



2025

INFORME

ANUAL

Red Integral de Protección Social (RPS)
Período: Enero – Diciembre 2025



Contenido

1. Introducción: Sobre Red Integral de Protección Social	4
1.1 Normativa y objetivos	4
1.2 Plataforma web	5
2. Uso de la plataforma	6
2.1 Ingresos por tipo de usuario	6
2.2 Fichas más consultadas	10
3. Acciones implementadas durante el 2025	11
3.1 Acciones asociadas a la coordinación intersectorial de la oferta	11
3.2 Acciones asociadas a la entrega de información y orientación, clara, oportuna y personalizada	13
3.3 Acciones asociadas a otros ámbitos	21
4. Caracterización de usuarios	22
4.1 Alcance de los beneficios	22
4.2 Características generales de los usuarios de RPS	24
5. Información sobre la oferta de RPS y la población beneficiaria	28
5.1 Instituciones con programas considerados en RPS	28
5.2 Programas y sus beneficiarios totales	30
6. Dificultades enfrentadas en la implementación o funcionamiento intersectorial del sistema	31
6.1 Respecto al trabajo intersectorial	31
6.2 Respecto a los procesos administrativos	32
7. Medidas propuestas para la mejora de la coordinación intersectorial del sistema	33
7.1 Proyectos de los que RPS forma parte	33
7.2 Propuestas desde Red Integral de Protección Social	34
8. Anexos	37
Anexo 1	37
Anexo 2	40
Anexo 3	46
Anexo 4	57

Durante el año 2025, la Red Integral de Protección Social consolidó su rol como modelo de gestión intersectorial orientado a coordinar la oferta pública frente a eventos adversos que afectan a las personas y sus familias. En el marco de la implementación de la Ventanilla Única Social, el sistema avanzó en la integración de trámites y la ampliación de los canales de orientación personalizada, contribuyendo a simplificar el acceso a beneficios y mejorar la experiencia de la ciudadanía en su relación con el Estado.

El presente informe da cuenta de los principales avances alcanzados durante el período enero-diciembre de 2025, incluyendo la evolución del uso de las plataformas digitales, el fortalecimiento de la red de Asesores Ciudadanos, la coordinación intersectorial con más de setenta instituciones públicas y la caracterización de las personas usuarias del sistema. Estos resultados reflejan un proceso de consolidación institucional y transformación digital que posiciona a la Red Integral de Protección Social como un modelo de gestión, orientado a una atención más integrada, oportuna y centrada en las personas.

1 Introducción: Sobre Red Integral de Protección Social

1.1 Normativa y objetivos

El Sistema Red Integral de Protección Social (RPS), establecido el 21 de abril de 2021 bajo la Ley 21.322¹, consiste en un modelo de gestión intersectorial el cual depende de la Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia ².

El propósito de RPS se estructura en torno a 3 objetivos:

- 1. Coordinar** intersectorialmente la oferta programática existente asociada a los eventos adversos que podrían conducir a personas, grupos o familias a una situación de vulnerabilidad, en los términos regulados en la Ley 20.530.
- 2. Entregar** información y orientación clara, oportuna y personalizada de la oferta programática existente, mediante la Red de Atención a Usuarios.
- 3. Simplificar** el acceso a la oferta programática del Estado mediante la integración de trámites asociados a los respectivos beneficios y el seguimiento de casos, y garantizar el acceso al Sistema.

Tal como se establece en la Ley, RPS se estructura en función a beneficios y prestaciones que se relacionan con eventos adversos a los que se pueden enfrentar una persona o familia. Estos eventos son situaciones de vida que pueden conducir a una pérdida de bienestar, generándose una situación de vulnerabilidad.

En este contexto, y a fin de mantener actualizado los eventos identificados y abordados por RPS, durante el primer semestre del 2023, y luego de la aprobación del Comité Técnico Intersectorial (CTI), se incluyeron nuevos eventos adversos a la oferta.

Conforme a lo señalado, Red de Protección Social aborda los siguientes eventos adversos:

- Enfrentar un evento de salud de alto costo
- Desempleo
- Dificultad para financiar la educación superior
- Ser persona mayor y no contar con una pensión insuficiente
- Acceder a soluciones habitacionales
- Ser víctima de un delito violento
- Violencia de género
- Ser persona con discapacidad
- Recibir cuidados o ser cuidador/a

1 Ver Ley 21.322 la cual establece el Sistema Red Integral de Protección Social.

2 Ver Ley 20.530 la cual crea el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

A partir de la identificación de la oferta, prestaciones y/o beneficios asociados a los eventos adversos descritos, la Red de Protección Social desarrolla una estrategia de trabajo intersectorial. En este contexto, durante el 2025 se trabajó junto a más de setenta instituciones públicas, dentro de las cuales se encuentran distintos servicios, hospitales, subsecretarías y superintendencias. La relación con estas instituciones se da a múltiples niveles: 36 cuentan con convenios de colaboración vigentes; 8 tienen convenios de interoperabilidad; 49 tienen oferta visible en la plataforma de Ventanilla Única Social y 21 fueron parte del Comité Técnico Intersectorial³. Finalmente, existe un grupo de instituciones que aportan en el funcionamiento interno de la página⁴.

1.2 Plataforma web

Una de las herramientas principales que tenía RPS para poder informar y orientar de manera directa, clara, oportuna y personalizada era la plataforma web www.reddeproteccion.cl/, disponible para los ciudadanos desde mayo del 2019 hasta mayo del 2025. Su principal característica era la capacidad de concentrar en un sólo lugar la información sobre la oferta existente asociada a los eventos adversos anteriormente mencionados.

A partir del desarrollo del Ecosistema Digital del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y desde el 19 de mayo de 2025, RPS cambia su dominio y realiza sus funciones a través del nuevo sitio web de <https://www.ventanillaunicasocial.gob.cl/> (VUS) Esta plataforma consolida y da continuidad a las funcionalidades clave de la herramienta anterior, permitiendo recopilar y poner a disposición de la ciudadanía la información relevante sobre los beneficios y apoyos que el Estado ofrece, en concordancia con los objetivos establecidos en la Ley.

Actualmente Ventanilla Única Social cuenta con más de trescientas noventa fichas informativas sobre programas, trámites y otros beneficios estatales. La plataforma permite al usuario acceder mediante la autenticación con ClaveÚnica a una sesión privada. Esta vista permite a los usuarios conocer su perfil social, revisar los beneficios que han recibido históricamente, además de información personal como su previsión de salud o tramo del Registro Social de Hogares (RSH). De manera adicional, la información que se tiene de los usuarios autenticados permite sugerir a la persona aquellos beneficios potenciales a los que podrían acceder, además de entregarle información respecto a plazos y requisitos de estos beneficios.

Complementariamente, Red de Protección permite el acceso a la plataforma mediante la vista de Asesor Ciudadano. Este perfil posibilita que instituciones públicas, en particular aquellos equipos de trabajo que cumplen el rol de atención de público puedan entregar información y orientación personalizada a los ciudadanos que lo requieran. A la fecha se cuenta con una amplia red de atención a usuarios en todo el territorio nacional, la cual se compone por variadas instituciones públicas que cuentan con convenios de colaboración. La más destacada gracias al volumen de asesores y de cantidad de público asesorado es ChileAtiende, seguida del Servicio Nacional del Adulto Mayor y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia

³ Revisar tabla 15.

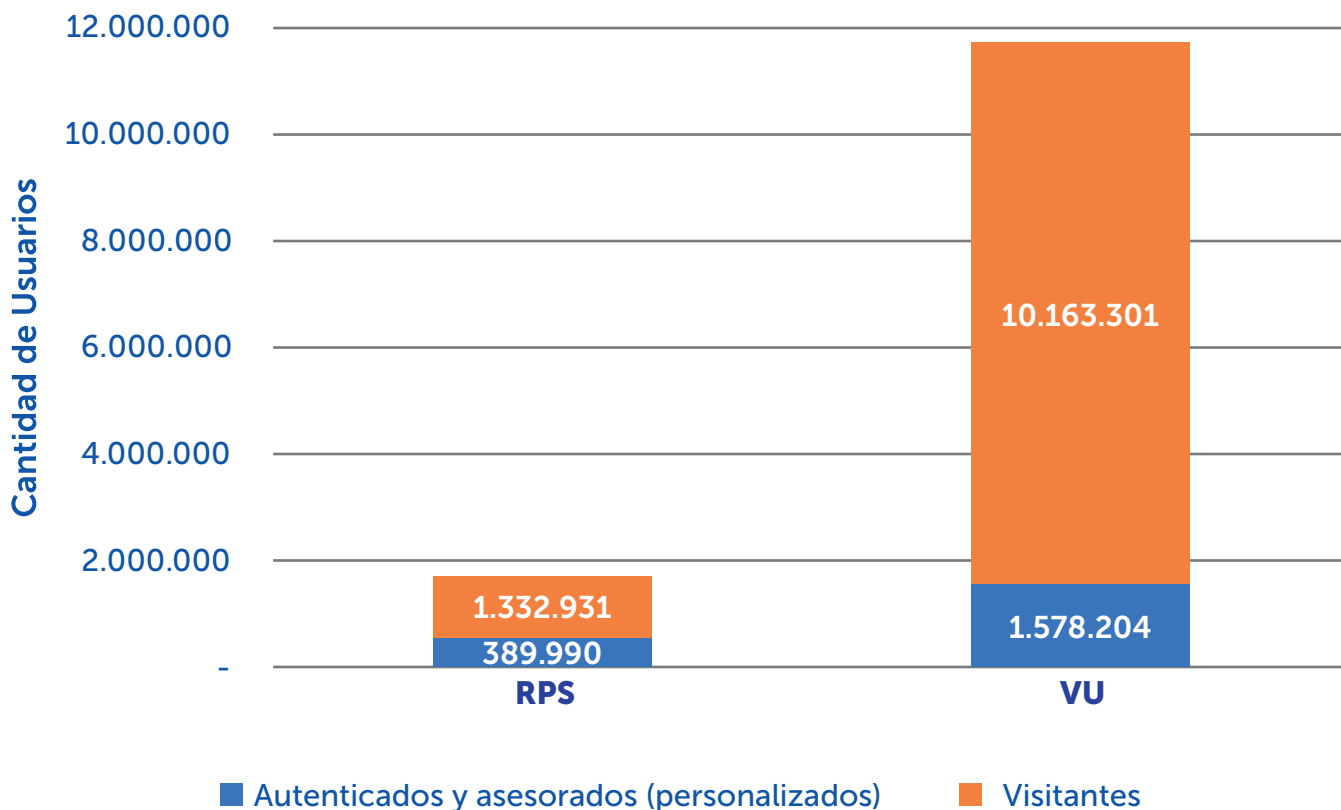
⁴ Dentro de esta categoría se puede mencionar el Registro de Información Social (RIS), banco de datos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Esto permite acceder a información de instituciones que tienen convenios con el RIS como Fonasa o la Superintendencia de Seguridad Social.

2 Uso de la plataforma

2.1 Ingresos por tipo de usuario

Durante el 2025, más de 1,7 millones de usuarios ingresaron a RPS y 11,7 millones a Ventanilla Única Social⁵. Del total señalado (Gráfico 1), más de 380 mil (22,6%) y 1,5 millones (13,4%) de personas pudieron acceder a su información de manera personalizada tanto en RPS como en VU respectivamente, ya sea autenticándose o a través de una consulta con un asesor ciudadano. Los usuarios que no entraron de manera personalizada son clasificados como "Visitantes".

Gráfico 1. Número total de usuarios según ingreso, año 2025



Fuente: Elaboración propia en base a información de Google Analytics y registros de RPS, año 2025.

Del total de personas que ingresaron a la plataforma de forma personalizada (Tabla 1), para la plataforma de RPS, un 86,4% lo hizo solamente una vez, mientras que un 13,6% ingresó dos o más veces. Para la plataforma de VU, un 76,9% ingresó una sola vez y un 23,1% ingresó dos o más veces. Un comportamiento muy similar a este último presentó el sitio web de Red de Protección Social durante el año 2024, con una variación de -2,7 y 2,7 puntos porcentuales respectivamente. Similar es el caso para las personas que ingresaron de forma autenticada (Tabla 2), en donde un 86,2% lo hizo una vez y un 13,8% entró más de 1 vez a la plataforma RPS. Para Ventanilla Única, un 76,9% hizo ingreso solo una vez y un 23,1% restante lo hizo 2 o más veces.

5 Información extraída desde Google Analytics.

Por otro lado, para el caso de los ingresos mediante asesores (Tabla 3), un 10,2% recibió más de una atención en RPS y un 14,2% en la nueva plataforma de asesores durante el 2025. Respecto a este último valor y comparado al año 2024, hubo una disminución de 0,3 puntos porcentuales.

Tabla 1. Número de personas según la cantidad de ingresos personalizados⁶ que registraron durante el año 2025 en RPS (independiente de la vía: personas autenticadas y/o asesoradas)

Cantidad de Ingresos ⁷	RPS	%	VU	%
1	337.014	86,4	1.214.356	76,9
2	39.760	10,2	239.239	15,2
3	8.415	2,2	68.993	4,4
4	2.675	0,7	26.246	1,7
5+	2.126	0,5	29.370	1,9
Total	389.990	100	1.578.204	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025.

Tabla 2. Número de personas según la cantidad de ingresos autenticados que registraron durante el año 2025 en RPS

Cantidad de Ingresos	RPS	%	VU	%
1	235.772	86,2	1.035.213	75,6
2	28.122	10,3	216.090	15,8
3	5.975	2,2	64.441	4,7
4	1.948	0,7	25.124	1,8
5+	1.589	0,6	28.504	2,1
Total	273.406	100	1.369.372	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025.

Tabla 3. Número de personas según la cantidad de ingresos con asesor/a que registraron durante el año 2025 en RPS

Cantidad de Ingresos	RPS	%	VU	%
1	109.172	89,8	179.143	85,8
2	9.822	8,1	23.149	11,1
3	1.751	1,4	4.552	2,2
4	445	0,4	1.122	0,5
5+	364	0,3	866	0,4
Total	315.095	100	208.832	100

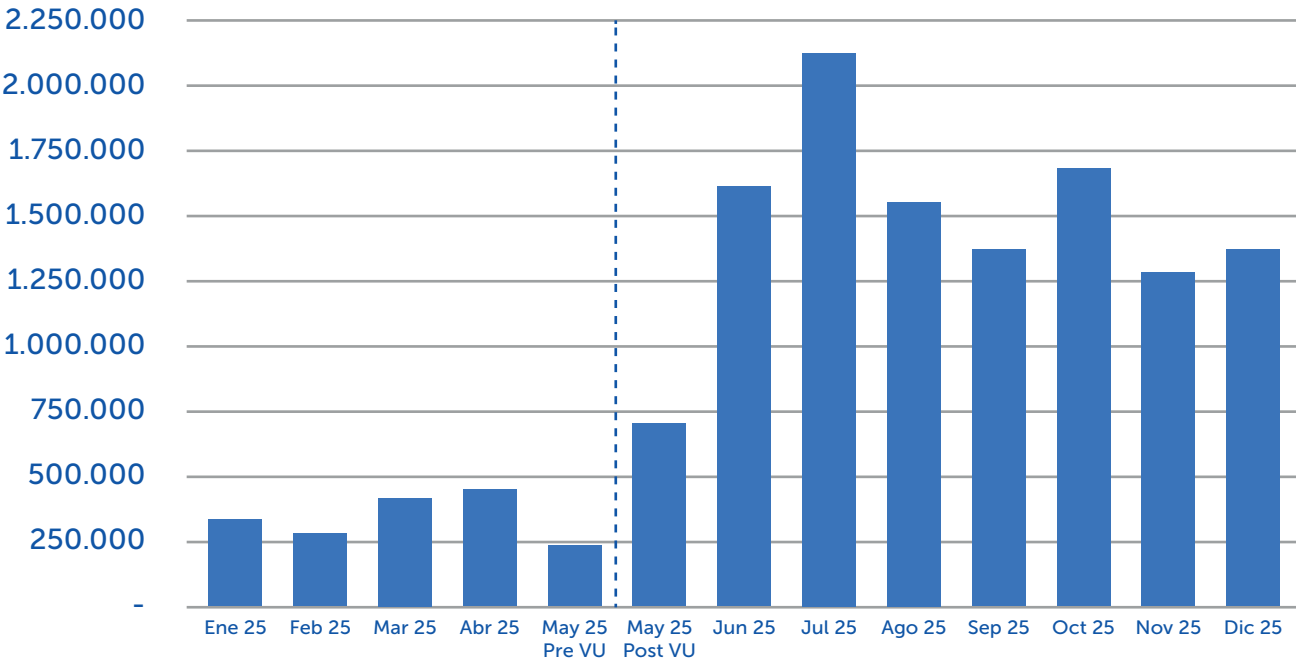
Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025.

En cuanto a los meses de mayores ingresos a la plataforma web de usuarios totales (Gráfico 2), se observa que el mes en donde mayor cantidad de personas ingresaron fue en julio (2.125.174), seguido de octubre (1.687.790), junio (1.615.111) y agosto (1.549.231). El promedio mensual de ingresos durante el 2025 fue aproximadamente de 1 millón 100 mil usuarios únicos.

⁶ El conteo de ingresos (tanto de usuarios autenticados como de Asesores Ciudadanos) se hizo teniendo en cuenta solo un ingreso por día. Esto es, aunque un usuario haya ingresado a más de una ficha durante el día, solo se toma en cuenta un ingreso.

⁷ El total de usuarios que ingresaron de forma autenticada (Tabla 2) más los que ingresaron a través de un Asesor Ciudadano (Tabla 3) es mayor a la cantidad total de usuarios que ingresaron a la plataforma (Tabla 1) debido a que existen usuarios que ingresaron por ambas vías.

Gráfico 2. Evolución mensual de la cantidad total de usuarios en la plataforma (tanto ingresos personalizados como visitantes), año 2025

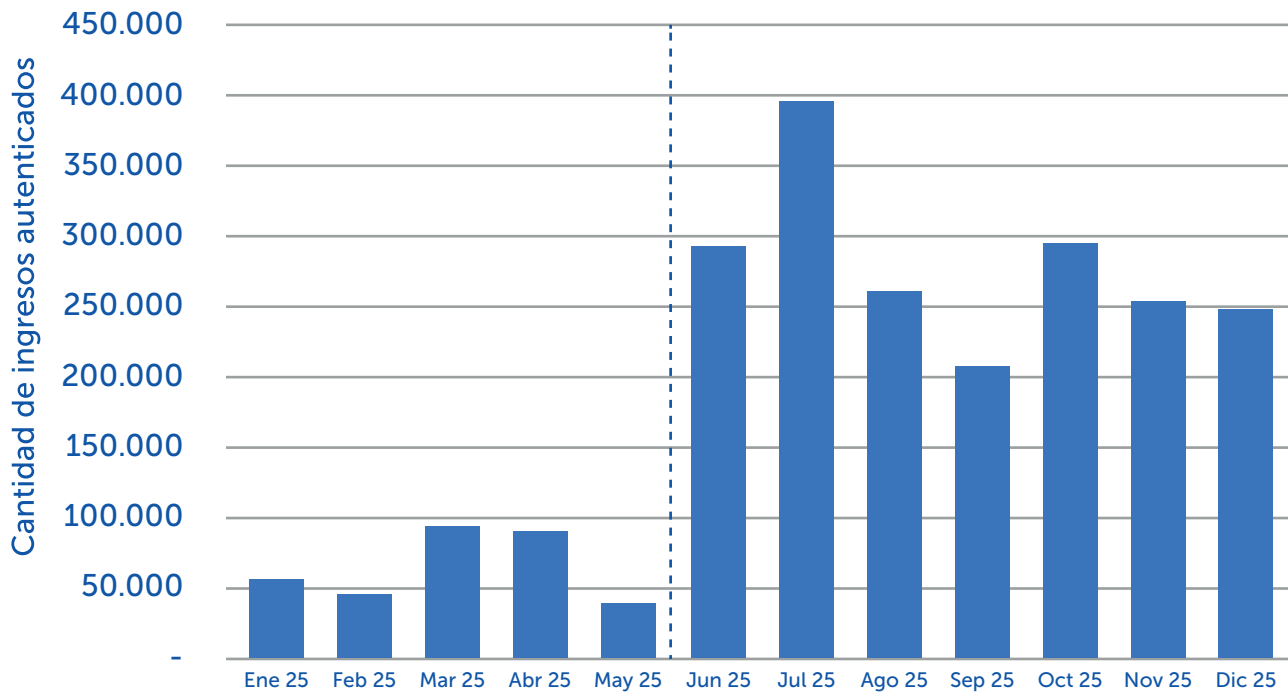


Fuente: Elaboración propia en base a información de Google Analytics, año 2025. La línea punteada indica el lanzamiento de Ventanilla Única Social.

En el caso de los ingresos de ciudadanos autenticados (Gráfico 3), se puede observar que los meses en donde se registraron más entradas fueron de junio a diciembre, siendo julio el que tiene la mayor cantidad (395.838). En particular, se refleja un alza en este mes, principalmente debido a que la postulación de la tercera convocatoria al Subsidio Eléctrico se realizó durante ese mes a través de la plataforma de Red de Protección Social.

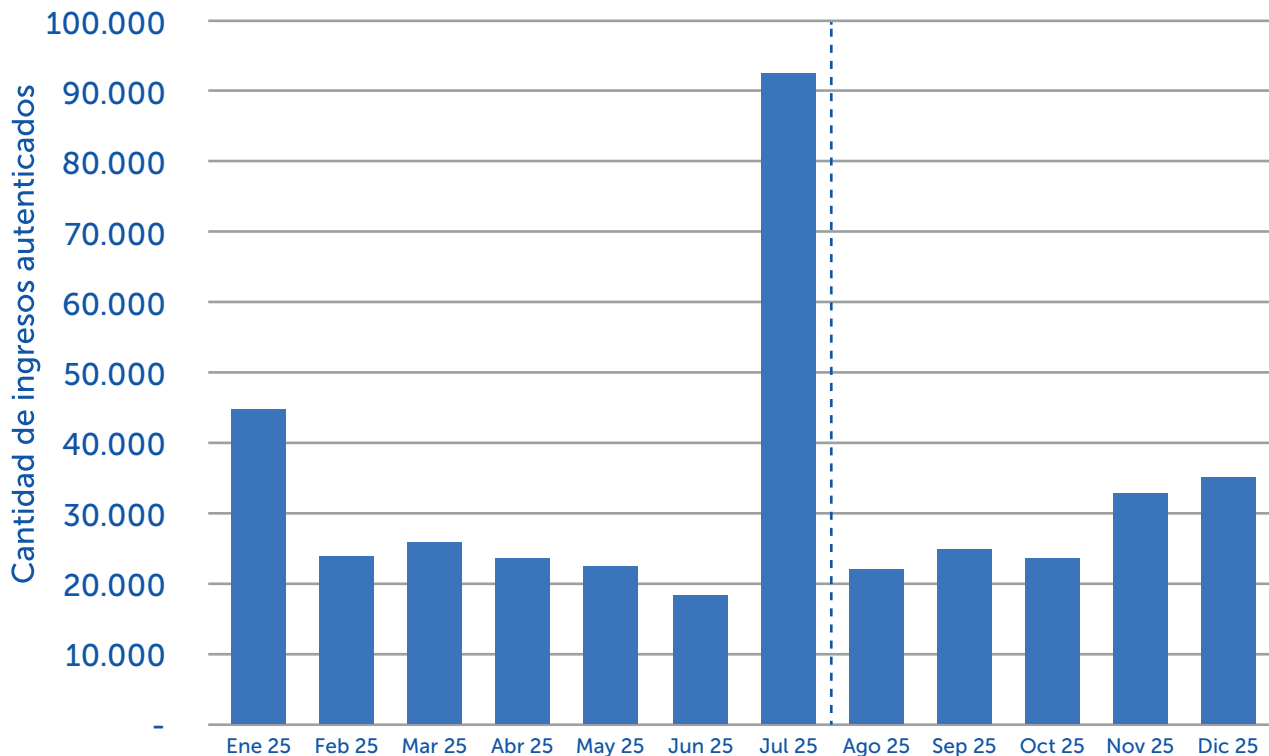
Para el caso de las asesorías ciudadanas (Gráfico 4), los meses con mayor cantidad de ingresos fueron julio y enero, con 94.388 y 44.742 asesorías, respectivamente. Esto se debe a que las postulaciones masivas al Subsidio Eléctrico se llevaron a cabo durante estos meses.

Gráfico 3. Evolución mensual de la cantidad de ingresos ciudadanos autenticados (con ClaveÚnica), año 2025



Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025. La línea punteada indica el lanzamiento de Ventanilla Única Social. El ingreso de ciudadanos autenticados de VUS comienza a partir de junio.

Gráfico 4. Evolución mensual de la cantidad de asesorías realizadas, año 2025



Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025. La línea punteada indica el lanzamiento de la nueva plataforma de Asesores Ciudadanos en Ventanilla Única Funcionaria.

2.2 Fichas más consultadas

Se realiza un análisis de las fichas informativas con más consultas, incluyendo ambos tipos de ingresos, es decir, usuarios autenticados y aquellos que fueron atendidos por asesores ciudadanos.

En la Tabla 4 se puede observar que la ficha más consultada en 2025 fue el Subsidio Eléctrico con más de 293 mil consultas. Este beneficio consiste en un descuento a las cuentas de la luz de las familias más vulnerables con el objetivo de enfrentar de mejor manera el alza de los costos de la luz. En segundo lugar, se encuentra el Subsidio de Arriendo con 226 mil visitas. Este es un aporte económico mensual que se entrega a las familias con el objetivo de que el costo de los arriendos no sea tan alto. El Procedimiento Concursal de Renegociación de Deudas se encuentra en tercer lugar con un número de visitas superior a las 134 mil y tiene el objetivo de ayudar a las familias en poder ordenar sus deudas.

Tabla 4. Top 10 fichas más consultadas por usuarios autenticados y asesorías ciudadanas, año 2025

Ranking	Ficha consultada	Institución	Ministerio	Consultas
1	Subsidio Eléctrico	Subsecretaría de Energía	Ministerio de Energía	293.969
2	Subsidio de Arriendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	226.753
3	Procedimiento Concursal de Renegociación de Deudas	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	134.159
4	Subsidio Clase Media para Compra de Viviendas (DS1)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	133.737
5	Asignación Familiar (AF)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	113.638
6	Subsidio Familiar (SUF)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	106.327
7	Fondo Solidario de Elección de Vivienda para Construcción (DS49)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	91.859
8	Bono al Trabajo de la Mujer (BTM)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	91.543
9	Subsidio para Ampliar o Mejorar la Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	88.556
10	Pensión Garantizada Universal (PGU)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	79.763

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025. 3. Acciones implementadas durante el 2025

3 Acciones implementadas durante el 2025

Teniendo en cuenta los objetivos que establece la Ley 21.322, es decir: i) coordinar intersectorialmente la oferta programática existente asociada a los eventos adversos, ii) entregar información y orientación clara y personalizada de la oferta programática y iii) simplificar el acceso a esta, es que durante el año 2025 se implementaron una serie de acciones para dar cumplimiento a este mandato:

3.1. Acciones asociadas a la coordinación intersectorial de la oferta

Durante el año 2025, una parte importante del quehacer de la Red Integral de Protección Social estuvo centrada en la coordinación intersectorial de la oferta pública, constituyéndose como un eje transversal del trabajo desarrollado en el marco de la implementación de la Ventanilla Única Social, el Portal de Emprendimiento y el fortalecimiento de la Red de Asesores Ciudadanos. Tal como se profundiza a lo largo del presente informe, la articulación con servicios e instituciones públicas fue un componente estructural para la actualización de contenidos, la integración de trámites, la implementación de nuevas funcionalidades y la ampliación de la cobertura territorial.

3.1.1 Coordinación Comité Técnico Intersectorial

Durante el año 2025 se realizaron las dos sesiones del Comité Técnico Intersectorial establecidas por ley. La primera sesión estuvo enfocada en presentar la información sobre el lanzamiento de Ventanilla Única Social y sobre el trabajo interno que desarrolló el Ministerio de Desarrollo Social y Familia para su implementación. Por otro lado, la segunda sesión se centró en presentar avances y logros que ha alcanzado RPS gracias al desarrollo de la Ventanilla Única Social. La primera sesión tuvo lugar el 26 de junio y contó con la participación de un total de 30 representantes de 21 instituciones diferentes. El propósito de este taller fue mostrar detalles sobre el lanzamiento e implementación de la Ventanilla Única y cifras sobre su uso, además de proyectos relevantes que se llevaron en términos de interoperabilidad con otras instituciones y sobre próximos pasos para el equipo.

Respecto de las cifras de uso, se muestra que, en cuanto a visitas, Ventanilla Única alcanzó en un mes (mayo) lo que RPS logró en 5 meses (enero a mayo) pero que la información que se consulta en términos generales es la misma ya que para ambas plataformas, los eventos adversos más visitados son Bonos y Subsidios, Vivienda y Empleo.

Luego, se habló de los trabajos que se realizaron en conjunto con distintas instituciones del Estado para poder lograr el objetivo de tener una plataforma integrada y de fácil uso para los ciudadanos. Algunos de estos son i) la integración de datos y trámites entre el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y sus 6 servicios relacionados (Senadis, Senama, Injuv, Fosis, Conadi y el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia), ii) la integración de trámites del Ministerio del Trabajo como solicitar la PGU o solicitar cobros pendientes, iii) trámites del Ministerio de Salud como comprar bonos por Fonasa o inscribirse en centros de salud y iv) postulación a subsidios habitacionales del MINVU. Finalmente, en trabajos a futuro, se comentó que se esperaba realizar un trabajo de gestión de contenido y oferta,

aumentar el número de trámites y procesos que se pueden realizar en la plataforma y avanzar en la implementación y ampliación de la Red de Asesores Ciudadanos.

El Comité Intersectorial del segundo semestre se realizó el 18 de diciembre, con la participación de 20 personas provenientes de 13 instituciones. En esta instancia, se abordaron diversos temas, entre ellos, la evolución de RPS y sus principales hitos, los avances en la consolidación institucional y en el trabajo intersectorial, los resultados asociados al uso y fortalecimiento de la red de atención, el desarrollo y la transformación digital de las plataformas vinculadas a RPS, así como las principales líneas de acción y desafíos para el trabajo futuro.

En relación con los dos primeros ejes, se presentó un recorrido por la trayectoria de RPS, desde sus inicios en el marco del trabajo desarrollado junto al Laboratorio de Gobierno, pasando por la promulgación de la Ley que establece el sistema de RPS y la progresiva ampliación de los convenios de colaboración con las instituciones que conforman la red de Asesores Ciudadanos, hasta llegar al lanzamiento de la Ventanilla Única Social.

Respecto del proceso de transformación digital de las plataformas asociadas a RPS, se expuso el trabajo de actualización de contenidos de las fichas disponibles en la VUS, así como la coordinación con las contrapartes institucionales para asegurar la entrega de información actualizada y pertinente a la ciudadanía. Asimismo, se presentó el listado de trámites integrados en la plataforma, resultado del trabajo conjunto con distintas instituciones orientado a fortalecer la interoperabilidad.

En este mismo ámbito, se presentó la Ventanilla Única Funcionaria (VUF), iniciativa orientada a simplificar y unificar el acceso a las principales plataformas utilizadas en la gestión social. Se dieron a conocer sus funcionalidades y principales novedades. Dentro de la VUF, se expusieron además los avances de la plataforma de Asesores Ciudadanos, destacando mejoras como la incorporación de secciones de novedades y biblioteca, junto con la implementación de un sistema de notificaciones.

También, se abordó el Portal de Emprendimiento, plataforma cuyo objetivo es unificar en un solo sitio la postulación a programas asociados a esta temática. En este contexto, se destacó el aporte de RPS en el desarrollo de contenidos y en la elaboración del formulario único de postulación.

Por otra parte, en relación con la red de Asesores Ciudadanos, se presentaron los avances en el fortalecimiento del servicio de atención telefónica (call center), así como de las capacidades de los funcionarios habilitados para dar respuesta a las consultas de la ciudadanía. En este contexto, se expusieron además los principales resultados de la segunda jornada de Asesores Ciudadanos y la retroalimentación recogida a partir de dicha instancia.

Finalmente, se informaron las principales líneas de mejora proyectadas para la VUS, las que incluyen nuevas integraciones con otros sistemas, la ampliación de los trámites disponibles para la postulación asistida por parte de los Asesores Ciudadanos y la integración del Portal de Emprendimiento a la Ventanilla Única.

3.2 Acciones asociadas a la entrega de información y orientación, clara, oportuna y personalizada

3.2.1 Acciones asociadas a la simplificación del acceso a la oferta del Estado

3.2.1.1 Ventanilla Única Social

Características

En el marco del proyecto de Ecosistema Digital, impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, la Ventanilla Única Social se constituye como una de las principales acciones orientadas a simplificar y modernizar el acceso de la ciudadanía a la oferta del Estado. Esta iniciativa responde al objetivo de avanzar hacia un modelo de atención más integrado, eficiente y centrado en las personas, mediante el fortalecimiento de la coordinación interinstitucional y la mejora de la experiencia de acceso a los servicios públicos.

La Ventanilla Única Social cuenta con diversas funcionalidades orientadas a facilitar el acceso de la ciudadanía a la oferta de prestaciones y beneficios del Estado. Entre sus principales funcionalidades se encuentra la posibilidad de buscar y conocer, en un solo lugar, bonos, subsidios, becas y otros apoyos disponibles, a partir de información clara y actualizada. Cada beneficio dispone de una página informativa específica que detalla requisitos, etapas de postulación y antecedentes relevantes para las personas usuarias.

Asimismo, la plataforma permite realizar postulaciones en línea directamente, mediante el uso de ClaveÚnica. De igual forma, las personas pueden actualizar o modificar información del Registro Social de Hogares, herramienta clave para el acceso a múltiples beneficios sociales. A través de la autenticación con ClaveÚnica, también es posible revisar el estado de los trámites y solicitudes que la persona haya realizado previamente.

Adicionalmente, la Ventanilla Única Social dispone de un buscador inteligente de páginas informativas sobre prestaciones y beneficios, así como de un sistema de categorización temática que organiza la oferta programática en área como salud, vivienda, educación y bonos, entre otras. La plataforma incorpora además un calendario de postulaciones, que permite a las personas usuarias identificar los beneficios actualmente abiertos o próximos a abrir.

Complementariamente, cuenta con un centro de ayuda que reúne respuestas a preguntas frecuentes y los canales de contacto de las distintas instituciones cuyos beneficios se encuentran disponibles en la plataforma, así como una sección de beneficios destacados, en la que se priorizan aquellos apoyos más relevantes según las necesidades de las personas usuarias.

Finalmente, la plataforma incluye una sección personalizada accesible mediante ClaveÚnica, en la cual se presenta información relevante de la persona usuaria y se habilita la gestión de trámites asociados. A continuación, se describen en detalle las principales características de esta sección personalizada.

- Información personal: presenta los datos personales que conforman el perfil social de una persona usuaria,

incluyendo información de identificación, contacto y salud. En el ámbito de la salud, se incorpora información relativa al seguro de salud, la descarga de certificados de afiliación y cotizaciones (para usuarios de Fonasa), el centro de salud asignado, antecedentes sobre las listas de espera, así como exámenes y vacunas pendientes. Adicionalmente, se visualizan otros datos relevantes, tales como la pertenencia al Registro Nacional de la Discapacidad, la calidad indígena, cotizaciones previsionales en AFP o Fondo de Cesantía, y la afiliación a caja de compensación y mutual de seguridad.

- Registro Social de Hogares: corresponde a la única plataforma del Estado que, además de mostrar la Calificación Socioeconómica, permite visualizar los datos del hogar, tanto autoreportados como administrativos, y gestionar trámites destinados a mantener la información actualizada. La información se organiza en secciones como cartola hogar, integrantes, vivienda, ingresos y otros antecedentes.
- Pagos y ayudas: muestra los beneficios que la persona usuaria recibe actualmente, incluyendo la próxima fecha de pago en aquellos casos administrados por el Instituto de Previsión Social, así como el detalle histórico de fechas y montos de pagos anteriores.
- Beneficios potenciales: presenta las prestaciones a las cuales la persona usuaria podría acceder, considerando la información administrativa disponible para el Ministerio y los requisitos de acceso definidos para cada beneficio.
- Ayudas por emergencias: permite visualizar la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y los apoyos recibidos en caso de que la persona haya enfrentado una situación de emergencia y cuente con un nivel de afectación determinado.
- Mis trámites: sección que permite realizar el seguimiento de trámites asociados al Registro Social de Hogares, solicitudes y/o postulaciones, así como prestaciones de salud, incluyendo licencias médicas electrónicas, Garantías Explícitas en Salud (GES) y horas solicitadas vía web para atención primaria de salud.
- Mis documentos: interfaz que habilita a la persona usuaria cargar y almacenar archivos que pueden ser requeridos o resultar útiles en los distintos trámites disponibles en la plataforma.
- Notificaciones: sección destinada a alertar a la persona usuaria sobre acciones requeridas en su Registro Social de Hogares, así como a informar contenidos de interés definidos para públicos objetivos específicos.

Proyectos realizados

En el marco de la implementación de la Ventanilla Única Social, el equipo de la Red Integral de Protección Social participó activamente en diversas iniciativas, desempeñando el rol de referente de negocio de la solución y proveedor de contenidos. A continuación, se describen los principales proyectos desarrollados durante este proceso:

I) Integración de trámites

Los trámites integrados utilizan una solución tecnológica implementada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que permite redirigir a la persona usuaria desde la Ventanilla Única Social al sitio donde se realiza directamente el trámite, sin necesidad de requerir una nueva autenticación. La lista de trámites integrados se puede revisar en la tabla 5. En el caso de los trámites correspondientes a servicios relacionados del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, estos fueron migrados a la plataforma Simple Trámites del Ministerio. Para ello, se llevó a cabo un trabajo de actualización del look and feel de dicha plataforma, junto con mejoras en los procesos de los trámites, desarrolladas por la Subsecretaría de Evaluación Social.

Respecto de los trámites administrados por instituciones externas, se desarrollaron proyectos de integración que contemplaron fases de análisis y diseño de la solución, definiéndose de manera específica las integraciones requeridas, los planes de trabajo y las posibles mejoras a implementar a futuro. Entre estos proyectos destacan los siguientes:

- Solicitud de Pensión Garantizada Universal (PGU) y cobros pendientes: estos trámites consideran la validación en línea de requisitos a través de ChileAtiende, previo a permitir que la persona usuaria realice alguna acción. Una vez finalizado el trámite, es posible realizar su seguimiento desde la VUS.
- Postulación a DS1 y DS4 (Ministerio de Vivienda y Urbanismo), Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS) (Ministerio de Educación), Subsidio Eléctrico (Ministerio de Energía) y activación del Pase Cultural (Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio): en estos casos se estableció una conexión entre la VUS y los respectivos trámites, quedando la trazabilidad como una integración a desarrollar en etapas futuras.
- Trámites del sector salud: los cuales se detallan en el apartado siguiente.

Tabla 5. Lista de trámites integrados a Ventanilla Única Social, por institución.

Institución	Trámites
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	20
Instituto Nacional de la Juventud	8
Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	5
Servicio Nacional del Adulto Mayor	4
Fondo Nacional de Salud	4
Ministerio de Vivienda	2
IPS-ChileAtiende	2
Servicio Nacional de la Discapacidad	1
Ministerio de Educación	1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	1
Ministerio de Energía	1
Ministerio de Salud – Telesalud	1

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025.

II) Mesa de trabajo del sector salud

En conjunto con distintos actores del sector salud, se estableció una agenda de trabajo orientada a la integración de trámites y datos relevantes, la cual incluyó las siguientes iniciativas:

- Trámites Fonasa: se realizaron integraciones con el nuevo sitio web de Fonasa para cuatro trámites específicos: afiliación a Fonasa, inscripción en el CESFAM, compra de bonos y reclamos por garantías GES no cumplidas dentro de los plazos reglamentarios. Estos trámites consideran la validación de condiciones desde la VUS mediante servicios de Fonasa, previo a su ejecución.
- Solicitudes de telesalud: iniciativa orientada a fortalecer la atención primaria de salud mediante la recepción de solicitudes web que son evaluadas por equipos especializados. La integración con la VUS se desarrolló en dos

fases: una primera de visualización de estados de solicitudes realizadas, y una segunda de interconexión para la solicitud de horas, la que requirió además la incorporación de un proceso de carga de datos de los CESFAM que cuentan con telesalud habilitada.

- Integración de datos para la sección de información personal: incluyendo información sobre vacunas, listas de espera y exámenes pendientes.

III) Acondicionamiento de módulos de RPS para su reutilización en la Ventanilla Única Social

Con el objetivo de reutilizar y escalar desarrollos existentes de RPS, se realizaron los siguientes trabajos:

- Aplicativo gestor de reglas: orientado a evaluar, dentro de la Ventanilla Única Social, los criterios y requisitos que permiten determinar si una persona usuaria podría acceder a un beneficio. Para ello, fue necesario desarrollar una solución tecnológica desacoplada de la antigua plataforma RPS, permitiendo su mantención y evolución de manera independiente.
- Componente de licencias médicas: considerando la complejidad de la lógica de negocio asociada a las licencias médicas, se trabajó en la exportación e integración de este componente desde RPS hacia la Ventanilla Única Social.

IV) Administrador de la Ventanilla Única Social

Con el fin de asegurar flexibilidad y autonomía en la actualización de contenidos, el equipo de Red Integral de Protección Social lideró el desarrollo de una interfaz de administración de la plataforma. Esta herramienta permite la gestión de fichas y microfichas, instituciones, usuarios y roles, beneficios recibidos, reglas de negocio, buscador de prestadores de Bono PAD, traducción de estados de trámites integrados, secciones del home, temas de interés, términos y condiciones, carga de direcciones, administración del centro de ayuda y configuración de notificaciones, entre otros elementos.

V) Migración a servicios

A diferencia de la plataforma RPS original, en la cual parte de la información se cargaba directamente a la base de datos, para la Ventanilla Única Social se avanzó hacia un modelo basado en servicios. En este contexto, el equipo de RPS gestionó los servicios web necesarios para la obtención de información sobre beneficios recibidos, perfil social cartola del Subsidio Único Familiar (SUF), Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y apoyos asociados a situaciones de emergencia. En la implementación de la Ventanilla Única Social, el equipo de Red Integral de Protección Social participó activamente en diferentes iniciativas, bajo el rol de negocio de la solución y proveedor de contenido, dentro de las cuales destacan los siguientes proyectos:

3.2.2 Asesores ciudadanos

3.2.2.1 Asesores y convenios

Uno de los objetivos planteados en la ley 21.322 que crea el Sistema Red Integral de Protección Social tiene que ver con la entrega de información y orientación personalizada a sus usuarios. Para conseguir lo anterior, el rol que

tiene la red de asesores/as es fundamental. Durante el año 2025 se firmaron 12 nuevos convenios y se capacitó alrededor de 493 funcionarios y funcionarias. Comparado con 2024, estos esfuerzos implican aumentos del 50% y 27,4% respectivamente.

Las nuevas instituciones incorporadas fueron: CFT Estatal de la Región de Tarapacá, Gendarmería de Chile, Hospital Cordillera, Hospital de Quilpué, Hospital de Talagante, Hospital Las Higueras, Servicio de Salud de Talcahuano, Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil, Subsecretaría de Previsión Social, Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación y la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Por otra parte, las instituciones que se encuentran en proceso de gestión y firma de convenios son: CFT Estatal de la Región de la Araucanía, Instituto Nacional del Cáncer, Subsecretaría de Energía y la Subsecretaría de Derechos Humanos.

3.2.2.2 Reporte de asesores

Con el objetivo de fortalecer a la red de Asesores Ciudadanos, y desde mayo de 2024, es que se creó el Reporte de Asesores. Este consiste de un boletín informativo que tiene el objetivo de mantener actualizados a los miembros de la red en cuanto a beneficios actuales y próximos que ofrecen las distintas instituciones del Estado. Además, detalla las últimas novedades y funcionalidades que ofrece la plataforma de Ventanilla Única Social que tengan relación con el servicio de asesorías ciudadanas. Para el año 2025, este boletín se continuó enviando mediante correo electrónico a los asesores activos, incentivando el sentido y la pertenencia a la red de Asesores. En total, se hizo envío de 4 reportes, entregando detalles del uso de la plataforma, información importante sobre beneficios del estado y sus postulaciones, y cantidad de asesorías realizadas durante el periodo.

3.2.2.3 Nueva plataforma Asesores Ciudadanos

La implementación de la nueva plataforma de Asesores Ciudadanos se desarrolló mediante un proceso estructurado en dos etapas. La primera correspondió al desarrollo de la Ventanilla Única Funcionaria (VUF), iniciativa orientada a integrar en un único punto de acceso, un conjunto priorizado de sistemas utilizados por los equipos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, sus servicios relacionados, los municipios y otros servicios públicos.

La primera versión de la VUF consistió en la habilitación de una página de ingreso común, destinada a simplificar el acceso a las distintas plataformas, sin alterar su funcionamiento interno. Entre las plataformas consideradas para su integración se encontraba la nueva plataforma de Asesores Ciudadanos, cuya incorporación se concretó en una etapa posterior del proceso.

En junio de 2025 se realizaron capacitaciones dirigidas a las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, con el fin de informarles sobre los cambios que serían implementados. Asimismo, mediante comunicaciones por correo electrónico y reuniones de coordinación, se informó a las contrapartes institucionales con las cuales existen convenios vigentes respecto del nuevo mecanismo de acceso a la plataforma a través del sistema de autenticación SSO 2.0, así como sobre las modificaciones visuales que incorporaría la plataforma

de Asesores Ciudadanos. Finalmente, el 14 de agosto se efectuó el lanzamiento oficial de la nueva plataforma.

La segunda etapa del proceso se desarrolló durante el mes de agosto y estuvo enfocada en la implementación efectiva del nuevo acceso a la plataforma de Asesores Ciudadanos a través de la Ventanilla Única Funcionaria. Para ello, se realizaron comunicaciones dirigidas a los Asesores y contrapartes institucionales, explicando el nuevo procedimiento de ingreso. Adicionalmente, se elaboraron manuales de uso con instrucciones detalladas, orientadas a resolver las principales dudas asociadas al acceso y utilización de la plataforma.

En paralelo, el equipo de RPS efectuó un monitoreo permanente del canal de correo electrónico de Asesores Ciudadanos durante los primeros días posteriores al lanzamiento, con el objetivo de atender consultas y resolver oportunamente eventuales incidencias derivadas del nuevo sistema de acceso y del uso de la plataforma.

Posterior a la implementación de la nueva plataforma de Asesores Ciudadanos y en consideración a la retroalimentación levantada durante la Jornada de Asesores 2024, durante el año 2025 se desarrolló e implementó un nuevo sistema de mensajería interna al interior de la plataforma. Con el propósito de evaluar su utilidad e impacto efectivo para el trabajo de los Asesores, se llevó a cabo una prueba piloto con la participación de 30 instituciones, de manera que cada una de ellas debiera tanto enviar como recibir al menos un mensaje a través del sistema. Para este ejercicio, cada institución designó a un Asesor responsable de la participación en la prueba.

Para la correcta ejecución de la prueba piloto, se remitieron a las instituciones participantes las indicaciones correspondientes y una guía breve del uso del sistema de mensajería, que detallaba su funcionamiento y los pasos necesarios para el envío de mensajes. Una vez comprendido el procedimiento, se estableció un plazo de cinco días para el envío de un mensaje de prueba que incluyera un archivo adjunto. Finalizado dicho plazo, se envió a los participantes una encuesta destinada a evaluar la experiencia de uso del servicio.

Concluida la etapa de prueba, 21 instituciones participaron efectivamente en la evaluación del sistema, otorgándole una calificación promedio de 4,6 en una escala de 1 a 5. Entre los principales usos identificados por los participantes se encuentran la coordinación interinstitucional, la realización de consultas técnicas, la gestión de información y el fortalecimiento del trabajo en red. En cuanto a las observaciones cualitativas, la mayoría de los usuarios valoró positivamente la utilidad de la herramienta, señalando, no obstante, como principal limitación la imposibilidad de enviar datos personales de ciudadanos a través del sistema de mensajería, en cumplimiento de la normativa vigente sobre protección y tratamiento de datos personales.

Actualmente, el equipo de RPS se encuentra trabajando en la adaptación y mejora de esta funcionalidad, con el objetivo de responder de manera más efectiva a las necesidades planteadas por los Asesores en su labor cotidiana de orientación y resolución de consultas de las personas usuarias de la Red Integral de Protección Social.

3.2.2.4 Servicio de atención telefónica (call center)

La Red Integral de Protección Social participa en el servicio institucional de atención telefónica de la Subsecretaría de Servicios Sociales, el cual constituye un canal estratégico para acercar el Estado a las personas, facilitando el acceso a información actualizada y orientación respecto de la oferta social.

En febrero de 2025 se inició la operación del servicio con un nuevo proveedor, en coordinación con las unidades competentes de la Subsecretaría. Durante esta etapa se implementó un período de marcha blanca y posteriormente un sistema de seguimiento contractual, incorporando mecanismos de control de calidad y reuniones periódicas de análisis de desempeño con la contraparte técnica.

En el marco del modelo de gestión institucional, la Red Integral de Protección Social se constituyó como centro de costos, lo que permite mejorar la trazabilidad financiera y la supervisión de los gastos asociados a la atención telefónica, en su rol de secretaría ejecutiva del sistema.

Con el objeto de estandarizar la atención, se elaboró una guía de orientación telefónica dirigida a los operadores, la cual sistematiza contenidos relativos a la Red Integral de Protección Social, sus beneficios y protocolos de atención. Asimismo, se desarrollaron capacitaciones específicas para los equipos de atención, incluyendo formación en transferencias monetarias y en el funcionamiento de la Red.

Adicionalmente, durante la etapa inicial de operación se incorporó la modalidad "Asesor Call Center" en la plataforma de asesores RPS, lo que permite a los operadores acceder a información pertinente para una orientación más oportuna y personalizada, resguardando los estándares de confidencialidad y protección de datos.

3.2.2.5 Capacitaciones y cursos

A fines de 2024, se inició el desarrollo del curso de capacitación sobre la Red Integral de Protección Social dirigido a Asesores Ciudadanos. Este curso asincrónico, con una duración de 10 horas, junto con el curso de acreditación del Registro Social de Hogares y la suscripción del acuerdo de confidencialidad RPS, constituye un requisito habilitante para el acceso de la plataforma por parte de los Asesores Ciudadanos que lo realicen y aprueben.

La implementación del curso comenzó en febrero de 2025 y se estructura en cuatro módulos. El primero corresponde a una introducción a RPS, abordando sus lineamientos, definiciones y objetivos; el segundo se enfoca en los modos de acceso a la plataforma; el tercero profundiza en los principales usos de la plataforma por parte de los Asesores Ciudadanos para el cumplimiento de los objetivos de la red y la atención de consultas ciudadanas; y, finalmente, el cuarto módulo está dedicado al uso responsable de la plataforma y a la protección de los datos personales de los ciudadanos que requieran una asesoría mediante esta plataforma.

Al mes de diciembre de 2025, se registraron 352 personas matriculadas en el curso, de las cuales 290 lo aprobaron, equivalente a un 82,4%. Dos personas reprobaron el curso y 60 (17%) no lo finalizaron. El curso presenta una alta valoración por parte de sus participantes, registrando 296 recomendaciones positivas sobre un total de 329 respuestas, lo que equivale a un 90% de aprobación.

Por su parte, el curso de capacitación sobre el Registro Social de Hogares contó con 250 personas inscritas y, al cierre de diciembre de 2025, 230 participantes (92%) completaron satisfactoriamente el proceso formativo. Este curso se compone de tres módulos: el primero aborda la construcción y el cálculo de la Calificación Socioeconómica (CSE); el segundo explica la elaboración de la cartola del Registro Social de Hogares, incluyendo una descripción detallada de cada uno de sus componentes; y el tercer módulo entrega información sobre los factores que inciden en el cálculo de la CSE de las personas usuarias.

3.2.2.6 Jornada de asesores

En noviembre de 2025 se llevó a cabo la Segunda Jornada Anual de Asesores Ciudadanos en la Región Metropolitana, la cual contó con la participación de 79 personas pertenecientes a 27 instituciones. En esta instancia se presentaron, en primer lugar, la trayectoria y los principales avances de la Red Integral de Protección Social, junto con las características centrales y las estadísticas de uso de la Ventanilla Única.

Asimismo, se dieron a conocer las acciones implementadas a partir de los comentarios y sugerencias formulados por los Asesores en la jornada realizada durante el año 2024, con el propósito de relevar la importancia de estos espacios de retroalimentación como un mecanismo de mejora continua y de construcción colaborativa de una plataforma útil y pertinente para el trabajo diario de los Asesores.

La primera actividad consistió en la evaluación de los cambios implementados en la plataforma de Asesores de la Red Integral de Protección Social (RPS). Este proceso resultó particularmente relevante en el contexto de la puesta en marcha de la nueva plataforma de Asesores Ciudadanos, alojada en la Ventanilla Única Funcionaria.

El objetivo de esta actividad fue identificar brechas y necesidades no abordadas por la plataforma en su estado actual, particularmente en materias de información disponible, funcionalidades, mecanismos de vínculo y contacto, así como requerimientos de capacitación, con el fin de orientar futuras mejoras que permitan fortalecer la atención entregada a la ciudadanía.

Para la recopilación de observaciones y comentarios, los Asesores participaron activamente entregando sus apreciaciones respecto de las distintas funcionalidades de la plataforma, a través de ejercicios de revisión apoyados por material visual dispuesto en cada mesa de trabajo.

La segunda actividad estuvo orientada a presentar una nueva funcionalidad que será incorporada a la plataforma de Asesores Ciudadanos. Esta corresponde a un sistema de mensajería interna, diseñado para facilitar el envío y

recepción de mensajes entre los integrantes de la Red de Asesores, promoviendo la orientación mutua y la cooperación interinstitucional. Su desarrollo responde directamente a la necesidad de fortalecer los canales de comunicación entre Asesores, identificada en la Jornada realizada durante el año 2024.

Posteriormente, con el propósito de evaluar el funcionamiento y pertinencia de esta nueva herramienta, se solicitó a cada grupo de trabajo la elaboración de un caso hipotético que requiera la comunicación con un Asesor de otra institución para su resolución, con el objetivo de evaluar y analizar el tipo de casos que se le presentan diariamente a los Asesores y conocer las necesidades de comunicación entre ellos. A continuación, el equipo de RPS presentó a cada grupo un caso de mayor complejidad, con el fin de revisar la factibilidad de respuesta, los tiempos involucrados, la tipología de los casos y la viabilidad general del uso de la funcionalidad en situaciones reales.

3.3 Acciones asociadas a otros ámbitos

3.3.1 Portal de Emprendimiento

El Portal de Emprendimiento constituye una iniciativa orientada a simplificar y unificar el acceso a la oferta pública de programas de emprendimiento, concentrando en una sola plataforma procesos que anteriormente se encontraban distribuidos en distintos servicios e instituciones del Estado. Esta herramienta busca reducir barreras de acceso, mejorar la experiencia usuaria y fortalecer la coordinación interinstitucional en el ámbito del fomento productivo.

Durante el año 2025, el equipo de la Red Integral de Protección Social tuvo una participación activa en el desarrollo y fortalecimiento del Portal, contribuyendo principalmente a la definición y estandarización de contenidos, con el objetivo de asegurar información clara, coherente y comprensible para las personas usuarias. Este trabajo permitió ordenar la oferta disponible y facilitar su correcta interpretación y uso por parte de quienes buscan apoyo para emprender. Asimismo, el equipo participó en el diseño y elaboración del formulario unificado de postulación, herramienta clave para avanzar hacia un modelo de postulación simplificado y estandarizado. Este formulario permite reducir la duplicidad de información solicitada, mejorar la trazabilidad de las postulaciones y sentar las bases para una mayor interoperabilidad entre instituciones públicas.

El trabajo desarrollado en el Portal de Emprendimiento se enmarca en la estrategia del Ecosistema Digital del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, aportando a una visión de Estado más integrado y centrado en las personas, y alineándose con los principios de simplificación, articulación institucional y mejora continua de la experiencia usuaria que orientan las acciones de RPS.

4 Caracterización de usuarios

Se presenta la caracterización de las personas que accedieron mediante atención personalizada dentro de un período de un año, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. Esto incluye tanto a los usuarios que accedieron mediante ClaveÚnica, como a los usuarios que recibieron atención mediante un Asesor Ciudadano de RPS.

Dentro de esta caracterización, se encuentra el alcance de los beneficios el cual incluye la cantidad de beneficios recibidos por los usuarios de RPS y los beneficios con mayor cobertura. Complementariamente, se tienen características generales como el porcentaje de usuarios por tramo de la Calificación Socioeconómica (CSE), la edad y sexo, la región del país en la que viven, el seguro de salud al cual pertenecen y la calidad de persona cuidadora.

4.1 Alcance de los beneficios

En primera instancia, se analiza el alcance que tiene la oferta de RPS dentro de sus usuarios. El sistema cuenta con información de más de cuatrocientos beneficios, de los cuales, ciento cincuenta y cinco son considerados como relevantes para la caracterización de la población usuaria de RPS por encontrarse dentro de la oferta disponible en Ventanilla Única. A la fecha de realizado este informe, cuarenta y cinco han entregado información sobre sus beneficiarios del 2025 al Registro de Información Social (RIS) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia⁸.

4.1.1 Cantidad de beneficios recibidos

En este contexto se puede observar que un 56% de los usuarios analizados recibieron durante el 2025 por lo menos uno de los beneficios contemplados en la oferta programática⁹; un 28,3% recibió entre uno y dos beneficios y solo un 2,8% recibió cinco o más beneficios (Tabla 6).

Tabla 6. Número de beneficios recibidos, año 2025

Cantidad de beneficios recibidos	N° de personas	%
0	761.746	44,0
1	289.981	16,7
2	200.066	11,5
3	259.899	15,0
4	172.931	10,0
5+	48.288	2,8
Total	1.732.911	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2025.

⁸ Ver detalle de beneficios considerados en la caracterización en el Anexo 2.

⁹ Este dato probablemente está subestimado, debido al rezago que existe en la entrega de información de las distintas instituciones del Estado al Registro de Información Social (RIS).

4.1.2 Beneficios con mayor cobertura

Se observa que los beneficios que cuentan con una mayor cobertura entre los usuarios de RPS (Tabla 7), son los que tienen relación con aportes monetarios. El primer lugar lo ocupa el Subsidio Eléctrico, recibido por el 19,4% de beneficiarios. Luego se encuentra el Aporte Familiar Permanente, recibido por el 18,2%. En tercer lugar, está el Subsidio Único Familiar (SUF), recibido por un 14,7% de los usuarios.

Tabla 7. Ranking de 20 beneficios con mayor cobertura entre usuarios RPS, año 2025

Lugar	Programa	Institución	Ministerio	N° beneficiarios	% cobertura
1	Subsidio Eléctrico	Subsecretaría de Energía	Ministerio de Energía	473.618	19,4
2	Aporte Familiar Permanente - Ley 20743	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	444.634	18,2
3	Subsidio Único Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	360.461	14,7
4	Subsidio Único Familiar - Causantes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	252.945	10,3
5	Bonificación 7% salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	209.657	8,6
6	Pensión Garantizada Universal (PGU) - Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	179.185	7,3
7	Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	178.193	7,3
8	Pensión Garantizada Universal (PGU) - No Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	61.030	2,5
9	Bono de Protección - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	39.240	1,6
10	Asignación Familiar (DFL N° 150, de 1981)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	30.879	1,3
11	Bono Base Familiar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	28.089	1,1
12	Bono Deberes Asistencia Escolar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	23.151	0,9
13	Pensión Básica Solidaria Invalidez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	23.145	0,9
14	Subsidio a las Cotizaciones de Trabajadores Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	20.025	0,8
15	Aporte Previsional Solidario de Vejez (APSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	18.027	0,7

16	Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	17.101	0,7
17	Descuento 2% de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	15.332	0,6
18	Pase Cultural	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	15.290	0,6
19	PGU No Pensionados	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	12.781	0,5
20	Bono Deberes Control del Niño Sano - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	9.395	0,4

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2025.

4.2 Características generales de los usuarios de RPS

4.2.1 Tramo de Calificación Socioeconómica

Del total de usuarios autenticados, un 96,1% es parte del RSH de diciembre de 2025 (1.732.921 personas). Un 60,5% de estos usuarios pertenece al tramo más vulnerable del 0-40. El resto de los tramos registra entre un 6,8% y un 9,4% de personas, excepto por el tramo de mayores ingresos (91-100) que sólo cubre a un 1,9% de los usuarios (Tabla 8). Comparado al año 2024, el número de usuarios de RPS que son parte del tramo 0-40 disminuyó en 9,4 puntos porcentuales y, a su vez, los usuarios que son parte del resto de tramos aumentaron en promedio 1,6 puntos porcentuales.

Tabla 8. Usuarios RPS 2025 por tramo de Calificación Socioeconómica (CSE), según Registro Social de Hogares (RSH)

Tramo CSE	Nº de personas	%
0-40	1.047.652	60,5
41-50	163.560	9,4
51-60	125.960	7,3
61-70	120.503	7,0
71-80	117.246	6,8
81-90	124.523	7,2
91-100	33.477	1,9
Total	1.732.921	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2025.

4.2.2 Edad y sexo

Del total de usuarios de RPS que tienen RSH, el 68,5% (1.187.088) corresponden a mujeres y el restante 31,4% (545.823) a hombres. Independiente del sexo, el tramo etario que concentra la mayor parte de visitas corresponde al de 30-39 años (25,6%), seguido muy de cerca por el tramo de 18-29 años (19,7%). El tercer lugar lo tiene el tramo de 40-49 años (18,9%) (Tabla 9). Este comportamiento fue similar en la plataforma de RPS durante el 2024.

En contraste con el año 2024, el número de mujeres se mantuvieron casi idénticos, con un aumento de 0,1 puntos porcentuales, mientras que los hombres disminuyeron en la misma magnitud. En cuanto al tramo etario, en general, hubo un aumento de usuarios entre 40 y 49 años, los cuales aumentaron en 2,6 puntos porcentuales. Llama la atención además el porcentaje de usuarios menores de 18 años, los cuales pasaron de 1,2% a 0,7%. También se refleja un aumento de usuarios de mediana edad (entre 40 y 59 años), los cuales pasaron de representar un 27,4% del total a un 31,5%.

Tabla 9. Usuarios RPS 2025 por tramo etario y sexo, según RSH

Edad	Hombre	% Hombre	Mujer	% Mujer	Total	% Total
<18	5.711	1,0	5.873	0,5	11.584	0,7
18-29	114.717	21,0	227.043	19,1	341.760	19,7
30-39	124.399	22,8	319.127	26,9	443.526	25,6
40-49	89.796	16,5	238.148	20,1	327.944	18,9
50-59	64.120	11,7	154.126	13,0	218.246	12,6
60-69	78.257	14,3	136.152	11,5	214.409	12,4
70-79	47.622	8,7	71.629	6,0	119.251	6,9
80+	21.201	3,9	34.990	2,9	56.191	3,2
Total	545.823	100	1.187.088	100	1.732.911	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2025.

4.2.3 Región de residencia

En base a los datos del RSH¹⁰ es posible observar que el 36,6% de los usuarios que ingresaron a la plataforma durante el año 2025 registra su domicilio en la Región Metropolitana. Le sigue la Región de Valparaíso con un 10,9% y luego en la Región del Bío-bío con el 8,8% (Tabla 10). Por tanto, la Región Metropolitana y la Región de Valparaíso concentraron más del 47% de los ingresos de usuarios de RPS durante el año anterior.

Si se compara respecto al año 2024, hubo un aumento de usuarios que residen en la Región Metropolitana. Los usuarios que residen en esta región aumentaron 2,5 puntos porcentuales, mientras que las personas que viven fuera de la Región Metropolitana disminuyeron 0,2 puntos porcentuales en promedio.

10 Estos datos corresponden a diciembre de 2025.

Tabla 10. Usuarios RPS 2025 por región, según RSH

Región	N° de personas	%
Arica y Parinacota	23.949	1,4
Tarapacá	36.852	2,1
Antofagasta	57.227	3,3
Atacama	31.743	1,8
Coquimbo	78.621	4,5
Valparaíso	189.387	10,9
Metropolitana	634.346	36,6
O'Higgins	92.251	5,3
Maule	113.697	6,6
Ñuble	50.985	2,9
Bío-bío	152.630	8,8
La Araucanía	101.120	5,8
Los Ríos	47.168	2,7
Los Lagos	89.693	5,2
Aysén	14.497	0,8
Magallanes	18.745	1,1
Total	1.732.911	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2025.

4.2.4 Seguro de salud

En cuanto al seguro de salud, el 95,2% de los usuarios que accedieron a RPS estaban afiliados a Fonasa en diciembre del 2025; el 2,7% estaba afiliado a alguna Isapre y el 2,2% tiene otro seguro de salud o ninguno. Es importante destacar que, dentro de los usuarios que son parte de Fonasa, el tramo con mayor presencia en RPS es el B (45,4%). Esto coincide si lo comparamos a nivel nacional, en donde, de los 17.031.921 usuarios de Fonasa, el tramo B es el que tiene la mayor cantidad de afiliados (41% a septiembre 2025)¹¹.

Respecto al año pasado, destaca un aumento de usuarios del tramo D de 7,3 puntos porcentuales. Los usuarios de los tramos A, B y C disminuyeron en promedio 1,4 puntos porcentuales. Por otro lado, hubo un aumento de 0,7 puntos porcentuales de usuarios afiliados a Isapre.

11 Fuente: Fondo Nacional de Salud (2025). Datos Abiertos Fonasa.

Tabla 11. Usuarios RPS 2025 según su seguro de salud en diciembre 2025. Fonasa es separado según sus tramos

Seguro de Salud	N° de personas	%	% Fonasa
Fonasa A	169.481	9,8	10,3
Fonasa B	786.331	45,4	47,7
Fonasa C	272.315	15,7	16,5
Fonasa D	420.863	24,3	25,5
Isapre ¹²	45.993	2,7	-
Otros	37.928	2,2	-
Total	1.732.911	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2025.

4.2.5 Cuidados

En cuanto a la temática de cuidados, el 4,5% de los usuarios autenticados en la Red de Protección Social se encuentran en el Registro de Cuidadores/as¹³, ya sea en calidad de principal o secundario. Comparado al año 2024, esto representa un aumento de 1,7 puntos porcentuales. Del total de cuidadores/as, el 89% se identifica como mujer, muy similar al año 2024 y a los registros generales de personas cuidadoras.

Al analizar la relación entre los cuidados y los tramos del Registro Social de Hogares, se observa en la Tabla 12 que el 77% de las personas cuidadoras pertenecen al 40% de hogares más vulnerables del país, mostrando una disminución de 6,3 puntos porcentuales respecto de 2024.

Tabla 12. Usuarios RPS 2025 cuidadores/as por tramo de Calificación Socioeconómica (CSE).

Tramo CSE	Cuidador/a	%	Total	%
0-40	59.871	77,0	1.047.652	60,5
41-50	5.817	7,5	163.560	9,4
51-60	3.552	4,6	125.960	7,3
61-70	2.708	3,5	120.503	7,0
71-80	2.513	3,2	117.246	6,8
81-90	2.786	3,6	124.523	7,2
91-100	490	0,6	33.477	1,9
Total	77.737	100	1.732.921	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2025.

12 Existen 631 (0,04% de la población analizada) usuarios que forman parte de los registros tanto de Isapre como de Fonasa en diciembre del 2025. Esto sucede cuando estos usuarios se cambian de Isapre a Fonasa y viceversa. Para esta tabla se considera que forman parte de Isapre.

13 Es importante mencionar que la marca de persona cuidadora es dada gracias al Registro de Personas Cuidadoras, por lo que es un subconjunto del universo de personas que cuidan en Chile.

5 Información sobre la oferta de RPS y la población beneficiaria

5.1 Instituciones con programas considerados en RPS

A continuación, se ordena la oferta considerada en RPS 2025, según la institución a cargo (Tabla 13). Esta oferta se agrupa de acuerdo con ministerios, servicios o superintendencias. Se puede ver que, de 363 programas, un 18,2% de la oferta (sobre la cantidad de programas, no el número de beneficiarios) proviene de dos instituciones y que un 43% viene de seis instituciones. El primer lugar lo tiene la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena con treinta y ocho programas que son parte de la oferta relacionada a eventos adversos en 2025. Estos corresponden principalmente beneficios y trámites para personas indígenas. En segundo lugar, se encuentra el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia con veintiocho programas relacionados a las niñeces, familia y adopción. El tercer lugar lo ocupa la Subsecretaría de Servicios Sociales con veintiséis programas.

Tabla 13. Detalle de programas considerados en RPS, ordenados por número de programas

Institución	Ministerio	N° programas
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	38
Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	28
Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	26
Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	24
Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	20
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	20
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	17
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	17
Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	15
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	13
Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	13
Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	12
Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	11
Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	11

Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	10
Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	9
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	8
Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud	8
Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	7
Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	5
Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	4
Oficina Nacional de Calle	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4
Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	4
Fundación Integra	Ministerio de Educación	3
Subsecretaría del Trabajo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	3
Superintendencia de Pensiones	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2
Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	2
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Ministerio del Interior	2
Subsecretaría de Justicia	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	2
Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio de Seguridad Pública	2
Subsecretaría de Transportes	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	2
Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	2
Superintendencia de Salud	Ministerio de Salud	2
Subsecretaría de Evaluación Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2
Carabineros de Chile	Ministerio de Seguridad Pública	1
Corporación Nacional Forestal	Ministerio de Agricultura	1
Fundación para la Superación de la Pobreza	-	1

Gendarmería de Chile	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	1
Servicio de Impuestos Internos	Ministerio de Hacienda	1
Servicio Nacional de Aduanas	Ministerio de Hacienda	1
Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Ministerio del Interior	1
Subsecretaría de Bienes Nacionales	Ministerio de Bienes Nacionales	1
Subsecretaría de Educación	Ministerio de Educación	1
Subsecretaría de Educación Parvularia	Ministerio de Educación	1
Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior	1
Subsecretaría General de Gobierno	Ministerio Secretaría General de Gobierno	1
Subsecretaría de Energía	Ministerio de Energía	1
Subsecretaría de las Culturas y las Artes	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	1
Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	1

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025.

5.2 Programas y sus beneficiarios totales

En el Anexo 3, Tabla 16, se muestra la información detallada sobre la cantidad total de beneficiarios de los programas considerados. Del total de programas, doscientos dos formaron parte del proceso de Evaluación y Monitoreo liderado por la Dirección de Presupuestos y la Subsecretaría de Evaluación Social del año 2024. Dentro de estos, en primer lugar, se encuentra el Subsidio Construcción y Mejoramiento de Equipamiento Comunitarios (DS 27 cap. 1) con 2.865.000 personas, en segundo lugar, el Subsidio Único Familiar (SUF) con 2.559.445 personas y luego el Programa Útiles Escolares con 2.257.196 personas.

Los ciento cincuenta y dos programas que no forman parte de esta tabla, porque no contaban con información de número de usuarios por monitoreo para 2024, se encuentran en el Anexo 4, Tabla 17.

6 Dificultades enfrentadas en la implementación o funcionamiento intersectorial del sistema

En el Informe Anual de 2024 se identificaron una serie de obstáculos vinculados al adecuado funcionamiento intersectorial. Dentro de estas dificultades estaban las relacionadas al trabajo intersectorial y los distintos procesos administrativos. Estas dificultades, detectadas en ese momento, persistieron a lo largo del año 2025, sin embargo, hubo un avance relevante respecto a enfrentar estas problemáticas. Durante el año 2025, el trabajo intersectorial desarrollado por el equipo de la Red Integral de Protección Social presentó una serie de nuevos desafíos relevantes, derivados tanto de la ampliación del alcance de la Ventanilla Única Social como de la profundización del enfoque del Ecosistema Digital impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

6.1 Respecto al trabajo intersectorial

En el marco de la actualización permanente de contenidos de la VUS, el equipo de RPS debió fortalecer el contacto y la coordinación con múltiples contrapartes institucionales responsables de beneficios, prestaciones y trámites. Este proceso implicó un esfuerzo de articulación intersectorial, especialmente considerando los distintos ritmos, prioridades y capacidades de las instituciones involucradas. Sin embargo, este trabajo permitió avanzar positivamente en la actualización de contenidos, observándose una mayor proactividad por parte de las contrapartes, motivada en gran medida por la alta visibilidad de la plataforma y la relevancia que ha adquirido la VUS como canal de información oficial para la ciudadanía.

Por otro lado, el crecimiento y la consolidación de la Ventanilla Única Social como plataforma central de acceso a la oferta del Estado implicó nuevos desafíos para el equipo de RPS. Una VUS de mayor alcance implica mayores niveles de responsabilidad, un incremento en las expectativas sobre la calidad de la información publicada, así como la necesidad de coherencia y consistencia en los contenidos. En este contexto, uno de los principales desafíos fue fortalecer los procesos de gestión del cambio en otros equipos e instituciones, de modo de alinear prácticas, criterios y formas de trabajo con la lógica del Ecosistema Digital y con un enfoque centrado en las personas usuarias. Asimismo, los lazos de trabajo establecidos en torno a la implementación y actualización de trámites, fichas informativas y contenidos asociados a la VUS representaron un desafío importante. Los equipos e instituciones con los que se trabajó presentan distintos niveles de desarrollo tecnológico, madurez digital y experiencia en procesos de interoperabilidad, lo que exigió al equipo de RPS una alta capacidad de adaptación, acompañamiento técnico y flexibilidad para lograr los avances concretos sin afectar la calidad del servicio.

Durante 2025 también se enfrentó el desafío de instalar nuevos procedimientos intersectoriales asociados a funcionalidades emergentes de la plataforma, como la sección de beneficios destacados en la página principal de VUS. Esta iniciativa implicó una mayor coordinación con las contrapartes, tanto en la definición y priorización de contenidos como en aspectos de diseño y presentación, requiriendo acuerdos oportunos para asegurar coherencia comunicacional y pertinencia respecto a las necesidades de las personas usuarias de VUS.

Finalmente, el desarrollo del Portal de Emprendimiento representó uno de los mayores desafíos intersectoriales del período. Este proyecto demandó un esfuerzo significativo de coordinación entre múltiples instituciones, así como la revisión y trabajo interno. Para el equipo RPS, esto implicó no solo articular voluntades y procedimientos entre contrapartes, sino que también repensar sus propias dinámicas de trabajo, con el objetivo de avanzar hacia modelos más simples, estandarizados y centrados en la experiencia usuaria, en coherencia con los principios del Ecosistema Digital.

6.2 Respeto a los procesos administrativos

El equipo de RPS enfrentó importantes desafíos en materia de procesos administrativos, en un contexto de crecimiento significativo del alcance operativo de la Ventanilla Única Social y de la Red de Asesores Ciudadanos.

En primer lugar, el aumento de un 50% en la cantidad de convenios suscritos durante el año implicó una expansión considerable de la Red de Asesores, permitiendo llegar a un mayor número de instituciones y territorios a lo largo del país. Si bien este crecimiento representa un avance sustantivo en términos de cobertura y acceso, también implicó un desafío relevante para el equipo de RPS en cuanto a la gestión administrativa de un mayor volumen de convenios de trabajo, el acompañamiento a las nuevas instituciones y la correcta implementación del modelo de Ventanilla Única Social y el rol de los Asesores Ciudadanos. Este escenario exigió fortalecer los mecanismos de coordinación interna, estandarizar procesos y asegurar que la incorporación de nuevas contrapartes se realizara de manera oportuna y alineada con los objetivos del programa.

Un segundo desafío estuvo relacionado con la necesidad de mantener y fortalecer la motivación de los Asesores Ciudadanos, considerando su rol clave como facilitadores del acceso de la ciudadanía a la oferta del Estado. En este contexto de expansión de la red, se volvió fundamental no solo sumar nuevos asesores, sino también asegurar su permanencia y compromiso. Durante 2025 se implementaron diversas acciones orientadas a este objetivo, como la puesta en marcha de la nueva plataforma de Asesores, la incorporación de una sección de novedades y la implementación de un sistema de mensajería que facilita la comunicación, orientación y cooperación entre los integrantes de la red. Sin embargo, el desafío de sostener en el tiempo la motivación y el sentido de pertenencia de los Asesores se mantiene como un elemento central para el funcionamiento del modelo y para continuar acercando el Estado a las personas de manera efectiva.

Por otro lado, otro desafío relevante en el ámbito de los procesos administrativos fue mantener la calidad del servicio entregado a través del contact center, especialmente en un contexto de aumento de la demanda y de mayor complejidad en las consultas recibidas. Tal como se señala en otras secciones del informe, durante 2025 se implementó un criterio de doble validación de respuestas, con el objetivo de resguardar la calidad, consistencia y confiabilidad de la información entregada a la ciudadanía. La aplicación de este criterio implicó una coordinación adicional entre equipos, mayores tiempos de revisión y ajustes en los flujos de trabajo, lo que representó un esfuerzo administrativo significativo.

7 Medidas propuestas para la mejora de la coordinación intersectorial del sistema

Durante el año 2025, la Red Integral de Protección Social ha sido parte de dos desafíos estratégicos clave del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, contribuyendo en la implementación de la Ventanilla Única Social y el Portal de Emprendimiento. Si bien se había considerado y trabajado en años anteriores en la VUS, es durante el año 2025 cuando se concretó el lanzamiento y puesta en marcha de ambas iniciativas, marcando un hito relevante en la modernización del acceso de la ciudadanía a la oferta del Estado.

Por otro lado, a partir de los desafíos identificados durante el año 2025 respecto de la implementación y operación del trabajo realizado durante el año, se incorpora un conjunto de propuestas orientadas a abordar dichos desafíos durante el año 2026.

7.1 Proyectos de los que RPS forma parte

7.1.1 Ventanilla Única Social

En 2025, el equipo de Red Integral de Protección Social tuvo una participación activa y estratégica en la implementación y consolidación de la Ventanilla Única Social, cumpliendo un rol clave como contraparte de negocio, articulador intersectorial y proveedor de contenidos. Además, contribuyó de manera sustantiva al diseño, puesta en marcha y mejora continua de funcionalidades orientadas a facilitar el acceso de la ciudadanía a la oferta del Estado, en el marco del proyecto de Ecosistema Digital del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Entre los principales aportes de RPS se encuentra el liderazgo y acompañamiento en la integración de trámites de servicios dependientes del Ministerio y de instituciones externas, coordinando procesos de análisis, diseño e implementación tecnológica, así como la definición de criterios de trazabilidad y seguimiento de trámites desde la plataforma. Además, el equipo participó activamente en la mesa de trabajo del sector salud, impulsando integraciones con Fonasa, el desarrollo de funcionalidades asociadas a telesalud y la incorporación de información relevante para la sección de perfil personal de los usuarios.

Adicionalmente, RPS lideró el acondicionamiento y reutilización de módulos provenientes de la plataforma histórica de la red, tales como el gestor de reglas y componentes de licencias médicas, permitiendo su adaptación y evolución dentro de VUS. A esto se suma la construcción y gestión del administrador de la plataforma, herramienta fundamental para la actualización de contenidos, beneficios, reglas de negocio y notificaciones, así como la migración hacia una arquitectura basada en servicios, que fortaleció la interoperabilidad y sostenibilidad de la solución.

7.1.2 Portal de Emprendimiento

Respecto al Portal de Emprendimiento, RPS participó en su desarrollo e implementación, iniciativa orientada a simplificar y ordenar el acceso de la ciudadanía a la oferta pública de apoyo al emprendimiento, en coordinación con diversos servicios e instituciones del Estado. Este proyecto se enmarca en los lineamientos del Ecosistema Digital del Ministerio, buscando avanzar hacia una experiencia más integrada, clara y centrada en las personas usuarias.

El rol del equipo de RPS se concentró principalmente en la articulación intersectorial, la definición de procesos y la construcción de acuerdos operativos con las contrapartes involucradas, considerando la diversidad de modelos de gestión, niveles de madurez tecnológica y formas de entrega de la oferta de emprendimiento existentes. Esto implicó un esfuerzo relevante de coordinación, levantamiento de información, estandarización de contenidos y ajuste de procedimientos, tanto para las instituciones participantes como para el propio equipo de RPS.

Asimismo, el equipo contribuyó a repensar los flujos de trabajo asociados a la actualización de información, la mantención del contenido y la gobernanza del portal, con el objetivo de asegurar su sostenibilidad en el tiempo y su correcta integración con VUS. Este proceso permitió sentar bases comunes para la gestión del Portal de Emprendimiento, fortaleciendo la colaboración interinstitucional y avanzando en la consolidación de una oferta pública más accesible, coherente y orientada a las necesidades de las personas emprendedoras.

7.2 Propuestas desde Red Integral de Protección Social

7.2.1 Fortalecimiento del trabajo intersectorial

En 2025, el equipo de RPS realizó esfuerzos relevantes para actualizar contenidos en Ventanilla Única Social, contactando a contrapartes institucionales para validar y renovar información publicada. Como resultado, se observó una mayor proactividad por parte de algunas instituciones en el envío de contenidos actualizados, impulsada por el aumento sostenido de visitas y la relevancia adquirida por la plataforma. Para 2026, se propone avanzar desde un enfoque reactivo hacia uno sistemático, estableciendo contactos periódicos con las contrapartes y reforzando el uso de canales formales de comunicación, además de fortalecer estos flujos en los CTI.

En relación a la calidad de la información, durante el 2025 las actualizaciones de contenido se realizaron principalmente en función de requerimientos puntuales y procesos periódicos de revisión. De cara a 2026, se propone incorporar una revisión más detallada y estructurada de las prestaciones publicadas, reforzando el contacto con las personas responsables ante dudas de contenido, con el objetivo de asegurar información oportuna, fidedigna y alineada con la normativa vigente. Respecto de la actualización e implementación de trámites, el trabajo desarrollado en 2025 permitió identificar los distintos niveles de madurez digital y capacidades de interoperabilidad de las contrapartes. En 2026, este aprendizaje permitirá una mejor planificación de los proyectos de integración, ajustando expectativas, plazos y apoyos técnicos desde etapas tempranas del proceso.

En cuanto a procedimientos intersectoriales asociados a funcionalidades emergentes, durante 2025 su implementación implicó un alto nivel de coordinación con las contrapartes. Para 2026, se propone una gestión más proactiva, solicitando anticipadamente los insumos necesarios y definiendo con mayor claridad los contenidos y requisitos, de manera de asegurar su publicación oportuna en función de las necesidades de la ciudadanía.

Finalmente, en el caso del Portal de Emprendimiento, durante 2025 el trabajo intersectorial requirió un esfuerzo significativo de coordinación y ajuste de procesos tanto para las contrapartes como para el equipo de RPS. A partir de esta experiencia, para 2026 se propone formalizar estos aprendizajes mediante la elaboración de un manual de integración, que estandarice los procedimientos, requisitos y plazos, facilitando la incorporación de nuevos programas y fortaleciendo la sostenibilidad del portal.

7.2.2 Fortalecimiento del trabajo con el Registro de Información Social (RIS)

En el marco de los desafíos identificados durante el año 2025, se reconoce la importancia de seguir fortaleciendo la relación entre RPS, la División de Información Social (DIS) y el Registro de Información Social (RIS), esto teniendo en cuenta que es la fuente clave de datos para la implementación de la Ventanilla Única Social y otras iniciativas del Ecosistema Digital.

En primer lugar, en relación con la oportunidad y frecuencia de la actualización de la información, se propone avanzar hacia una mayor sincronización de los datos utilizados por VUS, especialmente para aquellos que inciden directamente en la experiencia usuaria de las personas, tales como el perfil social, beneficios recibidos y potenciales. En este sentido, se plantea la necesidad de identificar conjuntos de datos que requieran actualizaciones más frecuentes, con el objetivo de asegurar la pertinencia y confiabilidad.

Por otra parte, para la articulación con el Ecosistema Digital, se propone consolidar al RIS como una fuente central de la información para la construcción del perfil social dentro de las distintas plataformas del Ministerio, evitando duplicidades y promoviendo la consistencia de los datos entre sistemas.

7.2.3 Procesos administrativos

Durante el año 2025, RPS experimentó un aumento del 50% en la cantidad de convenios suscritos, crecimiento que fue posible gracias a las coordinaciones realizadas con la Fiscalía para agilizar los procesos de tramitación, así como al establecimiento de plazos y procedimientos claros exigidos a las contrapartes. Estas medidas permitieron ordenar la gestión administrativa y ampliar de manera significativa la Red de Asesores Ciudadanos, llegando a un mayor número de instituciones y territorios.

Para 2026, se espera consolidar estos avances mediante el fortalecimiento de convenios a nivel central, priorizando instituciones estratégicas como el Ministerio de Educación a través de su Subsecretaría, lo que permitirá facilitar la expansión de la Red.

En cuanto a la sostenibilidad de la Red de Asesores, en 2025 se abordó el desafío de mantener su motivación mediante la implementación de la nueva plataforma, la sección de novedades y el sistema de mensajería interna. Para 2026, se proponer reforzar estas acciones, profundizando los mecanismos de comunicación y apoyo, con el objetivo de asegurar la continuidad y efectividad del rol de los Asesores.

Respecto del servicio de atención telefónica, durante 2025 se implementaron criterios de doble validación y mecanismos de coordinación permanente para resguardar la calidad del contact center. De cara a 2026, se propone consolidar estos procesos de control y seguimiento, asegurando estándares consistentes de atención a la ciudadanía.

Anexo 1

Tabla 14. Instituciones con las que trabaja Red de Protección Social, según la dimensión en la que están involucradas, año 2025

Institución	Convenio de Colaboración	Convenio de Inter operabilidad	Comité Técnico	Oferta
Carabineros de Chile				X
CFT Estatal Tarapacá	X			
Corporación de Fomento a la Producción			X	
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena				X
Corporación Nacional Forestal				X
División de Organizaciones Sociales	X			
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	X		X	X
Fondo Nacional de Salud	X	X	X	X
Fundación Integra				X
Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer				X
Fundación para la Superación de la Pobreza				X
Gendarmería de Chile	X			X
Hospital Barros Luco	X			
Hospital Calvo Mackenna	X			
Hospital Cordillera	X			
Hospital de Quilpué	X			
Hospital de Talagante	X			
Hospital de Talca	X			
Hospital del Salvador	X			
Hospital Dra. Eloísa Díaz	X			
Hospital El Pino	X			

Hospital las Higueras	X			
Hospital Luis Tisné	X			
Hospital Metropolitano	X			
Hospital Padre Hurtado	X			
Hospital San Juan de Dios	X			
Hospital Sótero del Río	X			
Instituto de Desarrollo Agropecuario			X	X
Instituto de Previsión Social	X	X	X	X
Instituto Nacional de la Juventud	X			X
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas				X
Junta Nacional de Jardines Infantiles			X	X
Municipalidad de Talca	X			
Oficina Nacional de Calle				X
Servicio de Cooperación Técnica			X	X
Servicio de Impuestos Internos				X
Servicio de Registro Civil e Identificación				X
Servicio de Salud de Talcahuano	X			
Servicio Nacional de Aduanas				X
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	X	X		X
Servicio Nacional de la Discapacidad	X		X	X
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género				X
Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres				X
Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia				X
Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	X			
Servicio Nacional de Turismo				X
Servicio Nacional del Adulto Mayor	X		X	X
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol				X

Subsecretaría de Bienes Nacionales				X
Subsecretaría de Educación			X	X
Subsecretaría de Educación Parvularia				X
Subsecretaría de Educación Superior				X
Subsecretaría de Energía		X		X
Subsecretaría de Evaluación Social		X	X	X
Subsecretaría de Justicia			X	X
Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género			X	
Subsecretaría de la Niñez			X	X
Subsecretaría de las Culturas y las Artes		X		X
Subsecretaría de Prevención del Delito	X	X		X
Subsecretaría de Previsión Social	X		X	
Subsecretaría de Redes Asistenciales				X
Subsecretaría de Salud Pública			X	X
Subsecretaría de Servicios Sociales				X
Subsecretaría de Transportes				X
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	X		X	X
Subsecretaría del Interior			X	X
Subsecretaría del Trabajo	X		X	X
Subsecretaría General de Gobierno				X
Subsecretaría General de la Presidencia	X			
Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento				X
Superintendencia de Pensiones			X	X
Superintendencia de Salud			X	X
Superintendencia de Seguridad Social		X		X
Universidad de Chile	X			
Universidad de Playa Ancha	X			
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación	X			

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025.

Anexo 2

Tabla 15. Beneficios considerados en la caracterización 2025

Nombre Programa	Institución	Ministerio
Saneamiento de Título de la Pequeña Propiedad Raíz. D.L. N° 2.695/79	Corporación de Asistencia Judicial	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Patrocinio Judicial CAJVAL	Corporación de Asistencia Judicial	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Programa Familias - Seguridades y Oportunidades	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Modalidad Libre Elección (MLE)	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Jardines Infantiles y Salas Cuna de Administración Directa	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Modalidades Complementarias (Jardines Sobre Ruedas)	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Modalidades no convencionales	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Prodesal	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Desarrollo Territorial Indígena (PDTI)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
SAT (Servicio de Asesoría Técnica)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
PAP (Programa de Alianzas Productivas)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
PDI (Programa Desarrollo de Inversiones)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Agropecuario para el Desarrollo Integral de los Pequeños Productores Campesinos del Secano de la Región de Coquimbo (PADIS)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios (SIRSD-S)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Aporte Familiar Permanente - Ley 20743	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Único Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Único Familiar - Causantes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bonificación 7% salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Garantizada Universal (PGU) - Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Garantizada Universal (PGU) - No Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación Familiar (DFL N° 150, de 1981)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Básica Solidaria Invalidez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Subsidio a las Cotizaciones de Trabajadores Jóvenes - Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Previsional Solidario de Vejez (APSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Descuento 2% de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
PGU No Pensionados	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Bodas de Oro	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Bolsillo Familiar Electrónico (BFE)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono por Hijo	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de Discapacidad para Personas Menores de 18 Años	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación por Muerte	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Básica Solidaria, Vejez.	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de Cesantía (DFL N° 150, de 1982)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) 2020	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de Emergencia COVID-19	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Ayuda Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono COVID Navidad 2020	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) 2021	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Canasta Básica de Alimentos	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Tarjeta Joven	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca de alimentación Educación Superior (BAES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas indígenas	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca integración territorial (BIT)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas de apoyo y retención escolar (BARE)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación

Becas de mantención para educación superior (BEMES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Bonificación de prácticas profesionales, Educación Media Técnico Profesional	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas Presidente de la República	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Residencia Familiar Estudiantil	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Programa Útiles Escolares	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Programas Educativo para la Familia Modalidad Conozca a su Hijo (CASH)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Jardines Infantiles y Salas Cuna de Administración Delegada	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Jardín Infantil Clásico Vía Transferencia de Fondos	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Jardín Infantil Clásico Administración Directa	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Educativo para la Familia Modalidad Comunicacional	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Alternativo de Atención Modalidad Familiar	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Alternativo de Atención Modalidad Laboral	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Alternativo de Atención Modalidad en Comunidades Indígenas	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Centros Educativos Culturales de Infancia (CECI)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Jardín Infantil Transitorio - Estacional	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa de Becas Capacitación Fondo de Cesantía Solidario	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Despega MIPE / Bono Empresa y Negocio (ex Bono capacitación para micro y pequeños empresarios)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de capacitación para trabajadores activos	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Formación en oficios para Jóvenes (prog. especial de jóvenes y prog. jóvenes bicentenario)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de formación en el puesto de trabajo (aprendices)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de intermediación laboral	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Certificación de competencias laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio al Empleo Joven (Ley Nº 20.338)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de Becas Transferencias a Otras Instituciones Públicas (Gendarmería, SENAME, FFAA y Orden)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Bono Trabajo a la Mujer (BTM) Ley 20.595	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Reconversión Laboral "Reinvéntate"	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) Laboral	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Protege	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Regresa	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Contrata	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ayudas Técnicas: Chile Solidario	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ayudas Técnicas: Programa Regular	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo al Estudiante con Discapacidad en Instituciones de Educación Superior	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Tránsito a la Vida Independiente	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa 4 a 7	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Atención, Protección y Reparación Integral de Violencias Contra las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Prevención en Violencia Contra las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Vacaciones Tercera Edad ? Turismo Social para el Adulto Mayor	Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Envejecimiento Activo	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Establecimientos de Larga Estadía para el Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa Vínculos Seguridad y Oportunidades	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Centros diurnos	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Cuidados Domiciliarios	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Condominios de viviendas tuteladas para adultos mayores	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN)	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Buen Trato al Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Beca de Excelencia Académica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca para Hijos de Profesionales de la Educación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Juan Gómez Millas (E.Sup)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación

Beca Nuevo Milenio (E.Sup)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Fondo Solidario Crédito Universitario.	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Bicentenario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Puntaje PSU	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Becas de Reparación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Vocación de Profesor	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Excelencia Técnica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Articulación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Gratuidad Educación Superior	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Becas Reubicación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Subsidio Eléctrico	Subsecretaría de Energía	Ministerio de Energía
Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Centros para Niños(as) con Cuidadores Principales Temporeras(os) (CNCPT ex CAHMT)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Primer Control del Niño o Niña Chile Crece Contigo	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Primer Control de la Gestante Chile Crece Contigo	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Contacto Niño/a Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Visita Domiciliaria Niño/a Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Promocional Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Nadie es Perfecto Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Modalidad de Apoyo al Desarrollo Infantil Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Contacto Gestante Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Visita Domiciliaria Gestante Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Pre Natal Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Pase Cultural	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
Garantías Explícitas en Salud (GES)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Bono de Protección - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Bono Base Familiar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Deberes Asistencia Escolar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Deberes Control del Niño Sano - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Subsidio de Calefacción MDSyF	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Red Local de Apoyos y Cuidados	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Subsidio Agua Potable Urbano	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Mejoramiento de Atención a la Infancia (PMI)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Logro Escolar	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Subsidio al Pago Electrónico	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Calle Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Caminos Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de pago de cuidadores de personas con discapacidad (estipendio) Resol 465 de 2016	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Bolsillo Electrónico de Emergencia (BEE)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título II (Mejoramiento de Vivienda)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.27-2016: Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.52-2013: Subsidio de Arriendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título III (Ampliación de Vivienda)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.49-2011: Programa Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.120-1995: Leasing Habitacional	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título I (Mejoramiento de Entorno y Equipamiento Comunitario)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.01-2011: Sistema Integrado de Subsidio Habitacional para Grupos Emergentes y de Clase Media, Título I	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo

DS.01-2011: Sistema Integrado de Subsidio Habitacional para Grupos Emergentes y de Clase Media, Título II	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Vivienda (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Asistencia Social (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Salud (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Educación (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Capacitación e Inserción Laboral (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Discapacidad (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2025.

Anexo 3

Tabla 16. Detalle de programas 2025, ordenados por institución (con información de beneficiarios año 2024)

Programa	Institución	Ministerio	N° beneficiarios	Unidad de medida beneficiarios
Difusión y fomento de las culturas indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	11.300	Personas
Educación intercultural e indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	22.734	Personas
Fondo de Desarrollo Indígena - Apoyo a predios adquiridos y transferidos	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	778	Personas
Fondo de Desarrollo Indígena - Fomento a la economía indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.774	Personas
Fondo de Desarrollo Indígena - Gestión social indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.041	Personas
Fondo de Desarrollo Indígena - Preinversión	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	557	Personas
Fondo de Tierras y Aguas Indígenas - Preinversión	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	21.132	Personas
Fondo de Tierras y Aguas Indígenas - Saneamiento de la propiedad indígena para certidumbre jurídica	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	3.494	Personas
Fondo de Tierras y Aguas Indígenas - Subsidio a la construcción de obras de riego y drenaje para indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	6.837	Hogares y/o Familias

Fondo de Tierras y Aguas Indígenas - Subsidio para la adquisición de derechos de agua por indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.040	Hogares y/o Familias
Fondo de Tierras y Aguas Indígenas - Subsidio para la adquisición de tierras (Artículo 20, letras a y b)	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.776	Hogares y/o Familias
Kume Mognen Pu Zomo - Calidad de vida y autocuidado	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	55	Personas
Manejo y protección del patrimonio cultural indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.355	Personas
Microemprendimiento indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	789	Personas
Programa de Acción Territorial - Ex Chile Indígena. Fase II.	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	894	Organizaciones
Recuperación y revitalización de las lenguas indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	13.443	Personas
Subsidio para la formación de personas indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	178	Personas
Turismo y pueblos Indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	659	Personas
Acceso al Microcrédito	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	86.709	Personas
Acción Local	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	32	Barrios
Innova FOSIS	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.741	Personas
Yo Emprendo	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	19.004	Personas
Yo Emprendo Semilla	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	36.383	Personas
Yo Trabajo - Apoyo a Tu Plan Laboral	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.184	Personas
Jardines Infantiles y Salas Cuna Modalidad Convencional	Fundación Integra	Ministerio de Educación	95.933	Personas
Jardines Infantiles y Salas Cuna Modalidad No Convencional	Fundación Integra	Ministerio de Educación	3.833	Personas
Programa de extensión horaria	Fundación Integra	Ministerio de Educación	37.573	Personas
Programa vacaciones en mi jardín	Fundación Integra	Ministerio de Educación	4.691	Personas
Servicio País	Fundación para la Superación de la Pobreza	-	210	Localidades

Crédito Corto Plazo	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	32.284	Personas
Programa Agropecuario para el Desarrollo Integral de los Pequeños Campesinos del Secano de la Región de Coquimbo (PADIS)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	2.470	Personas
Programa de Alianzas Productivas	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	3.260	Personas
Programa de Asociatividad Económica (PAE)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	147	Unidades
Programa de Desarrollo de Acción Local (PRODESAL) - Asesorías e Inversiones	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	72.990	Personas
Programa de Desarrollo Territorial Indígena INDAP-CONADI (PDTI)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	53.242	Personas
Servicio de Asesoría Técnica (SAT)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	13.954	Unidades
Aporte Familiar Permanente	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1.572.013	Hogares y/o Familias
Aporte Previsional Solidario de Invalidez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	99.026	Personas
Aporte Previsional Solidario de Vejez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	162.589	Personas
Asignación Familiar y Maternal	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	204.551	Personas
Asignación por Muerte	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	40.232	Personas
Bono Bodas de Oro	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	45.437	Personas
Bono Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1.763.250	Personas
Bono por Hijo	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	273.786	Personas
Pensión Básica Solidaria de Invalidez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	197.322	Personas
Pensión Garantizada Universal	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2.056.583	Personas
Subsidio Familiar (SUF)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2.559.445	Personas
Subsidio Previsional a los Trabajadores Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	31.850	Personas
Compromiso Joven	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4.270	Personas
Hablemos de Todo	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	19.278	Personas
Beca Aysén	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	1.348	Personas

Beca de Alimentación para Educación Superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	765.094	Personas
Beca de Mantención para Educación Superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	2.060	Personas
Beca Indígena	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	103.948	Personas
Beca Integración Territorial (Programa Especial Beca Art. 56 Ley N° 18.681)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	3.496	Personas
Beca Magallanes	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	2.013	Personas
Beca Patagonia Aysén	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	2.936	Personas
Beca Polimetales Arica	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	1.751	Personas
Beca Presidente de la República	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	60.878	Personas
Becas de Acceso TIC	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	121.808	Personas
Bonificación Prácticas Profesionales, Educación Media Técnico Profesional	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	31.727	Personas
Hogares Insulares V Región	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	634	Personas
Hogares y Residencias Estudiantiles	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	4.146	Personas
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	1.673.049	Personas
Útiles Escolares	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	2.257.196	Personas
Jardín Infantil Clásico de Administración Directa	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	108.755	Personas
Jardín Infantil Clásico de Administración VTF	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	152.082	Personas
Programa Educativo Alternativo de Atención del Párvulo	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	11.630	Personas
Apoyo a Personas en Situación de Calle - SSyOO	Oficina Nacional de Calle	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	3.845	Personas
Centros temporales para la superación	Oficina Nacional de Calle	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	9.673	Personas
Red Calle Niños/as	Oficina Nacional de Calle	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	144	Personas
Vivienda primero	Oficina Nacional de Calle	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	862	Personas
CRECE	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	1.327	Empresas
Becas del Fondo de Cesantía Solidario (BFCS)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	616	Personas

Becas Laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	30.168	Personas
Bono al Trabajo de la Mujer	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	395.052	Personas
Certificación de Competencias Laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	4.090	Personas
Despega MIPE	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2.880	Personas
Fórmate para el trabajo (Ex Capacitación en Oficios)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	16.620	Personas
Reinvéntate (Ex Reconversión Laboral)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2.196	Personas
Subsidio al Empleo Joven (SEJ)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	299.193	Personas
Accesibilidad en instituciones públicas	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	641	Organizaciones
Acceso a la justicia para las personas en situación de discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	46	Organizaciones
Apoyo a Instituciones Educativas para la Inclusión de Estudiantes en Situación de Discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	79	Establecimientos educativos
Apoyo a la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.338	Organizaciones
Ayudas Técnicas	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7.076	Personas
Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos (FONAPI)	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	259	Organizaciones
Modelos residenciales para adultos en situación de discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.166	Personas
Participación Inclusiva Territorial	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	217	Organizaciones
Tránsito a la Vida Independiente	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.743	Personas
Mujer Emprende	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	1.500	Personas
Mujer, participación política y social	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	6.118	Personas
Mujeres, derechos sexuales y reproductivos	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	11.494	Personas
Programa 4 a 7	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	10.674	Personas

Programa Mujeres Jefas de Hogar	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	53.098	Personas
Captación de familias de acogida	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	491	Hogares y/o Familias
Centros de Reparación Especializada de Administración Directa (CREAD)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	226	Personas
Diagnóstico clínico especializado y seguimiento	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	71.588	Personas
Familia de Acogida de Administración Directa (FAE AADD)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	613	Personas
Familia de Acogida de colaborador acreditado (FAE CA)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	13.837	Personas
Intervención especializada en adopción	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	452	Personas
Oficinas de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia (OPD)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	50.758	Personas
Programa 24 horas	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	9.090	Personas
Programa de Intervención con niños y niñas Institucionalizados y su preparación para la integración a familia alternativa (PRI)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	552	Personas
Programa de Intervención Integral Especializada (PIE)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	13.129	Personas
Programa de Prevención Focalizada para Niños, Niñas y Adolescentes Vulnerados en sus Derechos (PPF)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	44.662	Personas
Programa de Protección Ambulatoria para Niños Niñas y Adolescentes Vulnerados en sus Derechos con Discapacidad Grave (PAD)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	615	Personas
Programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	59.172	Personas

Programa Especializado en Intervención con Adolescentes con Conductas Abusivas de Carácter Sexual (PAS)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.752	Personas
Programas de Protección Especializada a Víctimas de Explotación Sexual Comercial Infantil y Adolescente (PEE)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.490	Personas
Programas Especializados con Niños Niñas y Adolescentes en Situación de Calle (PEC)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	534	Personas
Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	17.812	Personas
Residencia de Protección para Primera Infancia (RLP)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.389	Personas
Residencia Familiar (RVA)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	661	Personas
Residencia Familiar de Administración Directa (RF)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	804	Personas
Residencia Familiar para Adolescencia Temprana de Administración Directa (RFT AADD)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	20	Personas
Residencias de Protección para Madres Adolescentes (RMA)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	236	Personas
Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	297	Personas
Buen trato al adulto mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	8.273	Personas
Centros Diurnos del Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	13.121	Personas
Cuidados Domiciliarios	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.074	Personas
Envejecimiento activo	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	16.573	Personas
Fondo nacional del adulto mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4.429	Organizaciones
Fondo subsidio ELEAM	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	226	Organizaciones
Participación y formación de dirigentes mayores	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	8.614	Personas

Programa de Viviendas y Apoyos para Personas Mayores (Ex Condominio de Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores)	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.082	Personas
Residencias Comunitarias para Personas Mayores (ex Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores)	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.580	Personas
Fono drogas y alcohol	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Ministerio del Interior	22.150	Personas
Programa Tratamiento y Rehabilitación para Población Adulta con Consumo Problemático de Drogas y Alcohol	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Ministerio del Interior	17.722	Personas
Programa Regularización de la Pequeña Propiedad Raíz	Subsecretaría de Bienes Nacionales	Ministerio de Bienes Nacionales	14.339	Unidades
Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA)	Subsecretaría de Educación	Ministerio de Educación	275.339	Personas
Beca Arancel Vocación de Profesor	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	5.396	Personas
Beca Bicentenario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	38.109	Personas
Beca de Articulación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	3.457	Personas
Beca de Continuidad de Estudios	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	27	Personas
Beca de Excelencia Académica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	3.149	Personas
Beca de Excelencia Técnica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	9.016	Personas
Beca Distinción a las Trayectorias Educativas (DTE) (Ex Beca Puntaje PSU)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	7	Personas
Beca Juan Gómez Millas	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	14.091	Personas
Beca Nuevo Milenio	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	30.673	Personas
Beca para Estudiantes Hijos de Profesionales de la Educación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	2.023	Personas
Becas de Reparación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	847	Personas
Crédito con Aval del Estado	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	190.950	Personas

Fondo Solidario de Crédito Universitario (letra a Art. 71 bis Ley N° 18.591)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	27.152	Personas
Gratuidad Educación Superior	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	569.864	Personas
Fondo de Iniciativas para la Superación de la Pobreza – Para Vivir Mejor (Ex Chile de Todas y Todos)	Subsecretaría de Evaluación Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	95	Organizaciones
Abriendo Caminos	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4.896	Personas
Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	749.886	Personas
Crecer en Comunidad (Ex Fondo Concursable de Iniciativas para la Infancia)	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7.084	Personas
Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	54.531	Personas
Fonoinfancia	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4.854	Personas
Oficina Local de la Niñez	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	40.943	Personas
Programa de apoyo a la salud mental infantil	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	39.695	Personas
Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	101.621	Personas
Programa educativo	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	749.886	Personas
Denuncia Seguro	Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio de Seguridad Pública	22.346	Personas
Programa de Apoyo a Víctimas	Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio de Seguridad Pública	38.555	Personas
Atención Domiciliaria Personas con Dependencia Severa	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	10.173	Personas
Camas Socio Sanitarias	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	983	Personas
Centros de Apoyo Comunitario para personas con demencia	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	5.570	Personas
Más adultos mayores autovalentes	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	189.213	Personas
Plan nacional de demencia	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	7.758	Personas
Programa Residencias y Hogares Protegidos	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	1.925	Personas
Certificación de Discapacidad	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	91.577	Personas
Cuidados Paliativos Universales en la APS	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	12.610	Personas

Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor (PACAM)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	815.895	Personas
Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	844.145	Personas
Programa Nacional de Prevención del Suicidio	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	10.107	Personas
Salud Responde	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	1.090.213	Personas
Apoyo a la Atención en Salud Mental	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	938	Personas
Apoyo a la Seguridad Alimentaria (Ex Apoyo a Familias para el Autoconsumo)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.377	Hogares y/o Familias
Apoyo Integral al Adulto Mayor Vínculos - SSyOO	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	32.668	Personas
Bono de Graduación de Cuarto Medio	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.617	Personas
Bono Logro Escolar	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	223.356	Personas
Bono por Formalización Laboral	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.466	Personas
Bonos Protección (SSyOO y Chile Solidario) y Egreso (Chile Solidario)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	175.807	Hogares y/o Familias
Centro de Cuidados para Niños/as por Trabajos de Temporada (Ex Centro para Hijos para Niños/as de Cuidadores Principales Temporeros)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7.358	Personas
Centros Comunitarios de Cuidados	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	326	Personas
Familias - SSyOO	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	95.555	Hogares y/o Familias
Fondo concursable para la promoción de entornos saludables	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	127	Organizaciones
Habitabilidad	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	3.351	Hogares y/o Familias
Microbancos de alimentos	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7.837	Personas
Pago a Cuidadores de Personas con Discapacidad	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	37.876	Personas
Programa familia digital	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	55.946	Personas
Protege Calle (Ex Plan de Invierno Noche Digna)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	48.325	Personas
Red Local de Apoyos y Cuidados - RLAC	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	5.879	Personas

Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.004.244	Hogares y/o Familias
Subsidio Calefacción	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	34.544	Hogares y/o Familias
Transferencia monetaria base	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	104.478	Hogares y/o Familias
Transferencia monetaria condicionada Control de Niño Sano	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	28.614	Hogares y/o Familias
Transferencia monetaria condicionada de Asistencia Escolar	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	79.512	Hogares y/o Familias
Construcción y Mejoramiento de Equipamiento Comunitarios - DS 27 Capítulo I	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	2.865.000	Personas
Eficiencia Energética para la Vivienda - DS 27 Capítulo IV	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	43.981	Hogares y/o Familias
Fondo Solidario de Elección de Vivienda DS49	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	75.649	Hogares y/o Familias
Habitabilidad Rural	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	36.467	Hogares y/o Familias
Mejoramiento de Vivienda - DS 27 Capítulo II	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	28.304	Hogares y/o Familias
Programa de Acompañamiento a Deudores Hipotecarios - PADHI	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	432.227	Personas
Subsidio Leasing Habitacional	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	1.736	Hogares y/o Familias
Subsidio para el Arriendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	18.999	Hogares y/o Familias
Inversión en la comunidad	Subsecretaría del Trabajo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	18.488	Personas
Portal Único de Fondos Concursables del Estado	Subsecretaría General de Gobierno	Ministerio Secretaría General de Gobierno	11.513	Personas
Hospitalización domiciliaria	Superintendencia de Salud	Ministerio de Salud	166.707	Personas

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), año 2024.

Anexo 4

Tabla 17. Detalle de programas 2025 que no tienen información de beneficiarios a 2024 según el Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), ordenados por institución

Programa	Institución	Ministerio
Denunciar un delito	Carabineros de Chile	Ministerio de Seguridad Pública
Acreditación de la calidad indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Autorización de solicitudes de permuta de tierras indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Certificado de goce de tierras indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Certificado que acredita el derecho real de uso de tierras indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Concursos públicos CONADI	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Copia del certificado de inscripción en el Registro Público de Tierras Indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Financiamiento de mecanismos para solución de problemas de tierras indígenas (artículo 20b de la Ley 19.253)	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Fondo de Desarrollo Indígena - Acceder al concurso subsidio mejoramiento de las condiciones básicas de habitabilidad	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener acta constitutiva del libro de actas de la comunidad indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener el certificado de socio de comunidad y/o asociación indígena inscrita en CONADI	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener el certificado de vigencia de la personalidad jurídica de comunidades y asociaciones indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener estatutos comunidad indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener la inscripción de una propiedad en el Registro Público de Tierras Indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener la nómina de socios fundadores de la comunidad indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener nómina de familias de la comunidad indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Obtener nómina de socios perteneciente comunidad indígena	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de defensa jurídica para indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Registro de comunidades y/o asociaciones indígenas	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Registro de consultores CONADI	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Registro de personas jurídicas receptoras de fondos públicos	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Beca Residencia Indígena - Educación Superior (BRI)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca Residencia Insular (BRINS)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Centros Educativos Culturales de la Infancia (CECI)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Conozca a su Hijo (CASH)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Asesoría legal virtual	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Capital Abeja Emprende	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Capital Pioneras Emprende	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Capital Semilla Emprende	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Centro de negocios	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Digitaliza tu almacén	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Portal de capacitación virtual	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Subsidio al sueldo mínimo para mipymes	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Rebaja de contribuciones para el adulto mayor	Servicio de Impuestos Internos	Ministerio de Hacienda
Credencial de discapacidad	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Inscripción de curador en el Registro Nacional de Discapacidad (RND)	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad (RND)	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Franquicia para personas con discapacidad	Servicio Nacional de Aduanas	Ministerio de Hacienda
Cursos en línea SENCE	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ferías laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Orientación laboral en línea	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Plataformas laborales SENCE	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa experiencia mayor	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Talento Digital	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Corporación de Ayuda al Niño Limitado (COANIL)	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Postulación a la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI)	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
¿Qué hacer si soy testigo o víctima de violencia contra la mujer?	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Centro de las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Centros de Atención Especializada en Violencias de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Fono de orientación y ayuda por violencia contra las mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Ley de reparación a víctimas de femicidio y sus familias	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Residencias transitorias para mujeres en riesgo de violencia en contexto de pareja o expareja	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Residencias transitorias para mujeres vulneradas por la trata de personas y migrantes en situación de explotación	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Whatsapp de orientación e información en violencia contra la mujer	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Vivienda de emergencia	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	Ministerio del Interior
Adopción para residentes en Chile	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Consultas ante Conflicto con un embarazo y/o maternidad o paternidad	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Consultas, reclamos o sugerencias de Mejor Niñez (OIRS)	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa búsqueda de orígenes	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Regularizar una situación de hecho	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa vacaciones tercera edad	Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Turismo familiar	Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Defensor mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Fono mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Patrocinio para actividades de adultos mayores	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Registro de asociaciones de adultos mayores	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Registro de prestadores de servicios remunerados o no remunerados a adultos mayores	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Voluntariado país de mayores - línea asesores senior	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa promocional de primera infancia	Subsecretaría de Educación Parvularia	Ministerio de Educación
Beca para estudiantes en situación de discapacidad	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Prueba De Admisión a la Educación Superior (PAES)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Centros de Formación Técnica estatales (CFT)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Rebaja cuota CAE al 10% de tu renta	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Suspensión pago crédito CAE por cesantía o desempleo	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Subsidio Eléctrico	Subsecretaría de Energía	Ministerio de Energía
Red de empresas Chile Cuida	Subsecretaría de Evaluación Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Centros de Atención Integral a Víctimas (CAVI)	Subsecretaría de Justicia	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Defensa jurídica integral a personas mayores	Subsecretaría de Justicia	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Ayudas Técnicas Chile Crece Más	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Plan Integral de Bienestar	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Recepción de Solicitud y Declaración de Idoneidad de los Solicitantes Nacionales	Subsecretaría de la Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Pase cultural	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio
Atención preferente para personas mayores y personas con discapacidad	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud
Programa de rehabilitación integral	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud
Rehabilitación Protésica Integral para personas amputadas de extremidades inferiores	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud
Unidades Geriátricas de Agudos (UGA) en hospitales de alta complejidad	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud
AUGE/GES	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Evaluación Funcional del Adulto Mayor (EFAM)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Examen Anual de Medicina Preventiva del Adulto Mayor Fonasa (EMPAM)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Ley de urgencia	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Ley Ricarte Soto	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Vacunas para personas mayores	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud

Acceso gratuito para personas mayores a parques	Corporación Nacional Forestal	Ministerio de Agricultura
Apoyo al Presupuesto Familiar – Juntos más Barato	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Comunidades Solidarias - Ecomercados solidarios	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono PAD	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Compra de bonos Fonasa	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Condonación FONASA	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Copago Cero en la Red Pública de Salud	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Descuentos en medicamentos FONASA	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Fonoaudiología, kinesiología y terapia ocupacional para personas con discapacidad	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Préstamos médicos FONASA	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Sistema de Acceso Priorizado (SAP)	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Taller Juntas Crecemos	Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Eliminación de antecedentes	Gendarmería de Chile	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Aguinaldo de navidad para pensionados y pensionadas	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aguinaldo por fiestas patrias para pensionados y pensionadas	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bonificación de la cotización obligatoria de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión de invalidez del sistema de pensiones (AFP)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión de Supervivencia del Sistema de Pensiones (AFP)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de Discapacidad para Menores de 18 años	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Comunidad joven	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Concurso nacional de microrrelatos	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Concurso nacional de tesis	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de las juventudes	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Formulario de registro de oportunidades de voluntariado y participación ciudadana	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Voluntariado #Chileseprepara	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Voluntariado de Ecomercados	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Voluntariado juvenil alianza del pacífico	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Voluntariado juvenil día de los patrimonios	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Ficha Básica de Emergencia (FIBE)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ficha Básica de Emergencia Hídrica (FIBEH)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Ayudas Técnicas (Seguridades y Oportunidades)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Rebaja tarifaria transporte para adultos mayores	Subsecretaría de Transportes	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Solicitud de exención de restricción Vehicular en la Región Metropolitana	Subsecretaría de Transportes	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Fondo de Garantías Especiales (FOGAES)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Proyectos para condominios de vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Subsidio al dividendo para adquirir viviendas nuevas	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Subsidio Clase Media para Compra de Viviendas (DS1)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Subsidio Clase Media para Construcción de Viviendas (DS1)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Subsidio de Arriendo para personas mayores y personas con discapacidad	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Subvención a la prima del seguro de desempleo o de incapacidad temporal	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Subvención al pago oportuno del dividendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Bono de Recuperación	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior
Bolsa Nacional de Empleo (BNE)	Subsecretaría del Trabajo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Certificación de competencias ChileValora	Subsecretaría del Trabajo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asesoría Económica de Insolvencia (AEI)	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Procedimiento concursal de renegociación de deudas	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Fondo de Cesantía Solidario (FCS)	Superintendencia de Pensiones	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Seguro de cesantía (cuenta individual)	Superintendencia de Pensiones	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC)	Superintendencia de Salud	Ministerio de Salud
Ley SANNA	Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Licencias médicas	Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Licencias médicas por enfermedad grave de hijo o hija menor de un año	Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Permiso de pre y postnatal	Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales	Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), año 2024.

