

Período: Enero – Diciembre 2023

INFORME ANUAL de RESULTADOS 2023



Contenido

1. Introducción: Sobre Red Integral de Protección Social	2
1.1 Normativa y objetivos	
1.2 Plataforma web	
2. Uso de la plataforma	5
2.1 Ingresos por tipo de usuario	
2.2 Fichas más consultadas	
3. Acciones implementadas durante el 2023	9
3.1. Acciones asociadas a la coordinación intersectorial de la oferta	
3.2 Acciones asociadas a la entrega de información y orientación, clara, oportuna y personalizada	
3.3 Acciones asociadas a otros ámbitos	
4. Caracterización de usuarios	14
4.1 Alcance de los beneficios	
4.2 Características generales de los usuarios de RPS	
5. Información sobre la oferta de RPS y la población beneficiaria	19
5.1 Instituciones con programas considerados en RPS	
5.2 Programas y sus beneficiarios totales	
6. Dificultades enfrentadas en la implementación o funcionamiento intersectorial del sistema	27
6.1 Instituciones enfocadas en prioridades internas	
6.2 Procesos administrativos	
7. Medidas propuestas para la mejora de la coordinación intersectorial del sistema	29
7.1 Proyectos de los que RPS forma parte	
7.2 Propuestas desde Red Integral de Protección Social	
8. Anexos	31
Anexo 1	
Anexo 2	
Anexo 3	

I. INTRODUCCIÓN

Sobre Red Integral de Protección Social



1.1 Normativa y objetivos

El Sistema Red Integral de Protección Social (RPS), establecido el 21 de abril de 2021 bajo la Ley 21.322¹, consiste en un modelo de gestión intersectorial el cual depende de la Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia². El propósito de RPS se estructura en torno a 3 objetivos:

1. Coordinar intersectorialmente la oferta programática existente asociada a los eventos adversos que podrían conducir a personas, grupos o familias a una situación de vulnerabilidad, en los términos regulados en la Ley 20.530.
2. Entregar información y orientación clara, oportuna y personalizada de la oferta programática existente, mediante la Red de Atención a Usuarios.
3. Simplificar el acceso a la oferta programática del Estado mediante la integración de trámites asociados a los respectivos beneficios y el seguimiento de casos, y garantizar el acceso al Sistema.

¹ Ver Ley 21.322 la cual establece el Sistema Red Integral de Protección Social.

² Ver Ley 20.530 la cual crea el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Tal como se establece en la Ley, RPS se estructura en función a beneficios y prestaciones que se relacionan con eventos adversos a los que se pueden enfrentar una persona o familia. Estos eventos son situaciones de vida que pueden conducir a una pérdida de bienestar, generándose una situación de vulnerabilidad.

En este contexto, y a fin de mantener actualizado los eventos identificados y abordados por RPS, durante el primer semestre del 2023, y luego de la aprobación del Comité Técnico Intersectorial (CTI), se incluyeron nuevos eventos adversos a la oferta.

Conforme a lo señalado, Red de Protección Social aborda los siguientes eventos adversos:

- Enfrentar un evento de salud de alto costo
- Desempleo
- Dificultad para financiar la educación superior
- Ser persona mayor y contar con una pensión insuficiente
- Acceder a soluciones habitacionales
- Ser víctima de un delito violento
- Violencia de género
- Ser persona con discapacidad
- Recibir cuidados o ser cuidador/a

A partir de la identificación de la oferta, prestacio-

nes y/o beneficios asociados a los eventos adversos descritos, la Red de Protección Social desarrolla una estrategia de trabajo intersectorial. En este contexto, durante el 2023 se trabajó junto a más de cincuenta instituciones públicas, dentro de las cuales se encuentran distintos servicios, hospitales, subsecretarías y superintendencias. La relación con estas instituciones se da a múltiples niveles: veinte cuentan con convenios de colaboración vigentes; seis tienen convenios de interoperabilidad; treinta y cinco tienen oferta visible en la plataforma de Red de Protección y treinta fueron parte del Comité Técnico Intersectorial³. Finalmente, existe un grupo de instituciones que aportan en el funcionamiento interno de la página⁴.

1.2 Plataforma web

Una de las herramientas principales que tiene RPS para poder informar y orientar de manera directa, clara, oportuna y personalizada es la plataforma web www.reddeproteccion.cl/, disponible para los ciudadanos desde mayo del 2019. Su principal característica es la capacidad de concentrar en un sólo lugar la información sobre la oferta existente asociada a los eventos adversos anteriormente mencionados. Actualmente la plataforma cuenta con más de doscientas cincuenta fichas informativas sobre programas y otros beneficios estatales. La plataforma permite al usuario ingresar median-

te una autenticación (ClaveÚnica o el número de serie de la cédula de identidad), para acceder a una sesión privada. Esta vista, la cual personaliza las opciones de acceso, permite a los usuarios conocer su perfil social, revisar los beneficios que han recibido históricamente (incluyendo apoyos relacionados a emergencias), además de información personal como su previsión de salud o tramo del Registro Social de Hogares (RSH). De manera adicional, la información que se tiene de los usuarios autenticados permite sugerir a la persona aquellos beneficios potenciales a los que podrían acceder, además de entregarle información respecto a plazos y requisitos de estos beneficios.

Complementariamente, Red de Protección permite el acceso a la plataforma mediante la vista de Asesor Ciudadano. Este perfil posibilita que instituciones públicas, en particular aquellos equipos de trabajo que cumplen el rol de atención de público puedan entregar información y orientación personalizada a los ciudadanos que lo requieran. A la fecha se cuenta con una amplia Red de Atención a Usuarios en todo el territorio nacional, la cual se compone por variadas instituciones públicas que cuentan con convenios de colaboración. La más destacada gracias al volumen de asesores y de cantidad de público asesorado es ChileAtiende, seguida del Servicio Nacional del Adulto Mayor y del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

³Revisar tabla 13.

⁴Dentro de esta categoría se puede mencionar el Registro de Información Social (RIS), banco de datos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Esto permite acceder a información de instituciones que tienen convenios con el RIS como Fonasa o la Superintendencia de Seguridad Social

2.

Uso de la plataforma

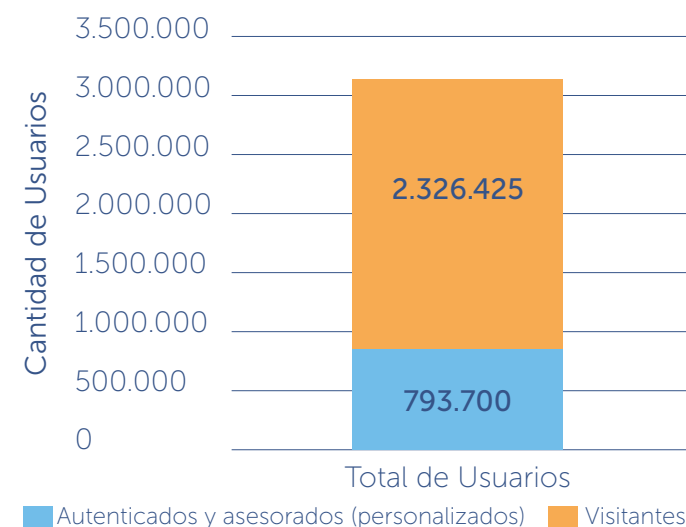


2.1 Ingresos por tipo de usuario

Durante el 2023, más de 3 millones de usuarios ingresaron a RPS⁵. Del total señalado (Gráfico 1), más de 793 mil personas pudieron acceder a su información de manera personalizada, ya sea autenticándose o a través de una consulta con un asesor ciudadano. Los usuarios que no entraron de manera personalizada son clasificados como “visitantes”.

Gráfico 1.

Número total de usuarios según ingreso, año 2023



Fuente: Elaboración propia en base a información de Google Analytics y registros de RPS, año 2023

⁵ Información extraída desde Google Analytics.

Del total de personas que ingresaron a la plataforma de forma personalizada (Tabla 1), un 78,6% lo hizo solamente una vez, mientras que un 21,4% ingresó 2 o más veces. Similar es el caso para las personas que ingresaron de forma autenticada (Tabla 2), en donde un 78,2% lo hizo una vez y un 21,8% entró más de 1 vez. Por otro lado, para el caso de los ingresos mediante asesores (Tabla 3), un 13,3% recibió más de una atención durante el 2023.



Tabla 1. Número de personas según la cantidad de ingresos personalizados⁶ que registraron durante el año 2023 en RPS (independiente de la vía: personas autenticadas y/o asesoradas)

Cantidad de Ingresos ⁷	N	%
1	623.801	78,6
2	111.700	14,1
3	32.286	4,1
4	12.231	1,5
5+	13.682	1,7
Total	793.700	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

Tabla 2. Número de personas según la cantidad de ingresos autenticados que registraron durante el año 2023 en RPS

Cantidad de Ingresos	N	%
1	510.414	78,2
2	92.750	14,2
3	27.337	4,2
4	10.421	1,6
5+	12.105	1,8
Total	653.027	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

Tabla 3. Número de personas según la cantidad de ingresos con asesor/a que registraron durante el año 2023 en RPS

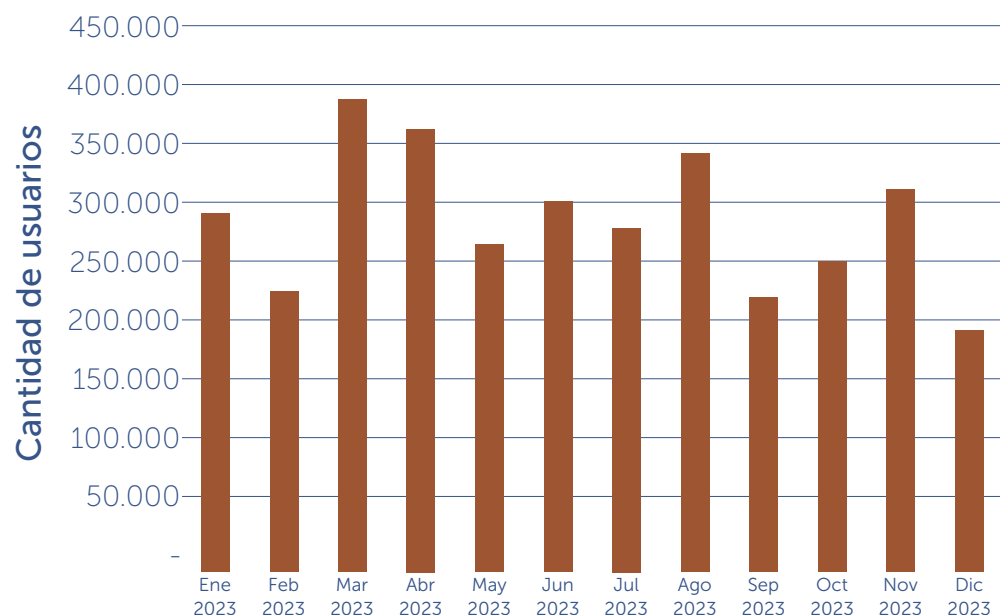
Cantidad de Ingresos	N	%
1	133.635	86,7
2	15.367	10,0
3	3.258	2,1
4	1.046	0,7
5+	841	0,5
Total	154.147	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

En cuanto a los meses de mayores ingresos a la plataforma web de usuarios totales (Gráfico 2), se observa que el mes en donde mayor cantidad de personas ingresaron fue en marzo (385.557), seguido de abril (370.623), agosto (340.886) y noviembre (310.001). El promedio mensual de ingresos durante el 2023 fue aproximadamente de 285 mil usuarios únicos.

⁶El conteo de ingresos (tanto de usuarios autenticados como de Asesores Ciudadanos) se hizo teniendo en cuenta solo un ingreso por día. Esto es, aunque un usuario haya ingresado a más de una ficha durante el día, solo se toma en cuenta un ingreso.
⁷El total de usuarios que ingresaron de forma autenticada (Tabla 2) más los que ingresaron a través de un Asesor Ciudadano (Tabla 3) es mayor a la cantidad total de usuarios que ingresaron a la plataforma (Tabla 1) debido a que existen usuarios que ingresaron por ambas vías.

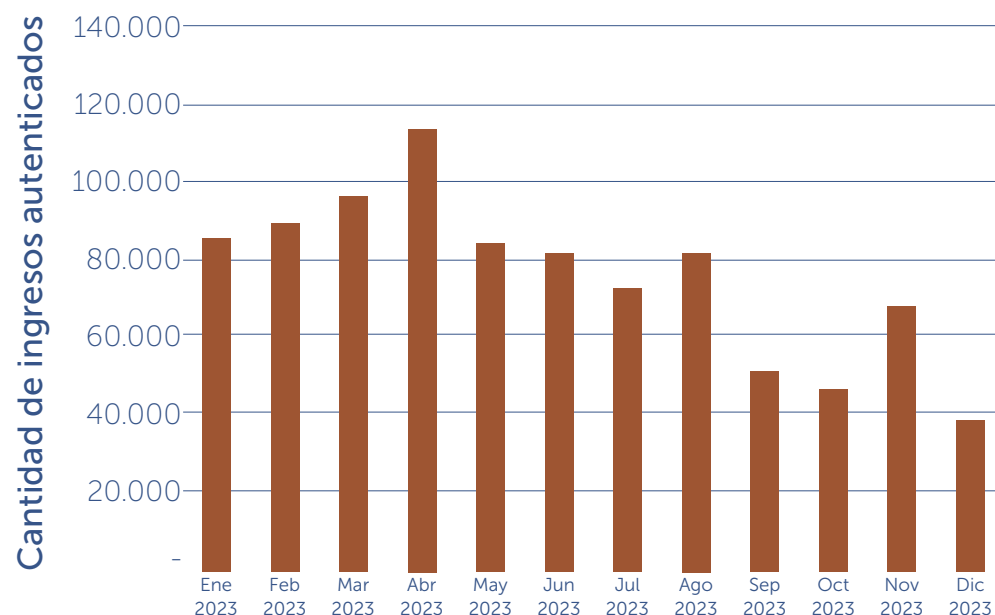
Gráfico 2. Evolución mensual de la cantidad total de usuarios en la plataforma (tanto ingresos personalizados como visitantes), año 2023



Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

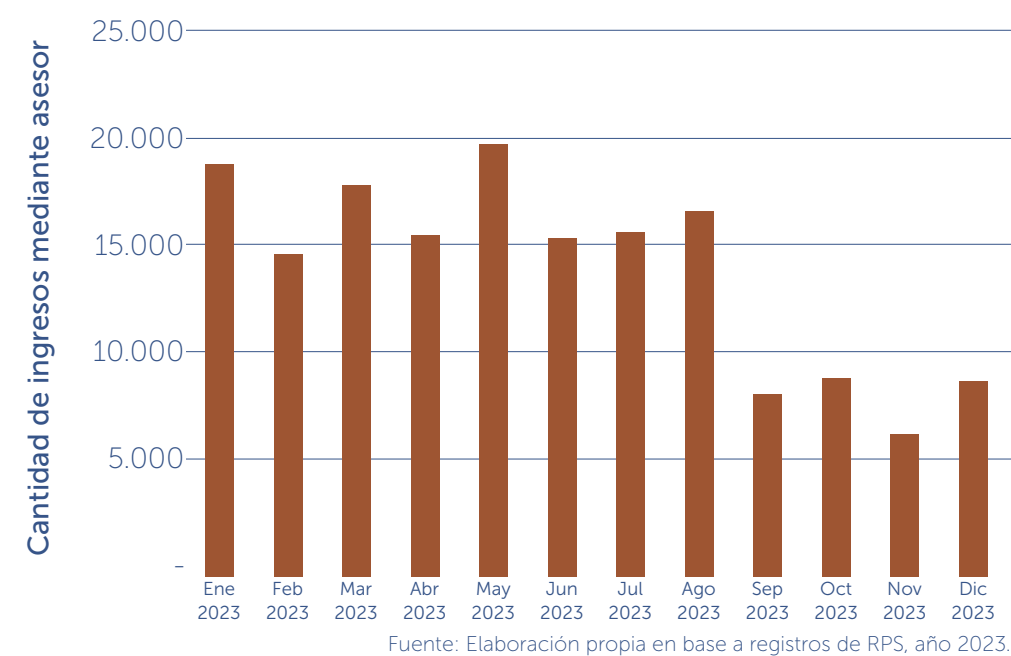
En el caso de los ingresos de ciudadanos autenticados (Gráfico 3), se puede observar que los meses en donde se registraron más entradas fueron de enero a abril, siendo este último el que tiene la mayor cantidad (116.950). En particular, se refleja una baja en el mes de septiembre, principalmente debido a que el beneficio de IFE Laboral dejó de pagarse a partir del mes de agosto. Para el caso de las asesorías ciudadanas (Gráfico 4), los meses con mayor cantidad de ingresos fueron enero, marzo, mayo y agosto. Durante mayo se registraron la mayor cantidad de asesorías, alcanzando un total de 19.396.

Gráfico 3. Evolución mensual de la cantidad de ingresos ciudadanos autenticados (con ClaveÚnica o Número de serial), año 2023



Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

Gráfico 4. Evolución mensual de la cantidad de asesorías realizadas, año 2023



2.2 Fichas más consultadas

Se realiza un análisis de las fichas informativas con más consultas dentro de la plataforma, incluyendo ambos tipos de ingresos, es decir, usuarios autenticados y aquellos que fueron atendidos por asesores ciudadanos. En la Tabla 4 se puede observar que la ficha más consultada en 2023 fue el Bolsillo Familiar Electrónico con más de 280 mil consultas. Este beneficio consiste en una transferencia monetaria directa a las familias con el objetivo de enfrentar de mejor manera el alza de los costos de la Canasta Básica de Alimentos. En segundo lugar, se encuentra el Aporte Familiar Permanente (Ex Bono Marzo) con 175 mil visitas. Este es un aporte económico que se entrega entre febrero y marzo de cada año a las familias más vulnerables del país. La Asignación Familiar se encuentra en tercer lugar con un número de visitas superior a las 108 mil y al igual que los beneficios anteriores, es un aporte económico dirigido a trabajadores/as o pensionados/as el cual depende de las cargas familiares que tenga inscrita. La institución que está a cargo de estos tres beneficios es el Instituto de Previsión Social.

Tabla 4. Top 10 fichas más consultadas por usuarios autenticados y asesorías ciudadanas, año 2023

Ranking	Ficha consultada	Institución	Ministerio	Consultas
1	Bolsillo Familiar Electrónico	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	289.224
2	Aporte Familiar Permanente (Ex Bono Marzo)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	175.967
3	Asignación Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	108.944
4	Subsidio Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	81.582
5	IFE Laboral	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	75.339
6	Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas (SAP)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	66.101
7	Subsidio para Contratos de Arrendamiento con Promesa de Compraventa (Leasing Habitacional)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	64.499
8	Subsidio Protege	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	63.247
9	Ferías Laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	56.300
10	Subsidio de Arriendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	50.125

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

3.

Acciones implementadas durante el 2023



Teniendo en cuenta los objetivos que establece la Ley 21.322, es decir: i) coordinar intersectorialmente la oferta programática existente asociada a los eventos adversos, ii) entregar información y orientación clara y personalizada de la oferta programática y iii) simplificar el acceso a esta, es que durante el año 2023 se implementaron una serie de acciones para dar cumplimiento a este mandato:

3.1. Acciones asociadas a la coordinación intersectorial de la oferta

3.1.1 Incorporación de nuevos eventos adversos

Durante el primer semestre del año, se incorporaron nuevos eventos adversos a la parrilla programática de Red de Protección. Esto luego de la aprobación en el Comité Técnico Intersectorial del segundo semestre del 2022.

El primer evento corresponde a **violencia de género**, situación que afecta gravemente tanto a mujeres como personas LGBTQI+. Los efectos de este tipo de violencia incluyen tanto a víctimas directas como a otros familiares. Se relacionan con salud mental y física, incidencia en las dinámicas familiares y el desarrollo en el ámbito laboral, provocando una merma a su autonomía e ingresos⁸. Incluir la violencia de género dentro de los eventos adversos de RPS permite dar acceso y facilidades a espacios de denuncia, siendo fundamental para disminuir su incidencia.

⁸León, T., Grez, M., Prato, J. A., Torres, R., & Ruiz, S. (2014). Violencia intrafamiliar en Chile y su impacto en la salud: una revisión sistemática. Revista médica de Chile, 142(8), 1014-1022.



El segundo evento incorporado fue discapacidad, dado que ser **persona con discapacidad** implica enfrentar en la vida diaria distintos obstáculos que las personas sin discapacidad no presentan. Vivir con esta situación implica que, en promedio, la probabilidad de estar inactivo en el mercado laboral aumente al doble y que la escolaridad promedio sea 3 años menor⁹. Esta situación afecta significativamente a los ingresos del hogar, además los gastos relacionados a tratamientos de salud y/o ayudas que no necesariamente cubre la salud pública, por lo que incluirla como evento advero se vuelve relevante.

Finalmente, el tercer evento añadido correspondió a las **tareas de cuidados**, dado que implican un costo importante para quien las realiza, siendo principalmente mujeres¹⁰. Dentro de estos costos se incluyen consecuencias tanto en la salud mental (ansiedad y depresión) como a nivel económico. Además, estas personas participan menos del mercado laboral, implicando una disminución de sus ingresos. Bajo esta situación, la creación de un Sistema Nacional de Cuidados (SNC) es una de las principales propuestas del gobierno. Parte inicial de la implementación de este sistema incluye elaborar un Registro de Personas Cuidadoras, el cual contribuye a identificarlos junto a su realidad y sus necesidades. Con esto, se busca crear una oferta programática que se ajuste a la situación de los cuidadores.

3.1.2 Coordinación Comité Técnico Intersectorial

Durante el año 2023 se realizaron las dos sesiones del Comité Técnico Interministerial establecidas por ley. El primero estuvo enfocado en poder cambiar la dinámica de los comités anteriores, pasando de un enfoque predominantemente expositivo a uno en donde se promovió la participación activa de todas las contrapartes. Por otro lado, la segunda sesión se focalizó en la búsqueda de acciones prácticas, es decir, de fomentar con aún más fuerza la participación de las contrapartes y de extraer, a partir de las actividades, propuestas concretas relacionadas a la mejora de la intersectorialidad del sistema con el objetivo de trabajarlas durante el año 2024.

La primera sesión tuvo lugar el 15 de junio y contó con la participación de un total de veintitrés representantes de 19 instituciones diferentes. El propósito de este taller fue identificar nuevas iniciativas en las cuales RPS pudiera contribuir desde su función como coordinador intersectorial de la oferta. El ejercicio consistió en identificar posibles iniciativas que contribuyeran a acercar la oferta del Estado a las personas, evaluando su factibilidad y viabilidad. Luego, se procedió a una segunda fase en la que se seleccionaron tres de estas iniciativas para analizar en detalle cómo podrían llevarse a cabo. Este análisis incluyó considerar las diferentes etapas involucradas en la implementación, así como también identificar las facilidades y dificultades que podrían surgir en el proceso.

⁹Servicio Nacional de la Discapacidad (2015). II Estudio Nacional de la Discapacidad.

¹⁰Avilés-Lucero. F. (2020). Estimación trabajo doméstico no remunerado. Banco Central.

La iniciativa seleccionada en el Comité del primer semestre fue “acceso integrado a la red pública de jardines infantiles”. Actualmente se está trabajando para la coordinación intersectorial entre la Subsecretaría de Educación Parvularia, Fundación Integra y Junji en una propuesta que unifique los procesos de matrícula de estas últimas dos instituciones. Esto teniendo en cuenta el problema que enfrentan las familias al momento de buscar jardines infantiles, en especial ante una eventual negativa a sus postulaciones, en donde no siempre cuentan con información de otras alternativas que existan en sus comunas.

El Comité Intersectorial del segundo semestre tuvo lugar el 30 de noviembre. En esta ocasión participaron veintitrés personas de veinte instituciones y, al igual que en el caso del Comité del primer semestre, se le puso un mayor énfasis en el desarrollo de acciones prácticas. En primer lugar, se levantaron temáticas de interés a reforzar con los asesores ciudadanos temáticas de sus respectivas instituciones. Complementariamente levantaron temáticas de interés para incluir en los reportes para los Asesores Ciudadanos (mayor detalle sobre los reportes revisar sección III.b). La sesión del Comité finalizó con una actividad centrada en seleccionar un trámite que presentara deficiencias desde la perspectiva del ciudadano y que fuera relevante para cada institución. A partir de esta actividad, se seleccionó la propuesta de la Dirección del Trabajo centrada en la creación de un lugar que permita observar, por parte de los usuarios, el estado del trámite de Denuncia Laboral.

3.2 Acciones asociadas a la entrega de información y orientación, clara, oportuna y personalizada

3.2.1 Asesores ciudadanos

Uno de los objetivos que tiene la Red de Protección es la entrega de información y orientación personalizada a sus usuarios, para lograr esto el rol que tiene la red de asesores/as es fundamental. Durante el año 2023 se firmaron cinco nuevos convenios y se capacitó a más de cincuenta funcionarios para que pudieran hacer uso de esta herramienta disponible en la plataforma.

Las nuevas instituciones incorporadas fueron: Fonasa, Hospital Del Salvador, Hospital Luis Tisné, Hospital Calvo Mackenna y la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno. Actualmente, se encuentra en proceso la gestión de convenios con distintas universidades y Centros de Formación Técnica estatales, Ayuda Mineduc, el Hospital Metropolitano, Hospital Padre Hurtado y la Subsecretaría del Interior (a través de la División de Gobierno Interior).

Complementariamente se elaboró una estrategia para el aumento de asesores ciudadanos. En ese sentido, se realizó un análisis sobre qué tipo de instituciones atienden público y a cuáles podría agregar valor la atención personalizada sobre eventos adversos disponibilizada por RPS. En función a dicho análisis se focalizó el trabajo con los sectores de salud, educación y vivienda.



Adicionalmente, durante 2023 se diseñó una estrategia de acompañamiento a Asesores Ciudadanos. Dicha estrategia se estructura en función al pilar de “diagnóstico”, dado que considera la realización de jornadas de trabajo enfocadas en recoger las opiniones, experiencias y comentarios de los Asesores Ciudadanos respecto de la plataforma y las posibles mejoras que se puedan implementar. Este aspecto es fundamental, en tanto son los asesores quienes trabajan con los ciudadanos, por lo que entienden y experimentan de manera directa las dificultades en la atención a público y pueden generar, según sus necesidades, los requerimientos más pertinentes.

3.2.2 Mejoras en la plataforma

Durante el año se efectuaron mejoras en la presentación de información sobre los beneficios recibidos por las personas. En particular se incorporó la opción de revisar el historial completo de pagos anteriores, permitiendo así un análisis detallado de cada beneficio del cual se disponga información. Este sistema abarca los beneficios del subsistema Seguridades y Oportunidades.

Otro aspecto mejorado fue el buscador de beneficios en la página de inicio. En la actualidad, si la consulta abarca programas fuera de Red de Protección, se proporciona una breve descripción del resultado y se ofrece a la persona una opción de visitar el sitio web de la institución correspondiente al beneficio en cuestión.

Finalmente, desde el punto de vista de los usuarios y con el objetivo de proporcionarles información más oportu-

na, se implementó un servicio de alertas configurable. Esta alerta llama la atención del usuario mediante una ventana emergente y puede ser gatillada a personas que cumplen ciertas condiciones tales como estar en un listado, ser potencial beneficiario de un apoyo según los requisitos configurados en RPS, estar autenticado en la plataforma, entre otros.

3.2.3 Acciones asociadas a la simplificación del acceso a la oferta del Estado

Durante el año 2023 se llevó a cabo la incorporación de doce trámites del Registro Social de Hogares (RSH) a la plataforma de Red de Protección. Esta integración ha permitido la visualización y la trazabilidad de las solicitudes realizadas en el RSH, además de la posibilidad de realizar trámites de ingreso o actualización de datos del RSH. Entre los nuevos trámites se incluyen modificaciones al grupo familiar, domicilio y actualización de los módulos del registro (Salud, Educación, Vivienda, Ocupación e Ingresos).

Es importante destacar que las diligencias ofrecidas al ciudadano son aquellas que pueden ser realizadas según su perfil, es decir, se ajustan según las necesidades y características de su hogar. También, se ha simplificado el proceso al no requerir salir de RPS para iniciar sesión en la plataforma del RSH.

Complementariamente, se realizó una integración con Fonasa para brindar una mejor información respecto a las sucursales en las que se puede acceder presencialmente a beneficios, como préstamos médicos y la



condonación de Fonasa. Bajo esta misma integración, se trabajó en servicios para que los usuarios sean capaces de descargar sus certificados de afiliación y de cotizaciones en Fonasa directo desde RPS.

3.3 Acciones asociadas a otros ámbitos

3.3.1 Campaña comunicacional

Con el fin de dar cumplimiento a la ley que indica que RPS debe entregar información y orientación clara, oportuna y personalizada de la oferta programática existente es que durante los meses de noviembre y diciembre de 2023 se implementó una campaña comunicacional. El objetivo de esta campaña fue difundir los alcances del sitio web como un espacio que acerca los beneficios del Estado a las personas en un lenguaje claro y ciudadano. También se buscó difundir las áreas de beneficios presentes en el sitio web, como educación, vivienda, empleos y beneficios para personas mayores, buscando establecer la idea de que esta relación a través de la plataforma es rápida, simple, amigable y de fácil uso. La campaña se implementó en redes sociales (Facebook e Instagram), anuncios de Google, radios y medios digitales regionales. En lo que respecta a los resultados de la campaña en redes sociales a través del Click Through Rate (CTR)¹¹, se tiene que tanto las campañas de tráfico enfocadas a mujeres mayores de 18 años y personas con riesgo de vulnerabilidad alto superaron el umbral del 3%¹².



3.3.2 Estudio

Parte de la labor realizada por Red de Protección Social es conocer con mayor profundidad a la población que enfrenta eventos adversos. En dicho contexto, durante el año 2023 y en conjunto con la Universidad de Chile se levantó el estudio Nueva Vulnerabilidad Social. Esta investigación buscó entender cómo los ingresos de los hogares fluctúan dentro de un año, producto de eventos adversos, provocando entradas y salidas de situaciones de pobreza, además de indagar en su relación con las instituciones del Estado. El estudio utilizó una metodología mixta, es decir, con herramientas cuantitativas (panel de alta frecuencia) y cualitativas (entrevistas, focus group). Se indagó en los múltiples factores que inciden en el riesgo de que los ingresos fluctúen, buscando comprender los recursos, capacidades y estrategias que despliegan los hogares para hacer frente a las situaciones que afectan su bienestar, así como examinar cómo el territorio en el cual habitan incide en la vulnerabilidad de su población.

Los principales hallazgos del estudio mostraron que la pobreza por ingresos tiene un alto dinamismo en el corto plazo, en donde el 12% de los hogares mostraron una situación de pobreza transitoria (subir y bajar de la línea de la pobreza). Esta movilidad, sin embargo, es estratificada, es decir, los hogares de los tres quintiles más pobres muestran una alta movilidad entre ellos, pero permanecen en el 60% de menores ingresos, mientras que los hogares de los dos quintiles de mayores ingresos permanecen en ese rango.

¹¹El Click Through Rate mide el número de veces que se ingresó a un enlace web respecto a su número de impresiones.

¹²Este umbral del 3% es el que se establece para identificar si una campaña tuvo éxito o no.

4.

Caracterización de usuarios



Se presenta la caracterización de las personas que accedieron mediante atención personalizada dentro de un periodo de un año, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Esto incluye tanto a los usuarios que accedieron mediante ClaveÚnica o el número de serie de su cédula, como a los usuarios que recibieron atención mediante un Asesor Ciudadano de RPS.

Dentro de esta caracterización, se encuentra el alcance de los beneficios el cual incluye la cantidad de beneficios recibidos por los usuarios de RPS y los beneficios con mayor cobertura. Complementariamente, se tienen características generales como el porcentaje de usuarios por tramo de la Calificación Socioeconómica (CSE), la edad y sexo, la región del país en la que viven y el seguro de salud al cual pertenecen.

4.1 Alcance de los beneficios

En primera instancia, se analiza el alcance que tiene la oferta de RPS dentro de sus usuarios. El sistema cuenta con información de más de ciento ochenta beneficios de los cuales, ciento veintiocho reportan información al Registro de Información Social (RIS) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia¹³.

¹³Ver detalle de beneficios considerados en la caracterización en el Anexo 2.



4.1.1 Cantidad de beneficios recibidos

En este contexto se observa que un 52,5% de los usuarios analizados recibieron durante el 2023 por lo menos uno de los beneficios contemplados en la oferta programática¹⁴; un 27,5% recibió entre uno y dos beneficios y solo un 7,1% recibió cinco o más beneficios (Tabla 5).

Tabla 5. Número de beneficios recibidos, año 2023

Cantidad de beneficios recibidos	Nº de personas	%
0	377.386	47,6
1	146.396	18,4
2	71.551	9,0
3	67.990	8,6
4	74.040	9,3
5+	56.337	7,1
<i>Total</i>	<i>793.700</i>	<i>100</i>

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2023.

Se presenta la caracterización de las personas que accedieron mediante atención personalizada dentro de un período de un año, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Esto incluye tanto a los usuarios que accedieron mediante ClaveÚnica o el número de serie de su cédula, como a los usuarios que recibieron atención mediante un Asesor Ciudadano de RPS.

4.1.2 Beneficios con mayor cobertura

Se observa que los beneficios que cuentan con una mayor cobertura entre los usuarios de RPS (Tabla 6), son los que tienen relación con aportes monetarios. El primer lugar lo ocupa el Bolsillo Familiar Electrónico, recibido por el 16,2% de beneficiarios. Luego se encuentra el Aporte Canasta Básica de Alimentos, recibido por el 13%. En tercer lugar, el Aporte Familiar Permanente recibido por un 12,1% de los usuarios. Es importante destacar que tanto el Bolsillo Familiar Electrónico como el Aporte Familiar Permanente también se encuentran dentro de las primeras 3 fichas más consultadas en la plataforma.

¹⁴Este dato probablemente está subestimado, debido al rezago que existe en la entrega de información de las distintas instituciones del Estado al Registro de Información Social (RIS).

Tabla 6. Ranking de 20 beneficios con mayor cobertura entre usuarios RPS, año 2023

Lugar	Programa	Institución	Ministerio	N° beneficiarios	% cobertura
1	Bono Bolsillo Familiar Electrónico (BFE)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	178.080	16,2
2	Aporte Canasta Básica de Alimentos	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	143.305	13,0
3	Aporte Familiar Permanente Ley 20743	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	132.835	12,1
4	Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	126.518	11,5
5	Subsidio Único Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	114.179	10,4
6	Bonificación 7% salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	53.350	4,9
7	Pensión Garantizada Universal (PGU) - Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	46.953	4,3
8	Subsidio Agua Potable Urbano	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	45.361	4,1
9	Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	39.855	3,6
10	Bono Trabajo a la Mujer (BTM) Ley 20.595	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	26.687	2,4
11	Subsidio a las Cotizaciones de Trabajadores Jóvenes - Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	24.708	2,2
12	Subsidio al Empleo Joven (Ley N° 20.338)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	21.249	1,9
13	Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	19.615	1,8
14	Asignación Familiar (DFL N° 150, de 1981)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	18.246	1,7
15	Bono de Protección Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	14.507	1,3
16	Pensión Garantizada Universal (PGU) No Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	11.997	1,1
17	Bono Base Familiar Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	10.850	1,0
18	Descuento 2% de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	8.844	0,8
19	Contacto Gestante Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	8.102	0,7
20	Buen Trato al Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7.693	0,7

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2023.

4.2 Características generales de los usuarios de RPS

4.2.1 Tramo de Calificación Socioeconómica

Del total de usuarios autenticados, un 95,6% es parte del RSH de diciembre de 2023 (758.581 personas). Un 61,8% de estos usuarios pertenece al tramo más vulnerable del 0-40. El resto de los tramos registra entre un 6,3% y un 9,8% de personas, excepto por el tramo de mayores ingresos (91-100) que sólo cubre a un 1,4% de los usuarios (Tabla 7).

Tabla 7. Usuarios RPS 2023 por tramo de Calificación Socioeconómica (CSE), según Registro Social de Hogares (RSH)

Tramo CSE	Nº de personas	%
0-40	468.398	61,8
41-50	74.543	9,8
51-60	56.262	7,4
61-70	50.797	6,7
71-80	47.626	6,3
81-90	50.730	6,7
91-100	10.225	1,4
Total	758.581	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

4.2.2 Edad y sexo

Del total de usuarios de RPS que tienen RSH, el 62,2% (493.292) se identifica como mujer y el restante 37,8% (300.362) como hombre. Independiente del sexo, el tramo etario que concentra la mayor parte de visitas corresponde al de 30-39 años (28,6%), seguido muy de cerca por el tramo de 18-29 años (27%). El tercer lugar lo tiene el tramo de 40-49 años (17,4%) (Tabla 8).

Tabla 8. Usuarios RPS 2023 por tramo etario y sexo, según RSH

Edad	Hombre	% Hombre	Mujer	% Mujer	Total	% Total
<18	4.579	1,5	4.151	0,8	8.730	1,1
18-29	80.160	26,7	134.386	27,2	214.546	27,0
30-39	82.102	27,3	144.859	29,4	226.961	28,6
40-49	51.204	17,1	86.545	17,5	137.749	17,4
50-59	32.022	10,7	52.728	10,7	84.750	10,7
60-69	30.075	10,0	41.205	8,4	71.280	9,0
70-79	13.951	4,6	18.456	3,7	32.407	4,1
80+	6.269	2,1	10.962	2,2	17.231	2,2
Total	300.362	100	493.292	100	793.654	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2023.

4.2.3 Región de residencia

En base a los datos del RSH¹⁵ es posible observar que el 40% de los usuarios que ingresaron a la plataforma durante el año 2023 registra su domicilio en la Región Metropolitana. Le sigue en la Región de Valparaíso con un 11,3% y luego en la Región del Bío-bío con el 7,9% (Tabla 9). Por tanto, la Región Metropolitana y la Región de Valparaíso concentraron más del 50% de los ingresos de usuarios de RPS durante el año anterior.

Tabla 9. Usuarios RPS 2023 por región, según RSH

Región	N° de personas	%
Arica y Parinacota	9.595	1,3
Tarapacá	14.417	1,9
Antofagasta	25.700	3,4
Atacama	12.444	1,6
Coquimbo	28.469	3,8
Valparaíso	85.361	11,3
Metropolitana	303.745	40,0
O'Higgins	42.182	5,6
Maule	51.075	6,7
Ñuble	19.774	2,6
Bío-bío	59.593	7,9
La Araucanía	37.915	5,0
Los Ríos	17.025	2,2
Los Lagos	34.182	4,5
Aysén	8.616	1,1
Magallanes y la Antártica Chilena	8.488	1,1
<i>Total</i>	<i>758.581</i>	<i>100</i>

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del MDSF año 2023.

4.2.4 Seguro de salud

En cuanto al seguro de salud, el 88,8% de los usuarios que accedieron a RPS estaban afiliados a Fonasa en diciembre del 2023; el 4,2% estaba afiliado a alguna Isapre y el 7,1% restante es parte de Dipreca-Capredena, otro seguro de salud o ninguno. Es importante destacar que el tramo de Fonasa con mayor presencia en RPS es el B (41,1%).

Tabla 10. Usuarios RPS 2023 según su seguro de salud en diciembre 2023. Fonasa es separado según sus tramos¹⁶

Seguro de Salud	N° de personas	%
Fonasa A	72.044	9,1
Fonasa B	326.323	41,1
Fonasa C	143.516	18,1
Fonasa D	162.685	20,5
Isapre	33.009	4,2
Otros	56.123	7,1
<i>Total</i>	<i>793.700</i>	<i>100</i>

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2023.

¹⁵Estos datos corresponden a diciembre de 2023.

¹⁶Existen 467 (0,06% de la población analizada) usuarios que forman parte de los registros tanto de Isapre como de Fonasa en diciembre del 2023. Esto sucede cuando estos usuarios se cambian de Isapre a Fonasa y viceversa. Para esta tabla se considera que forman parte de Fonasa.

5.

Información sobre la oferta de RPS y la población beneficiaria



5.1 Instituciones con programas considerados en RPS

A continuación, se ordena la oferta considerada en RPS 2023, según la institución a cargo (Tabla 11). Esta oferta se agrupa de acuerdo con ministerios, servicios o superintendencias. Se puede ver que un 22% de la oferta proviene de dos instituciones (Ministerio de Educación e Instituto de Previsión Social) y que más de la mitad (55,4%) viene de seis instituciones. El primer lugar lo tiene el Ministerio de Educación con veintiún programas que son parte de la oferta relacionada a eventos adversos en 2023. Estos corresponden principalmente a becas para la educación superior. En segundo lugar, se encuentra el Instituto de Previsión Social con veinte subsidios y transferencias monetarias. El tercer lugar lo ocupa el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo con dieciséis programas.

Tabla 11. Detalle de programas considerados en RPS 2023, ordenados por institución

Institución	Ministerio	N° programas
Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	21
Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	20
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	16
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	15
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	11
Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	10
Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	8
Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7
Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud	6
Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	6
Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	6
Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	6
Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	6
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	6
Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	5
Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4
Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	4
Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	3
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	3

Administradora de Fondos de Cesantía	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2
Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	2
Subsecretaría de Transportes	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	2
Fundación Integra	Ministerio de Educación	2
Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	2
Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	2
Subsecretaría de Justicia	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	2
Superintendencia de Salud	Ministerio de Salud	1
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	1
Subsecretaría del Trabajo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1
Servicio de Impuestos Internos	Ministerio de Hacienda	1
Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	1
Servicio Nacional de Aduanas	Ministerio de Hacienda	1
Mejor Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1
Carabineros de Chile	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	1
Corporación Nacional Forestal	Ministerio de Agricultura	1

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

5.2 Programas y sus beneficiarios totales

En la tabla 12, se muestra la información detallada sobre la cantidad total de beneficiarios de los programas considerados. Del total de programas, noventa y seis formaron parte del proceso de Evaluación y Monitoreo liderado por la Dirección de Presupuestos y la Subsecretaría de Evaluación Social. Los noventa programas que no forman parte de esta tabla se encuentran en el Anexo 3, Tabla 15.

Tabla 12. Detalle de programas 2023, ordenados por institución (con información de beneficiarios)

Programa	Institución	Ministerio	N° beneficiarios	Unidad de medida beneficiarios
Acceso al Microcrédito	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	82.599	Personas
Programa Yo Emprendo Semilla	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	40.424	Personas
Emprendamos	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	10.804	Personas
Jardines Infantiles y Salas Cuna de la Fundación Integra (Modalidad Convencional y No Convencional)	Fundación Integra	Ministerio de Educación	81.739	Personas
Programa Vacaciones en mi Jardín.	Fundación Integra	Ministerio de Educación	3.740	Personas
Programa de Desarrollo Local - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	72.277	Personas
Programa de Desarrollo Territorial Indígena - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	50.824	Personas
Programa Servicio de Asesoría Técnica - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	15.071	Personas
Programa Alianzas Productivas - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	3.634	Personas
Programa Agropecuario para el Desarrollo Integral de los Pequeños Campesinos del Secano de la Región de Coquimbo (PADIS) - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	2.439	Personas
Programa de Asociatividad Económica - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	151	Unidades
Subsidio Familiar (SUF)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2.098.558	Personas
Pensión Garantizada Universal	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1.538.442	Personas
Aporte Familiar Permanente (Ex Bono Marzo)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1.497.848	Hogares y/o familias
Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	727.976	Personas
Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	409.643	Personas

Aporte Previsional Solidario de Vejez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	293.796	Personas
Bono por Hijo	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	194.094	Personas
Asignación Familiar y Maternal	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	192.700	Personas
Pensión Básica Solidaria de Invalidez (PBSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	181.115	Personas
Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	78.911	Personas
Asignación por Muerte	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	47.775	Personas
Bono Bodas de Oro	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	45.595	Personas
Subsidio Previsional a las y los Trabajadores Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	33.015	Personas
Programa Hablemos de Todo - INJUV	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	12.495	Personas
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) para Educación Superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	1.371.687	Personas
Beca de Alimentación para la Educación Superior (BAES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	695.256	Personas
Beca Indígena	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	97.707	Personas
Beca Presidente de la República	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	61.877	Personas
Beca Práctica Técnico Profesional	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	36.641	Personas
Beca de Mantención para la Educación Superior (BMES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	7.556	Personas
Jardín Infantil Clásico (de Administración Directa y VTF)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	163.849	Personas
Residencias de Protección para Niños y Niñas y Adolescentes con discapacidad discreta y grave	Mejor Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	224	Personas
Crece	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	1.535	Empresas
Credencial de discapacidad	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	70.917	Personas
Bono al Trabajo de la Mujer	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	400.884	Personas
Subsidio al Empleo Joven	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	306.634	Personas
Subsidio Protege	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	154.093	Personas

Fondos concursables Programa Becas Laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	50.127	Personas
Fórmate para el Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	23.869	Personas
Despega MIPÉ	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	6.702	Personas
Programa Reinventate	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	4.472	Personas
Programa Becas del Fondo de Cesantía Solidario	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1.782	Personas
Ayudas técnicas para personas con discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	3.843	Personas
Tránsito a la vida independiente (modalidad individual)	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.334	Personas
Modelos Residenciales para Adultos en Situación de Discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.139	Personas
Programa de Atención, Protección y Reparación en Violencia contra las Mujeres (APR)	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	220.853	Personas
Programa Mujeres Jefas de Hogar	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	49.604	Personas
Programa 4 a 7	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	8.912	Personas
Programa Mujer Emprende	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	1.445	Personas
Buen Trato al Adulto/a Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	28.055	Personas
Centros Diurnos	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	8.918	Personas
Programa de Cuidados Domiciliarios	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.515	Personas
Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.334	Personas
Condominios de Viviendas Tuteladas	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.111	Personas
Fono Drogas y Alcohol	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	21.255	Personas
Gratuidad en Educación Superior	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	475.251	Personas
Crédito con Aval del Estado (CAE)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	193.993	Personas
Beca Nuevo Milenio	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	46.318	Personas

Beca Bicentenario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	33.790	Personas
Fondo Solidario de Crédito Universitario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	28.894	Personas
Beca Juan Gómez Millas	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	15.320	Personas
Beca de Excelencia Académica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	8.361	Personas
Beca de Excelencia Técnica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	8.059	Personas
Beca Arancel Vocación de Profesor	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	5.981	Personas
Beca Articulación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	5.236	Personas
Beca para Hijos de Profesionales de la Educación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	2.146	Personas
Becas de Reparación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	996	Personas
Beca de Continuidad de Estudios	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	306	Personas
Subsidio Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.243.228	Personas
Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas (SAP)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.173.534	Hogares y/o familias
Programa de Apoyo al Desarrollo Biosicosocial	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	735.248	Personas
Bono Logro Escolar	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	254.894	Personas
Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	110.068	Personas
Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	41.863	Personas
Estipendio	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	35.622	Personas
Centro para Hijos e Hijas de Cuidadores/as Principales Temporeros/as	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7.771	Personas
Fono Infancia	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	5.915	Personas
Red Local de Apoyos y Cuidados	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	5.430	Personas
Ayudas Técnicas ChCC	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.104	Personas
Programa de Apoyo a Víctimas (PAV)	Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	62.734	Personas
Fono Denuncia Seguro (4242)	Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	19.427	Personas
Fono Salud Responde	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	1.605.507	Personas
Programa de Alimentación Complementaria para el Adulto Mayor (PACAM)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	383.917	Personas
Más Adultos Mayores Autovalentes	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	136.667	Personas
Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	7.977	Personas

Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	3.006	Personas
Subsidio de Mejora del Entorno y Equipamiento Comunitario	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	2.268.000	Personas
Programa de Acompañamiento a Deudores Hipotecarios (PADHI)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	435.154	Personas
Fondo Solidario de Elección de Vivienda para Compra (DS49)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	63.434	Hogares y/o familias
Fondo Solidario de Elección de Vivienda para Construcción (DS49)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	63.434	Hogares y/o familias
Proyectos para Condominios de Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	55.139	Hogares y/o familias
Subsidio de Arriendo para Clase Media	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	15.695	Hogares y/o familias
Subsidio para Mejorar el Acondicionamiento Térmico y la Eficiencia de la Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	15.590	Hogares y/o familias
Subsidio para Ampliar o Mejorar la Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	13.761	Hogares y/o familias
Subsidio para Contratos de Arrendamiento con Promesa de Compraventa (Leasing Habitacional)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	3.000	Hogares y/o familias

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), año 2023.

6.

Dificultades enfrentadas en la implementación o funcionamiento intersectorial del sistema



En el Informe Anual de 2022 se identificaron una serie de obstáculos vinculados al adecuado funcionamiento intersectorial. Estas dificultades, detectadas en ese momento, persistieron a lo largo del año 2023, incidiendo negativamente en la colaboración entre las diversas entidades ministeriales, así como en la eficacia de la Red de Protección. Dentro de estas dificultades estaban el cambio de paradigma en cuanto al trabajo y cooperación intersectorial, la atomización de las instituciones y el cambio de autoridades.

Considerando las actividades llevadas a cabo por RPS para contribuir a la implementación y al funcionamiento intersectorial del sistema durante el año 2023, se realizó una reflexión sobre los obstáculos encontrados en este ámbito. En primer lugar, destaca el desafío asociado a la dificultad de establecer una comunicación eficaz con las instituciones con las que se trabaja debido a que estas están enfocadas en el trabajo diario que realizan y en sus prioridades internas. Por otro lado, se observó la dificultad en procesos administrativos relacionados a la tramitación de convenios de interoperabilidad y cooperación con estas instituciones. Es esencial abordar estas cuestiones de manera estratégica y coordinada para fortalecer la sinergia entre las entidades y mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía.

6.1 Instituciones enfocadas en prioridades internas

Una de las características fundamentales del trabajo realizado en Red de Protección Social es la interacción constante con otras instituciones. Esto implica la elaboración de fichas que detallan los diversos beneficios de la oferta programática de la Red, así como la negociación de convenios de interoperabilidad y cooperación con dichas entidades. En este contexto, resulta crucial mantener una comunicación directa, transparente, eficaz y ágil con las contrapartes involucradas en estas relaciones.

Sin embargo, una de las dificultades que surgen y obstaculizan la colaboración intersectorial es que cada institución con la que se colabora está enfocada en sus propias prioridades internas y en sus actividades cotidianas. Esto conlleva tiempos de espera de respuesta y resultados mayores a los esperados, lo que dificulta el flujo de comunicación entre los equipos.

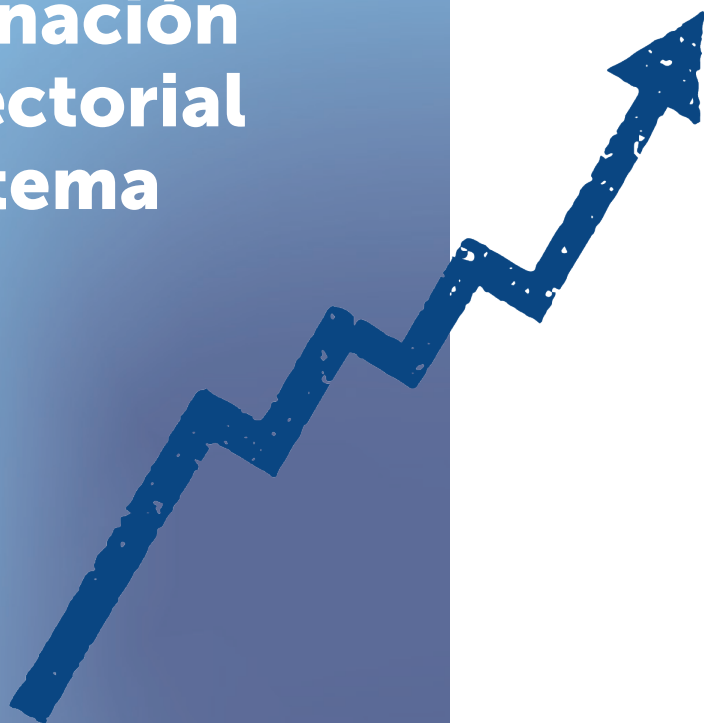
Desde el punto de vista de la elaboración de fichas, esta comunicación dilatada puede resultar en que la información en la plataforma web no esté actualizada en cuanto a montos, fechas y requisitos, lo que podría impedir que los ciudadanos accedan a los beneficios disponibles. Incluso cuando la comunicación es ágil, esta se ve afectada por el uso excesivo de lenguaje técnico, lo que requiere que Red de Protección realice una labor de traducción para proporcionar información clara y comprensible para los ciudadanos.

6.2 Procesos administrativos

Desde una perspectiva más burocrática, otra dificultad identificada por Red de Protección es el desafío de tramitar los convenios de interoperabilidad y colaboración con diversas instituciones con las que se llega a acuerdos. Esta problemática impacta directamente en las operaciones de RPS, ya que son estos convenios los que posibilitan que la plataforma brinde información puntual y personalizada sobre los montos y fechas de pago de los distintos beneficios a los usuarios. Estos convenios también facilitan la existencia de una red de Asesores Ciudadanos dentro de estas instituciones, lo que contribuye a acercar el Estado a las personas y ofrecerles un servicio que sea accesible y fácil de utilizar. Por tanto, demoras en los tiempos de tramitación afectan directamente la posibilidad de entregar oportunamente información a la ciudadanía.

7.

Medidas propuestas para la mejora de la coordinación intersectorial del sistema



Considerando las dificultades identificadas en la sección anterior, RPS ha formulado una serie de soluciones para abordarlas. Parte de la estrategia considera la integración de RPS en proyectos estratégicos fundamentales para el Ministerio, entre los que se encuentran Ventanilla Única y el Sistema Nacional de Cuidados.

7.1 Proyectos de los que RPS forma parte

7.1.1 Ventanilla Única

Ventanilla Única busca cambiar la relación entre el Estado y la ciudadanía, realizando acciones centradas en el diseño de servicios, la integración de los trámites del Ministerio, todo disponibilizado en un mismo lugar. RPS se incorpora a esta gran iniciativa dado que actualmente es una de las principales plataformas en donde la ciudadanía puede interactuar con el Ministerio y la oferta programática del Estado, por lo que la experiencia y la infraestructura tecnológica que se tiene para este propósito es clave para el desarrollo de la Ventanilla Única. Un componente clave del proyecto en el que RPS desempeña un papel fundamental es el mejoramiento en la interoperabilidad, que permitirá el acceso a una mayor y mejor información, eliminando la necesidad de cargar información por distintas vías.

7.1.2 Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados

El Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados tiene como objetivo reconocer y garantizar progresivamente el derecho al ciudadano y mejorar la calidad de vida tanto de las personas cuidadoras como de aquellas que requieren cuidados. Para aquello desarrolla una red intersectorial, articuladora de servicios y prestaciones provistas por el Estado y los privados, promoviendo la autonomía de las personas que necesitan cuidado y valorando el trabajo de cuidados.

En este contexto, Red de Protección Social busca acercar la oferta programática de este sistema al público, presentando y explicando de manera accesible los distintos beneficios y servicios que ofrece, así como proporcionar información sobre los montos, requisitos y plazos asociados.

7.2 Propuestas desde Red Integral de Protección Social

7.2.1 Fortalecimiento del trabajo intersectorial

En primer lugar, para poder fortalecer el trabajo intersectorial y mejorar la comunicación con las distintas instituciones con las que RPS trabaja, es que se propone seguir reforzando los vínculos con los integrantes del CTI. Para lograr esto, luego de seleccionar las propuestas para el trabajo en conjunto, se pondrá mayor énfasis y se intensificarán los esfuerzos en desarrollar y planificar las reuniones bilaterales con las contrapartes para identificar e implementar la solución a las

problemáticas que se plantean. Esta agenda de trabajo permite consolidar la colaboración interinstitucional, mediante el establecimiento de nuevos convenios de cooperación e interoperabilidad. Aquello implica un círculo virtuoso debido a que los avances que se desarrollan son presentados en los próximos CTI, con el objetivo de que más instituciones encuentren el valor en estos acuerdos.

Por otro lado, para las instituciones con las cuales ya se han establecido convenios de colaboración y se está trabajando con los respectivos Asesores Ciudadanos, se buscará fortalecer los canales de comunicación a través de minutas informativas. Estas minutas contendrán información relevante para los Asesores, como actualizaciones importantes realizadas dentro de la plataforma de RPS, datos relevantes sobre el uso de esta o la cantidad de asesorías realizadas, así como noticias de la contingencia nacional que puedan derivar en cambios significativos en los beneficios del Estado, como por ejemplo emergencias por incendios. Gracias a estas minutas, se podrá establecer un contacto más fluido y directo con los Asesores Ciudadanos de las instituciones con las cuales RPS colabora.

7.2.2 Procesos administrativos

Para abordar la dificultad y mejorar la eficiencia en la tramitación de los convenios de interoperabilidad y colaboración, RPS está desarrollando convenios tipo con el objetivo de agilizar el proceso de tramitación. Esto permitirá que el trabajo conjunto con las instituciones pueda ser gestionado y aplicado con la mayor celeridad.

8.

Anexos



Anexo 1 // Tabla 13. Instituciones con las que trabaja Red de Protección Social, según la dimensión en la que están involucradas, año 2023

Institución	Convenio de Colaboración	Convenio de Interoperabilidad	Comité Técnico	Oferta
Administradora de Fondos de Cesantía				x
Carabineros de Chile				x
Corporación de Fomento de la Producción			x	
Corporación Nacional Forestal				x
Dirección del Trabajo			x	
División de Organizaciones Sociales	x			
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	x		x	x
Fondo Nacional de Salud	x	x	x	x
Fundación Integra				x
Hospital Barros Luco Trudeau	x			
Hospital Calvo Mackenna	x			
Hospital de La Florida	x			
Hospital del Salvador	x			
Hospital de Talca	x			
Hospital Luis Tisné	x			
Hospital San Juan de Dios	x			
Hospital Sótero del Río	x			
Instituto de Desarrollo Agropecuario			x	x
Instituto de Previsión Social / ChileAtiende	x	x	x	x
Instituto Nacional de la Juventud	x		x	x
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas			x	x
Junta Nacional de Jardines Infantiles			x	x
Mejor Niñez				x

Municipalidad de Talca	x			
Presidencia	x			
Servicio de Cooperación Técnica			x	x
Servicio de Impuestos Internos				x
Servicio de Registro Civil e Identificación			x	x
Servicio Nacional de Aduanas				x
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	x	x	x	x
Servicio Nacional de la Discapacidad	x		x	x
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género			x	x
Servicio Nacional de Turismo				x
Servicio Nacional del Adulto Mayor	x		x	x
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol				x
Subsecretaría de Educación Parvularia			x	
Subsecretaría de Educación Superior			x	x
Subsecretaría de Evaluación Social		x	x	
Subsecretaría de Justicia			x	x
Subsecretaría de la Niñez / ChCC			x	x
Subsecretaría de Prevención del Delito	x	x	x	x
Subsecretaría de Previsión Social			x	
Subsecretaría de Redes Asistenciales			x	x
Subsecretaría de Salud Pública			x	x
Subsecretaría de Servicios Sociales				x
Subsecretaría de Transportes			x	x
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo			x	x
Subsecretaría del Trabajo	x		x	x
Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento			x	x
Superintendencia de Salud			x	x

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

Superintendencia de Seguridad Social		x	x	x
--------------------------------------	--	---	---	---

Anexo 2 // Tabla 14. Beneficios considerados en la caracterización 2023

Nombre Programa	Institución	Ministerio
Patrocinio Judicial CAJVAL	Corporación de Asistencia Judicial	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Programa Familias - Seguridades y Oportunidades	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Modalidad Libre Elección (MLE)	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Jardines Infantiles y Salas Cuna de Administración Delegada	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Jardines Infantiles y Salas Cuna de Administración Directa	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Modalidades Complementarias (Jardines Sobre Ruedas)	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Prodesal	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Desarrollo Territorial Indígena (PDTI)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
SAT (Servicio de Asesoría Técnica)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
PAP (Programa de Alianzas Productivas)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
PDI (Programa Desarrollo de Inversiones)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Agropecuario para el Desarrollo Integral de los Pequeños Productores Campesinos del Secano de la Región de Coquimbo (PADIS)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Pensión Básica Solidaria Invalidez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Único Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de Discapacidad para Personas Menores de 18 Años	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Básica Solidaria, Vejez.	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono por Hijo	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación por Muerte	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio a las Cotizaciones de Trabajadores Jóvenes - Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Bodas de Oro	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Previsional Solidario de Vejez (APSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Aporte Familiar Permanente - Ley 20743	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de Cesantía (DFL N° 150, de 1982)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación Familiar (DFL N° 150, de 1981)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Descuento 2% de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bonificación 7% salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) 2020	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de Emergencia COVID-19	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Ayuda Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono COVID Navidad 2020	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) 2021	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Garantizada Universal (PGU) - Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Garantizada Universal (PGU) - No Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Canasta Básica de Alimentos	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
PGU No Pensionados	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Bolsillo Familiar Electrónico (BFE)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Tarjeta Joven	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Beca de alimentación Educación Superior (BAES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas indígenas	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca integración territorial (BIT) .	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas de apoyo y retención escolar (BARE)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas de mantención para educación superior (BEMES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Bonificación de prácticas profesionales, Educación Media Técnico Profesional	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas Presidente de la República	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Residencia Familiar Estudiantil	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Programa Útiles Escolares	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación

Programas Educativo para la Familia Modalidad Conozca a su Hijo (CASH)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Jardín Infantil Clásico Vía Transferencia de Fondos	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Jardín Infantil Clásico Administración Directa	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Centros Educativos Culturales de Infancia (CECI)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa de Becas Capacitación Fondo de Cesantía Solidario	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Despega MYPE / Bono Empresa y Negocio (ex Bono capacitación para micro y pequeños empresarios)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de capacitación para trabajadores activos	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Formación en oficios para Jóvenes (prog. especial de jóvenes y prog. jóvenes bicentenario)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de formación en el puesto de trabajo (aprendices)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de intermediación laboral	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Certificación de competencias laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio al Empleo Joven (Ley N° 20.338)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Trabajo a la Mujer (BTM) Ley 20.595	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Reconversión Laboral "Reinventate"	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) Laboral	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Protege	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Regresa	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Contrata	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Ayudas Técnicas: Chile Solidario	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ayudas Técnicas: Programa Regular	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo al Estudiante con Discapacidad en Instituciones de Educación Superior	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Tránsito a la Vida Independiente	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
4 a 7 Mujer trabaja tranquila	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Atención, Protección y Reparación Integral de Violencias Contra las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Prevención en Violencia Contra las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Vacaciones Tercera Edad ? Turismo Social para el Adulto Mayor	Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Establecimientos de Larga Estadía para el Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa Vínculos Seguridad y Oportunidades	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Centros diurnos	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Cuidados Domiciliarios	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Condominios de viviendas tuteladas para adultos mayores	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN)	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Envejecimiento Activo	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Buen Trato al Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Beca de Excelencia Académica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca para Hijos de Profesionales de la Educación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Juan Gómez Millas (E.Sup)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Nuevo Milenio (E.Sup)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Fondo Solidario Crédito Universitario.	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Bicentenario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Puntaje PSU	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Becas de Reparación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación

Beca Vocación de Profesor	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Excelencia Técnica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Articulación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Gratuidad Educación Superior	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Becas Reubicación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Centros para Niños(as) con Cuidadores Principales Temporeras(os) (CNCPT ex CAHMT)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Contacto Niño/a Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Visita Domiciliaria Niño/a Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Promocional Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Nadie es Perfecto Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Modalidad de Apoyo al Desarrollo Infantil Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Contacto Gestante Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Visita Domiciliaria Gestante Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Pre Natal Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Garantías Explícitas en Salud (GES)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Calle Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Subsidio Agua Potable Urbano	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Logro Escolar	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Subsidio al Pago Electrónico	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono de Protección - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Base Familiar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Caminos Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de pago de cuidadores de personas con discapacidad (estipendio) Resol 465 de 2016	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Red Local de Apoyos y Cuidados	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Bolsillo Electrónico de Emergencia (BEE)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
DS.120-1995: Leasing Habitacional	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título I (Mejoramiento de Entorno y Equipamiento Comunitario)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título II (Mejoramiento de Vivienda)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título III (Ampliación de Vivienda)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.01-2011: Sistema Integrado de Subsidio Habitacional para Grupos Emergentes y de Clase Media, Título I	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.01-2011: Sistema Integrado de Subsidio Habitacional para Grupos Emergentes y de Clase Media, Título II	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.52-2013: Subsidio de Arriendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.49-2011: Programa Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2023.

Anexo 3 // Tabla 15. Detalle de programas 2023 que no tienen información de beneficiarios, ordenados por institución

Programa	Ministerio	Institución
Seguro de Cesantía (Cuenta Individual)	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Administradora de Fondos de Cesantía
Fondo de Cesantía Solidario	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Administradora de Fondos de Cesantía
Denunciar un delito	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Carabineros de Chile
Acceso Gratuito para Personas Mayores a Parques	Ministerio de Agricultura	Corporación Nacional Forestal
Fonoaudiología, Kinesiología y Terapia ocupacional para personas con discapacidad	Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud
Copago Cero en la Red Pública de Salud	Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud
Descuentos en medicamentos Fonasa	Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud
Bono PAD	Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud
Préstamos Médicos Fonasa	Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud
Condonación Fonasa	Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud
Bonificación de la cotización obligatoria de salud	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social
Subsidio de discapacidad para menores de 18 años	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social
Pensión de invalidez del sistema de pensiones (AFP)	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social
Aguinaldo por Fiestas Patrias para Pensionados	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social
Pensión de Sobrevivencia del Sistema de Pensiones (AFP)	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social
Aguinaldo de Navidad para Pensionados	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social
Bolsillo Familiar Electrónico	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social
Comunidad Joven	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud
Campus INJUV	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud
Centros Educativos Culturales de la Infancia (CECI)	Ministerio de Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles
Programa de Apoyo al Aprendizaje Integral	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez / ChCC
Programa de Ayudas Técnicas para población de Seguridades y Oportunidades 2023	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez / ChCC
Credencial para personas cuidadoras	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez / ChCC
Conozca a su Hijo	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez / ChCC

Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Beca Distinción a las Trayectorias Educativas (DTE)	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Beca Prueba De Admisión a la Educación Superior (PAES)	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Beca para Estudiantes en Situación de Discapacidad	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Rebaja cuota CAE al 10% de tu renta	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Suspensión pago Crédito CAE por Cesantía o Desempleo	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Centros de Formación Técnica Estatales	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior
Centros de Atención Integral a Víctimas (CAVI)	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Justicia
Defensa Jurídica Integral para Adultos Mayores	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Justicia
Ley de Urgencia	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
AUGE/GES	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Ley Ricarte Soto	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Atención preferente para personas mayores y personas con discapacidad	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Examen Anual de Medicina Preventiva del Adulto Mayor Fonasa (EMPAM)	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Unidades Geriátricas de Agudos (UGA) en Hospitales de Alta Complejidad	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Vacunas para Personas Mayores	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Evaluación Funcional del Adulto Mayor (EFAM)	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
SaludableMente	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Fono *4141 de Prevención del Suicidio	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Programa de Rehabilitación Integral	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública
Solicitud de exención de restricción vehicular en la región Metropolitana.	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes
Rebaja Tarifaria Transporte para Adultos Mayores	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes
Subvención a la Prima del Seguro de Desempleo o de Incapacidad Temporal	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo

Subsidio Clase Media para Compra de Viviendas	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo
Subsidio Clase Media para Construcción de Viviendas	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo
Fondo de Garantías Especiales (FOGAES)	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo
Subsidio de Arriendo para Personas Mayores y Personas con Discapacidad	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo
Subvención al Pago Oportuno del Dividendo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo
Bolsa Nacional de Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo
Emprende	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio de Cooperación Técnica
Portal de Capacitación Virtual	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio de Cooperación Técnica
Centro de Negocios	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio de Cooperación Técnica
Subsidio al sueldo mínimo para Mipymes	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio de Cooperación Técnica
Asesoría Legal Virtual	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio de Cooperación Técnica
Rebaja de Contribuciones para el Adulto Mayor	Ministerio de Hacienda	Servicio de Impuestos Internos
Inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad (RND)	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio de Registro Civil e Identificación
Inscripción de curador en el Registro Nacional de Discapacidad (RND)	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio de Registro Civil e Identificación
Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio de Registro Civil e Identificación
Franquicia para Personas con Discapacidad.	Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas
Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL)	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Ferías Laborales	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Oficina Laboral ChileAtiende	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Plataforma Laboral Arica	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Orientación Laboral En Línea	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Talento Digital	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Cursos en Línea SENCE	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Programa Experiencia Mayor	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Centros de Atención y Reparación para Mujeres Víctimas/Sobrevivientes de Violencia Sexual	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Casas de acogida para mujeres en riesgo de violencia en contexto de pareja o expareja	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Centros de la Mujer	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Casas de acogida para mujeres vulneradas por la trata de personas y migrantes en situación de explotación	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Whatsapp de Orientación e Información en Violencia Contra la Mujer	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Fono de Orientación y Ayuda por Violencia Contra las Mujeres	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
¿Qué hacer si soy testigo o víctima de violencia contra la mujer?	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
Programa Vacaciones Tercera Edad.	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Turismo
Guías educativas para el apoyo en el cuidado	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor
Defensor Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor
Asesoría Económica de Insolvencia	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Superintendencia de Insolvencia y Re-emprendimiento
Procedimiento Concursal de Renegociación de Deudas	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Superintendencia de Insolvencia y Re-emprendimiento
Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC)	Ministerio de Salud	Superintendencia de Salud
Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social
Licencias Médicas	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social
Permiso de Pre y Postnatal	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social
Licencias Médicas por Enfermedad Grave de Hijo Menor de un Año	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social
Ley Sanna	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), año 2023.



INFORME ANUAL
de **RESULTADOS** **2023**