

INFORME 2 SEMESTRE 2025 - GLOSA 13 LEY DE PRESUPUESTO PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

ANTECEDENTES

Este informe resume el desempeño en usuarios del Programa Familia Digital (ex Red de Telecentros) para el primer semestre 2025, conforme lo señala la Ley N°21.640 de Presupuesto para el Sector Público, Partida 21, Capítulo 01, Programa 01, Subtítulo 24, Ítem 01, Asignación N°321 “Fundación de las Familias - Programa Red Telecentros”, glosa 13¹

USUARIOS ÚNICOS ATENDIDOS POR EL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número total de personas usuarias del trimestre es de 28.528, distribuyéndose por región, comuna, provincia, sexo y rango etario de la siguiente forma:

Región	Comuna	Provincia	Hombre				Mujer				Total general
			Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	
Región de Antofagasta	Calama	El Loa	121	44	62	31	120	76	182	48	684
Región de Arica y Parinacota	Arica	Arica	4	101	116	52	5	95	243	93	709
Región de Atacama	Copiapó	Copiapó	20	44	86	31	12	64	129	92	478
	Vallenar	Huasco	3	12	32	22	1	22	52	28	172
Región de Coquimbo	Illapel	Choapa	48	10	43	20	40	17	91	37	306
	La Serena	Elqui	2	6	59	62	3	16	75	101	324
Región de la Araucanía	Padre Las Casas	Cautín	4	14	35	24	8	18	46	30	179
	Temuco	Cautín	1	18	30	4	2	17	63	21	156
Región de Los Lagos	Puerto Montt	Llanquihue	3	39	96	59	2	45	202	138	584
	Quinchao	Chiloé	3	8	63	34	7	7	60	34	216
Región de Los Ríos	Valdivia	Valdivia	0	23	103	92	1	23	140	108	490
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	Punta Arenas	Magallanes	0	5	34	22	0	12	62	54	189
Región de Ñuble	Chillan	Diguillín	6	42	87	53	3	43	147	58	439

¹ Glosa 13 refiere al texto de la Ley de Presupuesto 2025 a partir del párrafo segundo que indica “Se informará, remitiendo copia, a las comisiones Especial Mixta de Presupuestos y de Familia, Infancia y Adolescencia del Senado, como a la Comisión de la Familia de la Cámara de Diputados, cada vez que se emita dicha resolución de la Subsecretaría, como también de cada anticipo que se efectúe. Lo anterior, dentro de 15 días hábiles de emitida la Resolución y/o efectuado el anticipo respectivo. Asimismo, se informará semestralmente a dichas comisiones sobre la estadística de usuarios inscritos en dicho programa, rangos etarios, sexo, de la circunstancia de ser o no cuidadores de niños, niñas y adolescentes, de personas mayores o personas con 992 discapacidad, además del reporte de haber concluido o no su proceso en cada uno de los componentes de este programa, según corresponda. También informará el número de usuarios inscritos y que hayan desertado de éste, desagregados por región y provincia. La información indicada en el inciso precedente deberá publicarse en el sitio web de la Subsecretaría de Servicios Sociales, en los mismos plazos en que se envía la información al Congreso Nacional, permaneciendo la información en dicho sitio la que se actualizará en el término establecido para su envío al Parlamento.



			Hombre				Mujer				Total general
Región	Comuna	Provincia	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	
	Chillan Viejo	Diguillín	8	36	65	29	9	70	163	65	445
Región de Tarapacá	Iquique	Iquique	6	11	35	27	7	32	79	46	243
Región de Valparaíso	Quilpué	Valparaíso	16	124	289	222	7	162	516	365	1.701
	San Antonio	San Antonio	32	36	77	65	21	28	187	107	553
	Villa Alemana	Valparaíso	11	68	178	90	10	56	151	86	650
	Viña Del Mar	Valparaíso	2	18	26	15	5	29	55	77	227
Región del Bío-Bío	Coronel	Concepción	18	124	158	46	28	116	203	66	759
	Hualpén	Concepción	8	18	49	26	2	22	60	37	222
	Los Álamos	Arauco	4	40	172	101	7	63	235	97	719
	Talcahuano	Concepción	0	9	32	15	0	25	78	38	197
Región del Libertador General Bernardo O Higgins											
	Rancagua	Cachapoal	8	38	83	79	12	56	243	220	739
	San Fernando	Colchagua	36	90	203	44	38	97	190	66	764
	Santa Cruz	Colchagua	0	4	9	14	0	14	44	46	131
Región del Maule	Cauquenes	Cauquenes	5	15	63	99	6	29	213	248	678
	Curepto	Talca	0	8	50	50	1	12	114	62	297
	Curicó	Curicó	51	296	58	110	45	262	114	184	1.120
	Linares	Linares	1	23	78	67	0	35	197	118	519
	Talca	Talca	3	13	39	43	4	33	75	90	300
Región Metropolitana	Conchalí	Santiago	3	44	94	41	6	47	158	64	457
	El Bosque	Santiago	35	105	241	151	48	149	342	225	1.296
	Estación Central	Santiago	16	56	156	107	16	104	370	192	1.017
	La Florida	Santiago	54	81	219	146	59	101	465	459	1.584
	La Granja	Santiago	2	52	157	71	5	35	159	103	584
	La Pintana	Santiago	36	49	116	100	48	98	345	290	1.082
	Lo Prado	Santiago	0	22	36	10	0	24	66	32	190
	Macul	Santiago	19	41	138	104	31	46	145	104	628
	Maipú	Santiago	13	60	144	92	2	87	292	251	941
	Pedro Aguirre Cerda	Santiago	16	40	173	185	13	69	290	326	1.112
	Peñalolén	Santiago	5	32	84	72	2	33	139	169	536
	Puente Alto	Cordillera	8	36	75	59	8	59	197	163	605
	Recoleta	Santiago	1	28	99	46	1	22	61	65	323
	Renca	Santiago	11	55	104	46	16	78	162	83	555
	San Joaquín	Santiago	17	32	132	126	22	59	258	253	899



			Hombre				Mujer				Total general
Región	Comuna	Provincia	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	
	San José De Maipo	Cordillera	28	19	46	15	16	30	66	45	265
	San Miguel	Santiago	21	37	118	65	18	62	203	112	636
	Santiago	Santiago	7	57	70	34	7	110	204	139	628
Total general			716	2.183	4.712	3.118	725	2.809	8.331	5.934	2.8528

USUARIOS QUE REALIZAN TRAMITES DIGITALES DEL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número de usuarios que utilizan el servicio de información, orientación y acompañamiento a la tramitación digital son 48.137 distribuyéndose por región, provincia, sexo y rango etario, los usuarios se distribuyen de la siguiente forma:

			Hombre				Mujer				Total general
Región	Provincia	Comuna	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	
Región de Antofagasta	El Loa	Calama	75	33	86	26	73	74	204	16	587
Región de Arica y Parinacota	Arica	Arica	2	85	181	76	0	96	416	174	1.030
Región de Atacama	Copiapó	Copiapó	0	34	68	30	0	25	81	60	298
	Huasco	Vallenar	3	3	44	20	0	11	37	15	133
Región de Coquimbo	Choapa	Illapel	39	10	77	41	41	17	146	64	435
	Elqui	La Serena	0	5	94	160	0	8	138	291	696
Región de la Araucanía	Cautín	Padre Las Casas	1	35	99	96	1	28	146	128	534
		Temuco	0	7	17	3	0	4	26	8	65
Región de Los Lagos	Chiloé	Quinchao	0	8	64	34	0	1	56	29	192
	Llanquihue	Puerto Montt	0	19	189	79	0	48	287	94	716
Región de Los Ríos	Valdivia	Valdivia	0	32	138	108	2	18	120	137	555
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	Magallanes	Punta Arenas	0	7	37	35	0	23	86	96	284
Región de Ñuble	Diguillín	Chillán	1	96	202	112	0	85	327	144	967
		Chillán Viejo	0	35	120	33	0	44	219	69	520
Región de Tarapacá	Iquique	Iquique	4	7	20	12	13	22	59	33	170
Región de Valparaíso	San Antonio	San Antonio	1	87	266	184	3	98	792	341	1.772
	Valparaíso	Quilpué	2	269	762	516	4	375	1297	758	3.983
		Villa Alemana	1	103	314	158	4	75	260	179	1.094
		Viña Del Mar	1	86	89	35	1	29	132	64	437
Región del Biobío	Concepción	Hualpén	1	28	169	64	1	44	113	58	478
Región del Bío-Bío	Arauco	Los Álamos	0	27	181	83	0	60	188	78	617
	Concepción	Coronel	8	170	228	112	9	129	332	104	1.092
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	Cachapoal	Rancagua	1	42	203	148	4	69	424	336	1.227

Región	Provincia	Comuna	Hombre				Mujer				Total general
			Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y mas	
	Colchagua	San Fernando	45	193	454	127	40	249	779	292	2.179
Región del Maule	Cauquenes	Cauquenes	0	21	65	115	0	19	210	328	758
	Curicó	Curicó	7	44	69	66	3	37	171	141	538
	Linares	Linares	1	3	24	25	1	4	52	26	136
	Talca	Curepto	0	13	109	128	1	15	214	151	631
		Talca	0	20	79	46	1	51	115	80	392
Región Metropolitana	Cordillera	Puente Alto	1	74	223	280	6	63	439	407	1.493
		San José De Maipo	1	20	47	12	0	23	97	52	252
	Santiago	Conchalí	1	40	129	71	4	51	175	69	540
		El Bosque	2	155	522	293	5	161	577	318	2.033
		Estación Central	5	69	310	238	5	102	606	322	1.657
		La Florida	5	253	1394	910	14	350	2248	1728	6.902
		La Granja	1	137	767	343	1	74	431	272	2.026
		La Pintana	7	85	331	208	3	131	680	604	2.049
		Macul	0	45	208	86	3	27	156	60	585
		Maipú	1	50	187	100	1	88	318	262	1.007
		Pedro Aguirre Cerda	6	67	251	284	3	83	421	531	1.646
		Peñalolén	3	107	297	236	0	61	327	583	1.614
		Recoleta	0	27	204	70	0	24	95	112	532
		Renca	3	58	176	57	6	99	245	160	804
		San Joaquín	2	19	296	207	1	63	439	237	1.264
		San Miguel	1	35	199	125	0	28	221	127	736
		Santiago	0	35	46	50	0	31	144	175	481
Total general			232	2.798	10.035	6.242	254	3.217	15.046	10.313	48.137

*Los números reportados reflejan datos del segundo semestre de acuerdo con el Sistema de Registro Institucional, datos extraídos el 09-01-2026.

USUARIOS UNICOS POR COMPONENTE

Los siguientes datos muestran la participación de 12.148 personas en actividades. Es importante señalar que no consideran las veces que hicieron uso del servicio de información y orientación a la tramitación digital que se realiza en todos los centros.

Componentes y Actividades	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y más	Total general
Componente 1 Familia y Participación	440	844	1.826	1.871	4.981
Componente 2 Formación y Capacitación	121	291	1.275	2.401	4.088
Metas Despliegue Registro Social de Hogares	11	378	1.356	1.334	3.079
Total general	572	1.513	4.457	5.606	12.148

USUARIOS UNICOS QUE PARTICIPARON DE ACTIVIDADES ASOCIADAS AL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS/RSH

Con relación a la calidad de cuidadores (personas que están a cargo de otras personas que requieren cuidado por ciclo de vida, discapacidad o dependencia) el Programa se encuentra priorizando dentro de sus servicios, la difusión y entrega de información relativa al levantamiento de data, a través del trámite de Complemento del Registro Social de Hogares, la tramitación y la entrega de la credencial de persona cuidadora.

Servicios a Personas	Personas
CHILEATIENDE - REGISTRO SOCIAL DE HOGARES	1.971
Región de Antofagasta	14
Región de Arica y Parinacota	80
Región de Atacama	11
Región de Coquimbo	38
Región de la Araucanía	12
Región de Los Lagos	9
Región de Los Ríos	4
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	200
Región de Ñuble	55
Región de Tarapacá	4
Región de Valparaíso	211
Región del Bío-Bío	40
Región del Bío-Bío	54
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	140
Región del Maule	61
Región Metropolitana	1.038
EJECUTOR REGISTRO SOCIAL DE HOGARES (SOLO EJECUTORES)	3.620
Región de Antofagasta	6
Región de Arica y Parinacota	8
Región de Atacama	37
Región de Coquimbo	231
Región de la Araucanía	43
Región de Los Lagos	81
Región de Los Ríos	7
Región de Ñuble	12
Región de Tarapacá	42
Región de Valparaíso	675
Región del Bío-Bío	103
Región del Bío-Bío	11
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	282

Servicios a Personas	Personas
Región del Maule	518
Región Metropolitana	1.564
REGISTRO SOCIAL DE HOGARES - CHILEATIENDE	2.618
Región de Antofagasta	31
Región de Arica y Parinacota	489
Región de Atacama	12
Región de Coquimbo	35
Región de la Araucanía	11
Región de Los Lagos	17
Región de Los Ríos	54
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	22
Región de Ñuble	113
Región de Tarapacá	6
Región de Valparaíso	237
Región del Bío-Bío	32
Región del Bío-Bío	29
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	183
Región del Maule	66
Región Metropolitana	1281
Total general	8.209

En cuanto al egreso del programa de las personas usuarias, así como las personas que desertan del proceso de intervención, se puede indicar que el funcionamiento del programa Familia Digital (Ex Telecentros) establecido en su Ex Ante, define una “oferta con cobertura abierta” para la prestación de servicios; en consecuencia, su modelo de gestión implica prestaciones sistemáticas respecto de la demanda espontánea de las personas usuarias que pueden acceder sin limitaciones o condiciones, independientemente del componente al que tributen los servicios seleccionados, incluso pueden ser más de uno. Las personas acceden a los centros en barrios determinados para usar los servicios, pueden participar de las actividades que se ejecutan en virtud de los planes de trabajo barriales y/o se sirven de las charlas o cursos y una vez concluida la actividad, no se entiende egresada. Desde esta óptica, la participación es voluntaria y no es condicionante para acceder a los servicios.