



Informe de Ejecución

Banco de Proyectos

Informe de Avance

Organización No Gubernamental de Desarrollo

Instituto de Rehabilitación de Valparaíso

“Incluye IRV”

Septiembre, 2025

Antecedentes del Proyecto

1. RUT	65.061.388-0	
2. Registro Folio de la Institución	Nº 555 <i>Indicar el número de folio que le fue asignado a la institución por el Ministerio de Desarrollo Social, al ingresar al Registro de Donatarios.</i>	
3. Fecha de Monitoreo	Septiembre 2025	
4. N° de Folio del Proyecto	Nº 3714 <i>Indicar el número de folio que le fue asignado al proyecto cuando fue presentado al Banco de Proyectos.</i>	
5. Fecha inicio proyecto	15 de enero 2024	
6. Fecha término proyecto	15 de enero 2026	
7. Número de beneficiarios directos según propuesta	200	
8. Número de beneficiarios directos a la fecha	225	
9. Responsable de la Información	Nombre	Dayan Muñoz
	Cargo	Coordinadora Inclusión Laboral
	Teléfono	+56322599775
	Correo Electrónico	dayan.munoz@ongirv.com

** Indicar la persona a la cual se deberá contactar en caso de requerirse alguna información o documentación adicional para el proceso de monitoreo del proyecto.*

Estado de Avance del Proyecto

1. OBJETIVOS

Objetivo general

Favorecer la inclusión laboral de personas con discapacidades a través de la implementación de un programa de inclusión laboral que fortalezca los factores que facilitan la empleabilidad y permanencia en el puesto de trabajo.

Objetivos específicos

1. Promover acciones que fortalezcan la valoración de la diversidad e inclusión de las personas con discapacidad dentro la cultura organizacional de las empresas.
2. Gestionar vacantes laborales que puedan ser cubiertas por personas con discapacidad a través de una metodología de servicios de empleo con apoyo.
3. Desarrollar acciones que favorezcan la intermediación de las personas con discapacidad, mediante la ejecución de actividades orientadas al desarrollo de habilidades laborales, reclutamiento, análisis funcional y curricular de los candidatos.
4. Implementar y ejecutar actividades de capacitación regular y en el puesto de trabajo, seguimiento y sensibilización que faciliten la adherencia laboral.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Para cada una de las actividades comprometidas en el proyecto incorporado al Banco de Proyectos, y que debían ser realizadas durante el presente período de monitoreo, describir lo realizado. Si alguna de las actividades comprometidas no se llevó a cabo, indicar tal hecho y, en la columna "Observaciones", describir las causas por las cuales no pudieron ejecutarse. Toda la información presentada debe ser en base a lo realizado

Nombre	Descripción	Duración	Lugar de realización
<i>Ingreso de Beneficiarios</i>	Proceso en cual los usuarios con discapacidad en busca de empleo ingresan al Área de Inclusión Laboral de IRV. El primer paso de este proceso es la inscripción del usuario en los registros de IRV y posteriormente como segundo paso viene la	La duración de este varía en la demora que pueda tener el beneficiario al enviar su documentación. En la normalidad pueden tardar hasta 2 días hábiles.	Oficinas IRV

	<p>solicitud de documentación de ingreso, específicamente, cedula de identidad, curriculum actualizado, registro nacional de discapacidad o certificado de calidad de pensionado de cualquier régimen previsional y certificado de estudios.</p>		
<p><i>Perfil Laboral y Funcional</i></p>	<p>El Perfil Laboral y Funcional es un instrumento de creación de IRV, que se aplica a una persona con discapacidad que busca empleo, en él se indaga información sobre la salud de la persona, situación familiar, redes de apoyo activas, funcionalidad, autonomía e independencia. Su fin es establecer si la persona se encuentra apta para insertarse laboralmente de manera inmediata con capacitación en el puesto de trabajo o en el caso contrario si requiere un proceso de capacitación en habilidades laborales antes de ingresar a un puesto. El criterio que se utilizará es el siguiente: Los beneficiarios que tengan un perfil funcional optimo y compatible con el empleo; es decir experiencia laboral de mínimo 2 años con baja rotación es decir 4 o menos empleos diferentes pasarán al proceso de gestión de vacante y colocación. Estos usuarios tendrán capacitación en el puesto de trabajo. Los</p>	<p>La duración de la aplicación del Perfil Laboral y Funcional de un usuario, demora entre 1 hora a 1 hora y media.</p>	

	<p>que no cumplan los requisitos antes mencionados serán capacitados en habilidades laborales por 4 meses, una vez terminado este proceso pasarán a ser objetivo de colocación.</p>		
<p><i>Capacitación en Habilidades Laborales</i></p>	<p>La capacitación en habilidades laborales, es un proceso destinado a usuarios que no tengan nutrida experiencia laboral o que tengan rotación frecuente en su vida laboral. Específicamente este proceso va destinado a beneficiarios que tengan menos de 2 años de experiencia laboral o 2 años con rotación mayor a 4 empleos en dicho plazo. La capacitación será de 160 horas distribuidas por 4 meses, en modalidad mixta con sesiones sincrónicas grupales, desarrolladas por el preparador laboral y con sesiones asincrónicas, donde cada usuario tendrá acceso a nuestra plataforma Moodle de capacitación inclusiva, en la que tendrá acceso a material especializado, que considera capsulas grabadas. La temáticas de la capacitación serán por unidades y consideran los siguientes tópicos: Derechos y deberes. Legislación Laboral. Resolución de Conflictos en entornos laborales. Trabajo en Equipo. Comunicación Efectiva en entornos laborales</p>	<p>Sesiones asincrónicas diarias. Sesiones sincrónicas semanales</p>	<p>Oficinas IRV o En modalidad Telemática</p>

<p><i>Encuentros de Empresas</i></p>	<p>Los encuentros de empresas son actividades que tienen por objetivos, orientar, concientizar y sensibilizar a las empresas sobre el valor de la diversidad y la inclusión laboral de las personas con discapacidad. La idea en concreto es conseguir que las empresas abran plazas laborales para personas con discapacidad.</p>	<p>4 horas por jornada</p>	<p>Dependencia a designar por región</p>
<p><i>Gestión de vacantes</i></p>	<p>El objetivo de esta actividad es el levantamiento de oportunidades laborales para los beneficiarios del proyecto, la cual es definida como un proceso en el cual se establece contacto con la empresa y se levanta la o las vacantes destinadas para personas con discapacidad. En él se consideran las características del puesto y se acuerdan los plazos para el reclutamiento. En esta instancia además se determinan las directrices que permitirán planificar de manera óptima el proceso venidero con el trabajador seleccionado y contratado, a fin de asegurar su permanencia en el puesto de trabajo.</p>	<p>La gestión de vacantes es un proceso transversal durante la ejecución del proyecto, ya que se trata del levantamiento de vacantes para personas con discapacidad.</p>	<p>Oficinas IRV</p>
<p><i>Análisis de Puesto de Trabajo y Evaluación de Ajustes Razonables para la Inclusión</i></p>	<p>El análisis de puesto de trabajo (APT) es un proceso en el cual se evalúa un determinado puesto de trabajo. Durante el desarrollo de</p>	<p>La duración de la aplicación de un APT para un puesto laboral es de 1 a 2 horas.</p>	<p>Dependencia de la empresa.</p>

	<p>este análisis se levantan aspectos de accesibilidad, estación de trabajo, espacios comunes, características contractual, jornada, exigencias formativas, exigencia de experiencia, conocimientos necesarios, exigencias físicas, exigencias sensorio-comunicacionales, exigencias psíquico-mentales, exigencias de habilidades laboral, exigencias de accesibilidad y evaluación de ajustes razonables para la inclusión.</p>		
<i>Difusión de vacantes</i>	<p>Proceso en el cual se difunde una vacante laboral determinada, a través de la comunicación de esta en diversos medios, tales como, redes sociales, redes institucionales, organizaciones de y para personas con discapacidad. El objetivo de esta actividad es el acercamiento de oportunidades laborales a las redes de y para personas con discapacidad</p>	<p>La difusión de vacantes es un proceso transversal que se realiza toda vez que se estén gestionando vacantes.</p>	<p>Oficinas IRV</p>
<i>Acompañamiento a Entrevista Laboral</i>	<p>El acompañamiento es un proceso destinado al apoyo de un usuario durante la entrevista laboral.</p>	<p>Este proceso dura desde 30 minutos a 1 hora</p>	<p>Dependencia de la empresa.</p>
<i>Plan de Sensibilización en Empresa</i>	<p>La sensibilización es una instancia que busca que los trabajadores de las empresas valoren la diversidad e inclusión de las personas con discapacidades. Esto se logra a través de charlas destinadas a todos los trabajadores de la</p>	<p>Este proceso puede durar desde una hora dependiendo de las temáticas a tratar.</p>	<p>Dependencia de la empresa.</p>

	<p>empresa. Se le llama “Plan de sensibilización” porque es un proceso que es personalizado entorno a las necesidades de la empresa, consideran plazos y fechas definidas y pudiendo ser más de una vez, tratando temáticas generales y específicas. El objetivo de este proceso es favorecer la permanencia de los trabajadores con discapacidad y además busca favorecer una cultura organizacional mucho más abierta e inclusiva.</p>		
<p><i>Capacitación en el Puesto de Trabajo</i></p>	<p>Este proceso se realiza a todos los usuarios colocados laboralmente, que no hayan pasado por la capacitación de habilidades laborales. Consiste en la ejecución de una capacitación de 80 horas en modalidad dual, es decir el usuario está el 50% de las horas de capacitación de forma teórica en modalidad E-learning con sesiones sincrónicas por parte de un preparador laboral y el 50% restante en el desempeño de sus labores regulares. La parte teórica de esta capacitación se enfoca principalmente en el desarrollo de habilidades laborales que favorezcan el proceso de adaptación del usuario en sus funciones. La parte práctica se complementa con el proceso de seguimiento de la colocación El fin de</p>	<p>Este proceso dura 80 horas, 40 teóricas y 40 prácticas. Es ideal que esta capacitación no pase de las 3 primeras semanas de incorporación del trabajador.</p>	<p>Dependencia de la empresa.</p>

	<p>esta capacitación es favorecer la permanencia de los trabajadores con discapacidad en el puesto de trabajo.</p>		
<p><i>Seguimiento de Colocación</i></p>	<p>El seguimiento de colocación es un proceso que consiste básicamente en supervisar el desempeño laboral de un trabajador con discapacidad. Todo esto se realiza a través de una visita presencial en el puesto de trabajo. La visita tiene 3 etapas, la primera etapa donde se entrevista a la persona con discapacidad que se encuentra trabajando, se consulta sobre su proceso de adaptación y la sensación que esta tiene sobre su desempeño. En la segunda etapa de la visita se entrevista a la jefatura directa, se consulta sobre el desempeño del trabajador con discapacidad y se evalúa la necesidad de ajustes o apoyos que favorezcan el proceso de inclusión. Finalmente la tercera etapa se constituye como el cierre del proceso y en esta etapa se retroalimenta a los trabajador y su jefatura sobre los aspectos a mejorar y se acuerdan plazos y otros detalles. El objetivo de este proceso es favorecer la adherencia de los usuarios con discapacidad en el puesto de trabajo</p>	<p>Este proceso dura 2 horas por usuario.</p>	<p>Dependencia de la Empresa. Este proceso puede ser llevado a cabo a distancia solo si el trabajador con discapacidad se desempeña en modalidad teletrabajo.</p>

<p><i>Derivación Red Externa</i></p>	<p>Proceso que considera el envío de un usuario a otra institución más especializada en las problemáticas del usuario previa coordinación con la misma. Al momento de hacer ingreso al beneficiario y realizar su perfil funcional y laboral, se identificará si es si es que hay barreras que estén obstaculizando su la inserción laboral; si es requerido, cursará capacitación en habilidades laborales mencionado y al finalizarlo, se evaluará nuevamente si la problemática detectada ha sido subsanada para ingresar y permanecer en el mercado del trabajo, si es así, podrá ser considerado para procesos de reclutamiento disponibles, y en el caso de que el resultado no sea el óptimo, se ofrecerá la posibilidad de derivación a alguna institución de nuestras redes activas, con la finalidad de satisfacer las necesidades más prioritarias de abordar y que le permitan en un futuro cercano optar a nuevas oportunidades laborales.</p>	<p>Tiempo de ejecución de todo el proyecto.</p>	<p>Oficina IRV</p>

* Agregar cuantas filas sean necesarias.

3. REPORTE INDICADORES DEL PROYECTO

Reportar el estado de avance de los indicadores comprometidos.

Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Metas proyectadas				Medios de Verificación
		T1 = mes w	T2 = mes x	T3 = mes y	T4 = mes z	
Número de vacantes gestionadas	N° de Vacantes Levantadas y formalmente solicitadas por las empresas	50	100	150	200 225 a la actualidad	Formulario de Ingreso de Vacante
Cantidad de evaluaciones de puestos de trabajo de las vacantes gestionadas.	N° de Análisis de Puesto de Trabajo y Evaluación de Ajustes Razonables para la Inclusión	50	100	150	200 225 a la actualidad	Documento de Análisis de Puesto de Trabajo Anexo de propuesta de ajustes razonables para la inclusión
Número de Ingresos y evaluación de Beneficiarios	N° de usuario que ingresan al Área de Inclusión Laboral de IRV	50	100	150	200 210 a la actualidad	Ficha de Ingreso de Usuario Perfil Laboral y Funcional
Número de personas que reciben capacitación en habilidades laborales	(N° de personas que se requieren capacitación en habilidades laborales según informe de perfil laboral) / (N° de personas que son perfiladas) *100	100%	100%	100%	100% 42% de avance	Certificado de Aprobación de Capacitación. Derivación Interna IRV para proceso de Gestión de vacante y colocación
Porcentaje de personas colocadas que reciben seguimiento de colocación laboral	(N° de personas que reciben seguimiento de colocación laboral) / (N° de personas con contrato laboral) *100	100%	100%	100%	100% 100% de avance	Documento de Seguimiento de Colocación Laboral
Porcentaje de personas colocadas que reciben capacitación en el puesto de trabajo	(N° de personas que reciben capacitación en el puesto de trabajo) / (N° de personas con contrato laboral) *100	100%	100%	100%	100% 97% de avance	Certificado de aprobación de capacitación
Porcentaje de empresas sensibilizadas al menos una vez.	(N° de empresas que son sensibilizadas) / (N° de empresas que levantan vacantes laborales) *100	100%	100%	100%	100% 100% de avance	Registro de asistencia sensibilización en empresa
Porcentaje de empleadores evalúa como "bueno" o "muy bueno" el servicio de inclusión laboral de IRV	(N° de empleadores que evalúan como "bueno" o "muy bueno" el servicio del área de inclusión laboral de IRV) / (N° de empresas beneficiarias del área de inclusión laboral de IRV) *100	80%	80%	80%	80% 67% de avance	Encuestas de Satisfacción para empleadores

Porcentaje de beneficiarios evalúa como “bueno” o “muy bueno” el servicio de inclusión laboral de IRV	(N° de usuarios que evalúan como “bueno” o “muy bueno” el servicio del área del inclusión laboral de IRV) / (N° de beneficiarios del área de inclusión laboral de IRV) *100	80%	80%	80%	80% 78% de avance	Encuestas de Satisfacción para Beneficiarios
Porcentaje de personas que tiene una permanencia laboral igual o superior a 9 meses	(N° de personas que tiene una permanencia laboral igual o superior a 9 meses) / (N° de personas con contrato laboral) *100	10%	20%	30%	50% 23% de avance	Certificado de permanencia firmado por la empresa consecutivamente a los 3, 6 y 9 meses.
Porcentaje de Personas con discapacidad insertadas laboralmente	(N° de personas beneficiaria) / (N° de personas con contrato laboral) *100	10%	15%	20%	25% 22,5% de avance	Plan de intervención laboral Contrato de trabajo

Puede seguir ingresando tantos indicadores como sea necesario

4. PRESENTACIÓN DEL PRESUPUESTO Y USOS DE FONDOS.

En esta sección se consulta por el Presupuesto asignado para realizar el proyecto y los gastos en que efectivamente se ha incurrido. Para hacerlo más clarificador, se deberá establecer (en la fila "Periodo n") la unidad de tiempo en que se cuantifica el presupuesto. Se recuerda que para proyectos cuya duración sea menor a seis meses, se debe contabilizar el presupuesto de manera mensual (mes 1, mes 2, mes 3, y así continuar); para proyectos cuya duración sea menor a dos años, la unidad de contabilidad del presupuesto será semestral (semestre 1, semestre 2, semestre 3 y semestre 4), mientras que para proyectos con duración mayor a dos años la unidad de contabilidad será anual (año 1, años 2, año 3 y así continuar).

Ítem de gasto (Gastos Bienes y Servicios)	Semestre 1		Semestre 2		Semestre 3		Total	
	Presupuesto	Real	Presupuesto	Real	Presupuesto	Real	Presupuesto	Real
Infraestructura proyecto: Arriendo de Oficina en comuna de Providencia (Incluye Gastos Comunes)	6.414.000	5.759.600	6.414.000	5.809.600	6.414.000	5.988.946	19.242.000	17.558.146
Infraestructura proyecto: Arriendo de Oficina en comuna de Valparaíso (Incluye Gastos Comunes)	3.924.000	4.734.080	3.924.000	4.734.080	3.924.000	4.989.644	11.772.000	14.457.804
Infraestructura proyecto: Arriendo de Oficina en comuna de Copiapó (Incluye Gastos Comunes)	2.916.000	-	2.916.000	-	2.916.000	-	8.748.000	-

Transporte movilización de personal: Asistencia a reuniones con empresas, visitas a usuarios con discapacidad, evaluaciones en terrenos, análisis de puestos de trabajo.	3.000.000	2.232.000	3.000.000	2.808.000	3.000.000	2.916.000	9.000.000	7.956.000
Materiales de escritorio: Insumos de Papelería, Gestión Territorial y Empleo con Apoyo.	4.000.000	3.740.000	4.000.000	3.903.700	4.000.000	3.808.000	12.000.000	11.451.700
Kit de Estación por Trabajador: Escritorio, Estante, Kardex, Pizarra pequeña, Notebook Portátil.	10.000.000	9.060.000	-	-	4.000.000	3.020.000	14.000.000	12.080.000
3 impresoras multifuncionales: una para cada oficina	1.500.000	540.000	-	-	-	-	1.500.000	540.000
Arriendo de dependencias Encuentros con Empresas (3 regiones)	1.000.000	-	1.000.000	-	1.000.000	-	3.000.000	-
Arriendo de Cafetería y Coffe Break Encuentros con Empresas (3 regiones)	2.000.000	-	2.000.000	-	2.000.000	-	6.000.000	-
Gastos de Traslado Región Metropolitana Encuentros con Empresas	250.000	-	250.000	-	250.000	-	750.000	-
Gastos de Traslado Región de Atacama Encuentros con Empresas	500.000	-	500.000	-	500.000	-	1.500.000	-
Gastos de Traslado Región de Valparaíso Encuentros con Empresas	150.000	-	150.000	-	150.000	-	450.000	-
Honorarios Expositor Encuentros con Empresas (3 regiones)	600.000	-	600.000	-	600.000	-	1.800.000	-

Insumos de Oficina Para Encuentro Empresarial (3 regiones)	600.000	-	600.000	-	600.000	-	1.800.000	-
Material de Difusión Para Encuentro Empresarial (3 regiones)	600.000	-	600.000	-	600.000	-	1.800.000	-
TOTAL GASTOS BIENES Y SERVICIOS	37.454.000	26.065.680	25.954.000	17.255.380	29.954.000	20.722.590	93.362.000	64.043.650

Ítem de gasto (Recursos Humanos)	P1		P2		P3		Total	
	Presupuesto	Real	Presupuesto	Real	Presupuesto	Real	Presupuesto	Real
Coordinador General Proyecto	16.000.000	16.000.000	16.000.000	16.000.000	16.000.000	16.000.000	48.000.000	48.000.000
Coordinador Regional (Región Metropolitana)	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	42.000.000	42.000.000
Coordinador Regional (Región de Valparaíso)	14.000.000	4.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	42.000.000	42.000.000
Coordinador Regional (Región de Atacama)	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	42.000.000	42.000.000
Preparador Laboral 1	9.600.000	5.730.000	9.600.000	5.730.000	9.600.000	5.730.000	24.930.000	17.190.000
Preparador Laboral 2	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	28.800.000	28.800.000
Preparador Laboral 3	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	-	19.200.000	19.200.000
Preparador Laboral 4	9.600.000	-	9.600.000	-	9.600.000	-	19.200.000	-
Preparador Laboral 5	9.600.000	-	9.600.000	-	9.600.000	-	19.200.000	-
Preparador Laboral 6	9.600.000	-	9.600.000	-	9.600.000	-	19.200.000	-
Gestor Territorial 1	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	28.800.000	28.800.000
Gestor Territorial 2	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	9.600.000	28.800.000	28.800.000
Gestor Territorial 3	9.600.000	-	9.600.000	-	9.600.000	-	19.200.000	-
Asistente/Analista 1	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	21.600.000	21.600.000
Asistente/Analista 2	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	7.200.000	21.600.000	21.600.000
Asistente/Analista 3	7.200.000	-	7.200.000	-	7.200.000	-	14.400.000	-
TOTALES GASTOS DE RECURSOS HUMANOS	166.000.000	116.530.000	166.000.000	116.530.000	166.000.000	106.930.000	438.930.000	339.990.000

Agregar tantas filas como sea necesario

5. COSTO POR BENEFICIARIO.

En esta sección se consulta por el Presupuesto asignado para realizar el proyecto y los gastos en que efectivamente se ha incurrido en relación al costo por beneficiario, o para los proyectos de infraestructura costo por m2 según corresponda.

Gasto ejecutado a la Fecha	Número de beneficiarios o M2 a la fecha	Costo por beneficiario/m2
\$ 339.990.000		

6. INFORMACIÓN DONACIONES RECIBIDAS

Fecha	Folio Certificado	Empresa	Monto de Donación
31/1/2024	1	Transportes Artisa Ltda.	1.840.000
31/1/2024	2	Transportes Consorcio San Antonio Ltda.	15.640.000
31/1/2024	3	Industria Metalurgica Limitada	920.000
31/1/2024	4	Highservice Ingenieria Y Construccion Limitada	44.160.000
31/1/2024	5	Constructora Baical Limitada	11.040.000
31/1/2024	6	Clinica Tarapaca S.A.	920.000
2/2/2024	7	Alimentos Frontera Ltda	11.040.000
22/2/2024	10	Association Of Universities For Research In Astronomy, Inc.	11.000.000
31/5/2024	11	Colegio San Francisco Javier Puerto Montt	22.080.000
26/6/2024	12	Constructora San José	11.040.000
31/5/2024	13	Techint Chile S A	111.945.600
2/1/2025	14	Ascensores Schindler Chile S.A.	6.126.000
21/1/2025	15	Bbdo Publicidad S.A.	6.000.000
24/1/2025	16	Hidronor Chile	2.000.000
27/1/2025	17	Infraco Spa	6.126.000
28/1/2025	18	Westfire Sudamerica Spa	24.504.000
29/1/2025	19	Gestión Ambiental Spa - Sgasa	6.127.632
31/1/2025	20	Comercial Rio Blanco Spa	3.063.000
30/1/2025	21	Constructora Vain Ltda	18.378.000
30/1/2025	22	Adt Security Services S A	12.252.000
30/1/2025	23	Soltex Chile S.A.	6.126.000
18/2/2025	24	Cia Minera Del Pacifico S A	18.378.000
2/1/2025	25	Ferrovial	30.000.000

Identificar los certificados de donación relacionados al proyecto que se han emitido a la fecha.

7. ACTIVIDADES PÚBLICAS PROGRAMADAS. Señale fecha de próximas actividades públicas programadas en el marco del proyecto, de las cuales puedan participar autoridades y/o funcionarios del Ministerio de Desarrollo Social.

Jornada breve de presentación de resultados del proyecto, en la que se expongan de manera clara los aprendizajes obtenidos. El objetivo es generar un espacio de reflexión conjunta con actores clave, y proyectar posibilidades de continuidad y mejora.- sin fecha definida